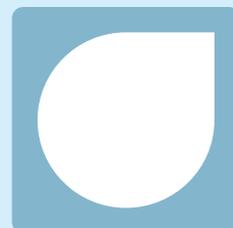


Guideline for densely populated slums and low-income communities

COVID-19 Response:
Hygiene, Sanitation and Water



Version: 1.0

Date: 7 May 2020



Contents

1. Context	01
2. Objectives of the guideline	02
3. Coronavirus disease and minimization of risk of spread	02
4. Preventive measures to be taken at slums and low-income communities	03
4.1 How to maintain hand hygiene.....	03
4.2 How to wash hands properly.....	04
4.3 Handwashing facilities.....	05
4.4 Do-it-yourself.....	06
4.4.1 How to make Tippy Tap.....	06
4.4.2 How to prepare soapy water.....	07
4.4.3 How to prepare disinfectants to clean.....	07
4.5 How to keep common water facilities and water safe.....	08
4.6 How to keep common toilets facilities safe.....	09
4.7 How to keep common bathing spaces safe.....	10
4.8 How to clean common WASH facilities.....	10
4.9 Maintain physical distance.....	11
4.10 Avoid gathering at common places	11
4.11 Mask for everyone	12
4.12 Wearing a mask all the time.....	12
4.13 How to disinfect the face cover/mask.....	13
4.14 How a person will do after getting a COVID-19 symptoms.....	13
4.15 How a COVID-19 patient should be managed.....	14
5. Role of different entities	15
5.1 Community volunteers/Committee members.....	15
5.2 Staff of Partner NGOs.....	15
5.3 Role of WaterAid staff.....	16
Annexes:	
1. Annex 1: Samples of suitable common handwash facilities in slum context.....	17
2. Annex 2: Important phone number and hospital list.....	18



1. Context



Bangladesh witnessed the first official case of Covid-19 on 08 March 2020. The country has been identified as one of the 25 most vulnerable countries to be affected by this fast-spreading virus which left 170 million people under threats. The slums and low-income settlements in Bangladesh are densely populated where on an average five to seven household members live in a very close proximity within a room or so. Further their lack of awareness on hygiene behaviors and use of common water and sanitation facilities make them the most vulnerable to this virus outbreak.

The World Health Organization (WHO) and the government have suggested that wash hands frequently with soap and maintain physical distancing are the critical preventive measures

against Covid-19. A significant number of people living in slums and low-income communities are facing real challenges to adopt the recommended practices of maintaining hygiene while using common facilities for water and sanitation as well as physical distancing and quarantine. They usually cannot afford buying necessary cleansing agents like soap and detergent for handwashing and disinfectants for cleaning of the waterpoints, toilets and surrounding areas. In the context of COVID-19 outbreak, all these became critically essential.

Therefore, a need has emerged to develop guidelines for densely populated slums and low-income communities to help them protecting against COVID-19 spread in a systematic approach within the prevailing situation.

2. Objectives of the guideline

This guideline has been developed for the slums and low-income communities where WaterAid and its Partner NGOs are working for COVID19 response. This document outlines the practices that should be adopted by the people living in densely populated slums and low-income communities where they use shared toilets, washing and bathing facilities to minimize the risk of COVID19 spread.

This guideline will help not only to prevent the spread of COVID-19 and will also suggest how to live life in the 'new normal' situation to continue their hygiene practices in a sustained way making it a habit as a 'norm' of the society.

3. Coronavirus disease and minimisation of risk of spread

Coronavirus disease is a highly contagious caused by a newly discovered coronavirus and named as COVID-19. Most of the infected people experience cough, running nose, fever and mild to moderate respiratory illness and recover without treatment but regular care at home like common flu. A small percentage of people may develop serious illness and require medical attention. Relatively aged people and people having underlying medical problems like cardiovascular disease, diabetes, chronic respiratory disease, and cancer are more vulnerable.



The COVID-19 virus spreads primarily through droplets of saliva while coughing or discharge from the nose while sneezing. The virus is then spread to others by direct contact with infected persons, touch from common surfaces and materials in use. The virus usually enter into the body of a healthy person through eyes, nose or mouth due to direct contact of infected person and through common touch points.

The best way to prevent and slow down the transmission is to be well informed of COVID-19 and adopt preventive measures. The simplest ways of protecting yourself and others from infection are washing your hands frequently, not touching your face, coughing or sneezing into a handkerchief and wearing a mask. Apart from self-protection, cleanliness of surroundings including maintaining physical distancing are equally important to minimize risk of contamination.

Support required at densely populated slums and low-income communities to prevent spread of COVID-19



4. Preventive measures to be taken at slums and low-income communities



4.1 How to maintain hand hygiene

- People should be supported with relevant messages on proper handwashing, water safety plan (WSP) and Sanitation Safety Plan (SSP) in the context of COVID-19.
- If possible, hygiene kits will be provided along with soap/ detergent and bleaching powder for ensuing cleanliness and disinfection at family and community level.
- People will be encouraged to wear mask and vulnerable persons may be provided with masks.
- Women and adolescent girls will be encouraged to maintain personal hygiene including menstrual hygiene management properly.
- Environmental cleanliness and disinfectant campaign may be conducted in the slums to reduce the risk of spread of COVID-19.
- Training and safety gears will be provided to the waste collectors within the slum to protect themselves from their work-related risk.



Frequently wash your hands with soap and water for at least 20 seconds.



Discard used tissues in a covered bin and immediately wash your hands with soap.



Avoid shaking hands and hugging others. Avoid crowded areas if possible.



Avoid spitting in public. Don't touch your nose, eyes and mouth.

4.2 How to wash hands properly

People should wash their both hands properly before going out or coming in the vicinity. Proper steps of handwashing should be followed as below:



1 Wet hands with water



2 Apply enough soap to cover all hand surfaces



3 Rub hand palm to palm and create foam



4 Right palm over left dorsum with interlaced fingers and vice versa



5 Rotational rubbing of left thumb clasped in right palm and vice versa



6 Rotational rubbing, backwards and forwards with clasped fingers of right hand and left palm and vice versa



7 Rinse hands with water



8 Dry both hands on air, your hands are now safe

4.3 Handwashing facilities



Context-specific handwashing facilities at the entry points of the slums/ low-income communities and other strategic locations will be provided along with water and soap. Inclusive features of these handwashing stations will accommodate the followings:

- Multiple options single taps to multiple taps as feasible for slums and low-income communities
- Proper drainage/disposal of wastewater
- User-friendliness considering the special needs of person with disabilities, children
- Soapy water should be promoted if possible
- Foot-operated handwashing facilities are preferred



For more details please see Annex 1

4.4 Do it yourself

4.4.1 How to make Tippy Tap

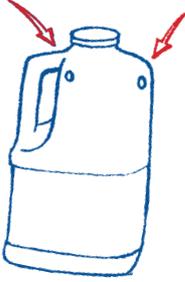
Local entrepreneurs or enthusiastic slum dwellers will be motivated to develop several types of low-cost handwashing facilities like tippy taps.

টিপি ট্যাপ

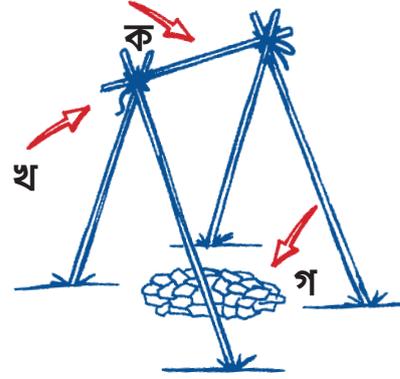
করোনা মোকাবেলায় খুব সহজে ঘরে বসে বানানো সাবান দিয়ে হাত ধোয়ার ব্যবস্থা কম পানি খরচ হয়। স্পর্শ ছাড়াই ব্যবহার করা যায়।

বানানোর উপকরণ: একটি পানির গ্যালন, ৬টি বাঁশের লাঠি, কিছু দড়ি, সাবান ও পানি।

কিভাবে বানাবেন?



পানির গ্যালনের দু'দিকে এভাবে দুটি ফুটো করুন।



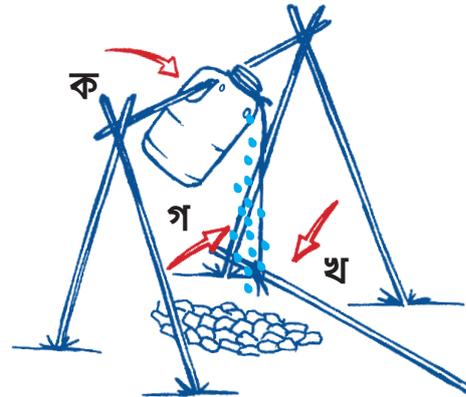
ক) চারটি লাঠি দিয়ে একটি ফ্রেম বানান, দুই পাশে দুটি লাঠি দিয়ে একটি তাবুর মত করে।

খ) আরেকটি ছোট লাঠি ফ্রেমের মাঝামাঝি বসিয়ে দিন।

গ) ফ্রেমের মাঝে মাঝে কিছু ইটের টুকরা বা মাটির স্তুপ দিন যেন কাদা না হয়ে যায়।



একটি দড়ির এক প্রান্ত গ্যালনের মুখে বাঁধুন এবং অপর প্রান্তটি আর একটি লাঠির মাথায় বেঁধে নিন।



ক) গ্যালনটি পানি দিয়ে অর্ধেক ভরে, ফ্রেমের মাঝখানের লাঠিতে হ্যাডেলটি ঢুকিয়ে দিন

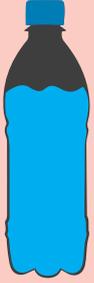
খ) সাবান কাছেই রাখুন। এখন আপনি নিচের লাঠিটি পা দিয়ে চাপ দিন, দেখবেন গ্যালনটির মুখ থেকে পানি ঝরছে।

গ) এখন এই ঝরা পানি ও সাবান দিয়ে খুব সহজেই কোনো কিছু স্পর্শ না করে হাত ধুতে পারবেন।

4.4.2 How to prepare soapy water

সাবান পানি মিশ্রণ তৈরি পদ্ধতিঃ

দেড়(১.৫) লিটার পরিষ্কার পানিতে ৫ চা চামচ ডিটারজেন্ট (গুড়া সাবান) ভালোভাবে মিশিয়ে সাবান পানির মিশ্রণ তৈরি করা যায়।



দেড়(১.৫) লিটার
পরিষ্কার পানিতে



৫ চা চামচ
গুড়া সাবান



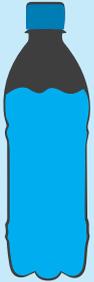
সাবান পানি মিশ্রণ

সাবান পানি হাত
ধোয়ার জন্য ব্যবহার
করা যায়।

4.4.3 How to prepare disinfectants to clean

জীবাণুনাশক মিশ্রণ তৈরিঃ

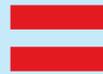
এক(১) লিটার পরিষ্কার পানিতে ৫ চা চামচ পরিমাণ ব্লিচিং পাউডার (৩৫% ক্লোরিন যুক্ত) ভালোভাবে মিশিয়ে জীবাণুনাশক মিশ্রণ তৈরি করা যায়।



এক(১) লিটার
পরিষ্কার পানিতে



৫ চা চামচ
ব্লিচিং পাউডার



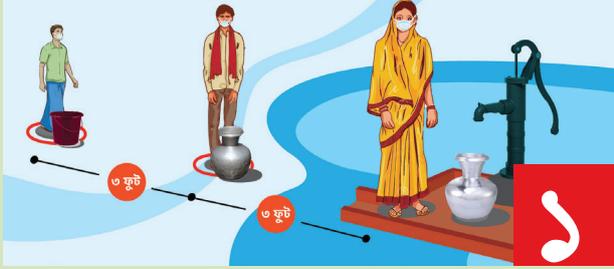
জীবাণুনাশক মিশ্রণ

ব্যবহার করার সময়
খেয়াল রাখতে হবে
জীবাণুনাশক যেন
হাত ও চোখে না লাগে।

সাবান পানি ও জীবাণুনাশকের বোতল নলকূপ বা ট্যাপের পাশে রাখবো। ব্যবহারের আগে ও পরে সাবান পানি দিয়ে এবং দিনে অন্তত ২(দুই) বার জীবাণুনাশক দিয়ে নলকূপের/ট্যাপের হাতল ও মুখ, নলকূপের প্লাটফর্ম, টয়লেট প্যান ও টয়লেটের দরজা ইত্যাদি ভালোভাবে ধুয়ে নিব এবং ড্রেইন সবসময় পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখব।

4.5 How to keep common water facilities and water safe

পানি নেয়ার সময় কলের কাছে ভিড় করব না এবং মাস্ক পরে নিজেদের মধ্যে কমপক্ষে ৩ ফুট দূরত্ব বাজায় রাখব।



সবসময় পানির পাত্র সাবান বা কাপড় কাঁচা সোডা দিয়ে বাইরে ও ভেতরে ভালো করে ধুয়ে পানি সংগ্রহ করব।



নলকূপ থেকে ঘরে পানি আনার সময় অবশ্যই পরিষ্কার ঢাকনা দিয়ে ঢেকে আনব।

পানি পান করার সময়, পাত্রটি সাবান ও পানি দিয়ে ধুয়ে নিব আর মনে রাখব যেন পাত্রের ভিতরে আগুল না ঢেকে।



করোনা প্রতিরোধে খাবার পানি নিরাপদ রাখার উপায়

পাত্রে পানি ভরার আগে অবশ্যই দু'হাত কমপক্ষে ২০ সেকেন্ড ধরে সাবান দিয়ে কচলিয়ে ভালোভাবে ধুয়ে নিব।



নলকূপ চাপার সময় কলের মুখ স্পর্শ করব না এবং পানি সংগ্রহের আগে প্লাস্টিকের হাতল এবং কলের মুখ জীবাণুনাশক দিয়ে ধুয়ে নিব।



ঘরে পানির পাত্র সব সময় পরিষ্কার ঢাকনা দিয়ে ঢেকে একটি উঁচু ও পরিষ্কার জায়গায় রাখব।

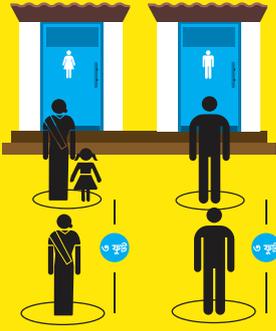


হাঁচি-কাশি, জ্বর বা শ্বাসকষ্ট থাকা অবস্থায় নলকূপ ব্যবহার করব না। পানির জন্য এক্ষেত্রে অন্যের সহায়তা নিব।



4.6 How to keep common toilet facilities safe

করোনা প্রতিরোধে টয়লেট নিরাপদ রাখার উপায়



১

টয়লেটে ঢোকান মুখে একে অপরের থেকে কমপক্ষে ৩ ফুট দূরত্বে নিরাপদে দাঁড়াব।



২

সবসময় স্যাঙ্কেল পায়ে এবং মাস্ক পরে টয়লেটে যাব।



৩

টয়লেটে ঢোকান আগে অবশ্যই সাবান পানি দিয়ে দুই হাত কমপক্ষে ২০ সেকেন্ড ধরে ধুয়ে টয়লেটের দরজা খুলব।



৪

টয়লেটের ভিতরে থাকা অবস্থায় মাস্ক খুলব না এবং হাত দিয়ে নাক, মুখ ও চোখ স্পর্শ করব না।



৫

টয়লেট শেষে অবশ্যই সাবান পানি দিয়ে দুই হাত কমপক্ষে ২০ সেকেন্ড ধরে ধুয়ে নিব।



৬

প্রতিদিন কমপক্ষে ২ বার জীবাণুনাশক দিয়ে টয়লেট ভালোভাবে পরিষ্কার করব।

4.7 How to keep common bathing spaces safe



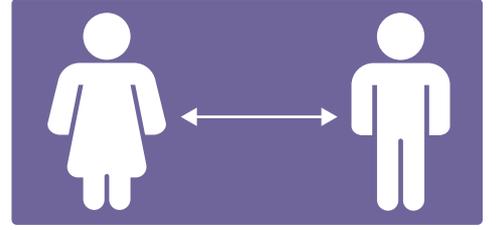
১. গোসল খানায় অতিরিক্ত ভিড় করব না।
২. একসাথে একের অধিক ব্যক্তি গোসল করলে অন্তত ৩ ফুট দূরত্ব বজায় রাখব।
৩. গোসলের সময় রিজার্ভ ট্যাংকের ঢাকনা বন্ধ রাখব।

4.8 How to clean common WASH facilities

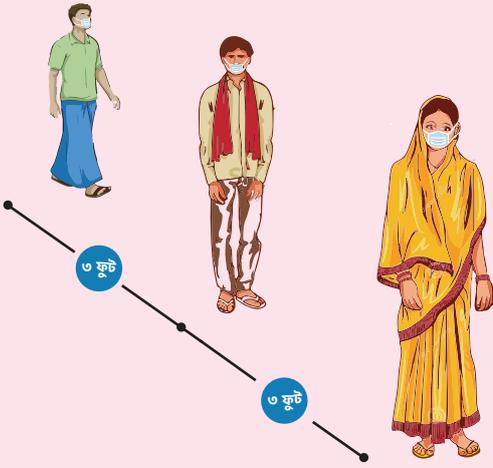


প্রতিদিন কমপক্ষে
২ বার জীবাণুনাশক
দিয়ে টয়লেট
ভালোভাবে
পরিষ্কার করব।

How to maintain day to day life in densely populated communities



4.9 Maintain physical distance



জরুরী দরকারে
বাইরে গেলে একে
অপরের থেকে অন্তত
৩ ফুট দূরে থাকবো
এবং মাস্ক পরব।



4.10 Avoid gathering at common places



জনসমাগম বা ভিড়ে যাব না।



4.11 Mask for everyone



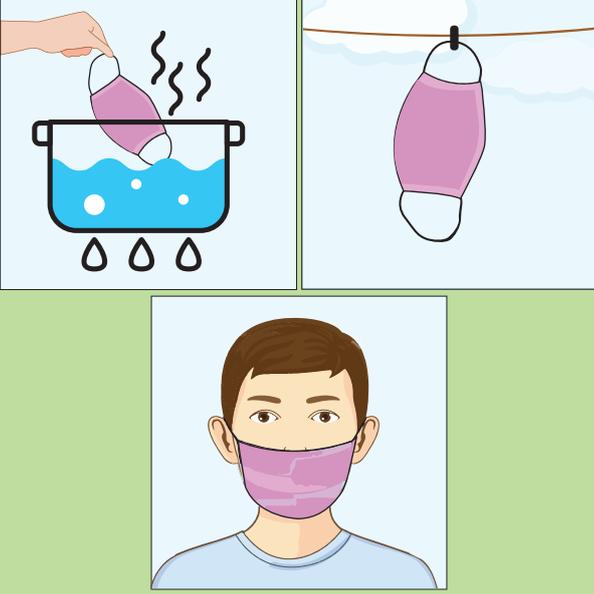
১. সঠিক নিয়মে মাস্ক পরব এবং খুলব।
২. মাস্কের সামনের দিকে হাত দিব না।

4.12 Wearing a mask all the time



পাঁচ বছরের শিশু থেকে বৃদ্ধ পর্যন্ত সবাই সবসময় মাস্ক পরব।

4.13 How to disinfect the face cover/ mask



কাপড়ের মাস্ক জীবাণুমুক্ত করার উপায়ঃ

১. সাবান ও গরম পানি দিয়ে মাস্ক ধুয়ে নিন।
২. রোদে শুকিয়ে নিন।
৩. পুনরায় ব্যবহার করুন।

4.14 How a person will do after getting a COVID-19 symptoms



আপনার অথবা আপনার প্রতিবেশীর করোনার লক্ষণ (জ্বর, কাশি বা শ্বাসকষ্ট) প্রকাশ পেলে স্বাস্থ্য বাতায়ন-এর ১৬২৬৩ এবং ৩৩৩ নম্বরে ফোন করুন।

4.15 How a COVID-19 patient should be managed



করোনায় কেউ আক্রান্ত হলেঃ

১. পরিবারের অন্যান্য সদস্য থেকে তাকে আলাদা রাখব।
২. অসুস্থ ব্যক্তি সহ পরিবারে সবাই সবসময় মাস্ক পরব।
৩. পরিবারের সবথেকে সুস্থ ব্যক্তিকে তার পরিচর্যায় নিয়োজিত করব।
৪. পরিচর্যাকারিকে সবসময় মাস্ক ও গ্লাভস পরতে হবে এবং পরিচর্যা শেষে তার কাপড় গুরা সাবান দিয়ে ধুতে হবে।
৫. প্রয়োজন হলে ডাক্তারের পরামর্শের জন্য ১৬২৬৩ এবং ৩৩৩ নম্বরে ফোন করব।

If COVID-19 like symptoms is found among anyone within any family, s/he should stay at a separate room if possible. If it is difficult, seek help from others/ volunteers to arrange alternative. Attendant must always wear facemask and gloves. S/he must change cloths and wash those with detergent after attending patient.

All are advised to use face-mask including the sick person. S/he should call immediately at 333 or 16263 for guidance, testing and medical advice.

If the test is positive, most cases management can be done at home. However, if hospitalization is required, IEDCR/ health authority (from those phone numbers) will guide for suitable options. There are several hospitals for COVID-19 patients in Kurmitola, Uttara, Narayanganj, Bashundhara, old Dhaka, Mirpur etc. Hospital isolation facilities are also available in different districts.

5. Role of different entities

5.1 Community volunteers/ Committee members

They will ensure co-ordination among the members of Community Based Organizations (CBOs) and field staff of Partner NGOs. They should be instrumental in bridging between communities and Partner/WaterAid staff to ensure minimum direct contact with communities reducing the risk of spread. They should communicate to community people including persons with disabilities, pregnant women, elderly people and children about the risk of coronavirus transmission, preventive measures and support the families who have already been affected or referred to hospital. Their specific roles will be,

- Facilitate installation, management and maintenance of the portable handwashing facilities at the entry points and other strategic locations of the slums
- Orient the caretakers of community managed toilets about the low-cost solution of soapy water and how to prepare disinfectant using bleaching powder
- Store and keep records of soap/ detergents and disinfectants and make efficient use of the products
- Monitor the availability of soapy water nearby the handwashing stations
- Ensure availability of water and soapy water at the handwashing stations on a regular basis
- Support the caretakers to develop a schedule for disinfecting the WASH facilities
- Monitor the regular disinfection process of the WASH facilities following the schedule

- Ensure regular cleanliness of all handwashing facilities and community managed toilets
- Monitor handwashing practices of the communities at the handwashing facilities
- Disinfect the slum with the help of community people ensuring social distancing
- Help dissemination of messages for fighting against corona
- Ensure health and safety issues while working

5.2 Staff of partners and working NGOs

The role of Partner NGOs will be the following but does not necessarily to be limited to,

- Applying the key principle of 'DO NO HARM', the partner NGOs will ensure personal safety while movement and complete the essential tasks ensuring no or minimum contact
- Staff must have clear and consistent understanding of the guidelines and safety protocol provided by WHO, the government agencies and WaterAid
- To reduce risk of contamination across the community, staff of partner NGOs should train the Volunteers / Committee members of CBOs /local leaders / micro entrepreneurs/ Women groups/ motivators other relevant people with the updated knowledge on COVID-19 and maintain all necessary protective measures
- Must be equipped with protective safety gears
- Use distant learning equipment and easy communicative tools applicable including training using mobile-based technology

- Facilitate dissemination of messages using traditional channels with no or minimum contact like cable networks (dish channel), media and social networks, miking maintaining safe distance etc.
- Inform WaterAid regarding any health concern of the team members or community members immediately
- Guide the volunteers and CBO members about awareness-raising activities and disinfect campaign keeping themselves safe
- Install handwashing stations following technical guidance from WaterAid with support from volunteers/ CBO members
- Ensure proper use of soap/ disinfectants/ hygiene materials through volunteers/CBO members
- Ensure proper dissemination of the communication materials on awareness-raising messages through volunteers/ CBO members as applicable
- Maintain regular coordination and communication with WaterAid, local leaders and local government institutions, other government departments including IEDCR, and other service providers
- Ensure access and use of supplies for handwashing soaps / other disinfectant agents available at the community
- Regularly assess the situation and help people to develop a mechanism of updating information to the most vulnerable people

staff members of WaterAid are given below which are not necessarily be limited to,

- All staff must have a clear and consistent understanding of different guidelines and safety protocol provided by WHO/WA and the government agencies
- WaterAid will train frontline staff including partners with updated knowledge of COVID-19 and ensure necessary safety gear and protection equipment
- Facilitate installation of context-specific, suitable and sustainable solutions for handwashing and other facilities as applicable
- Develop innovative hygiene promotion which are expected to lead behavioral change adopting new social norms and practice ensuring physical distancing, hand washing at critical times and required frequencies
- Regularly assess the situation and collect evidences to assist Partner NGOs to develop a mechanism for collection and updating information of the most vulnerable people who are at risk of COVID-19 transmission or who already affected to refer to hospital support
- Liaison with government departments and coordinate with other like-minded organizations and stakeholders working in communities
- Ensure access to material supplies for hand washing and other disinfectant agents available at the communities
- Regularly update, analyze and share information to the concern authorities includes City Corporations, Municipalities, Water and Sewage Authorities (WASAs), Institute of Epidemiology, Disease Control and Research (IEDCR) and health counterpart to map out and report vulnerability and concerns

5.3 WaterAid staff and INGOs

WaterAid will apply 'DO NO HARM' principle to reduce direct physical contact with communities due to the risk of transmitting the virus and will ensure personal safety while movement. Specific responsibilities of the

Annexe: 1

Samples of suitable common handwash facilities in slum context.



For more details, please see https://bit.ly/HWS_technicalmanual



Annexe: 2

Important phone number and hospital list.

Hotline number

Shastho Batayon: 16263, 333 and 10655

IEDCR Hotline:

01927711784-85 | 01937000011 | 01937110011 | 01401184551

01401184554-56 | 01401184559-60 | 01401184563 | 01401184568

Corona treatment hospitals in Dhaka list and contact numbers

- কুয়েত বাংলাদেশ মৈত্রী সরকারী হাসপাতাল
মন্ডল বাড়ি রোড, ৬ নম্বর সেক্টর, উত্তরা,
৩৯৯, ঈশা খাঁ রোড, ঢাকা- ১২৩০
যোগাযোগ- 01999-956290
- বাংলাদেশ রেলওয়ে জেনারেল হাসপাতাল, কমলাপুর
আউটার সার্কুলার রোড, কমলাপুর
যোগাযোগ- +8802-55007420
- মহানগর জেনারেল হাসপাতাল
নয়া বাজার, ইংলিশ রোড, মতিঝিল, ঢাকা-১১০০
যোগাযোগ- 02-57390860; 02-7390066
- মিরপুর মেট্রিট হাসপাতাল
মিরপুর রোড, বড়বাগ, রোড-২
যোগাযোগ- 02-9002012
- কামরাঙ্গিরচর ৩১ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল
লালবাগ, ঢাকা
যোগাযোগ- 01726321189
- আমিনবাজার ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল
আমিনবাজার, সাভার
যোগাযোগ- 01700000000, 01712290100
- জিনিজিরা ২০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল
কেরানীগঞ্জ, ঢাকা
- সাজিদা ফাউন্ডেশন হাসপাতাল
১২৫, জুরাইন মেডিকেল রোড, জুরাইন, ঢাকা-১২০৪
যোগাযোগ- 01777-771625
- ঢাকা মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল
বার্ন ও প্লাস্টিক সার্জারি বিভাগ
যোগাযোগ- 01819220180
- শেখ রাসেল গ্যাস্ট্রোলিভার হাসপাতাল
- জাতীয় বক্ষব্যধি ইন্সটিটিউট ও হাসপাতাল

WaterAid Bangladesh
House 97/B, Road 25, Block A
Banani, Dhaka, 1213, Bangladesh.

Phone: +880 2 58815757, 9848541
Facsimile: +880 2 9882577
wateraidbangladesh@wateraid.org
www.wateraid.org

