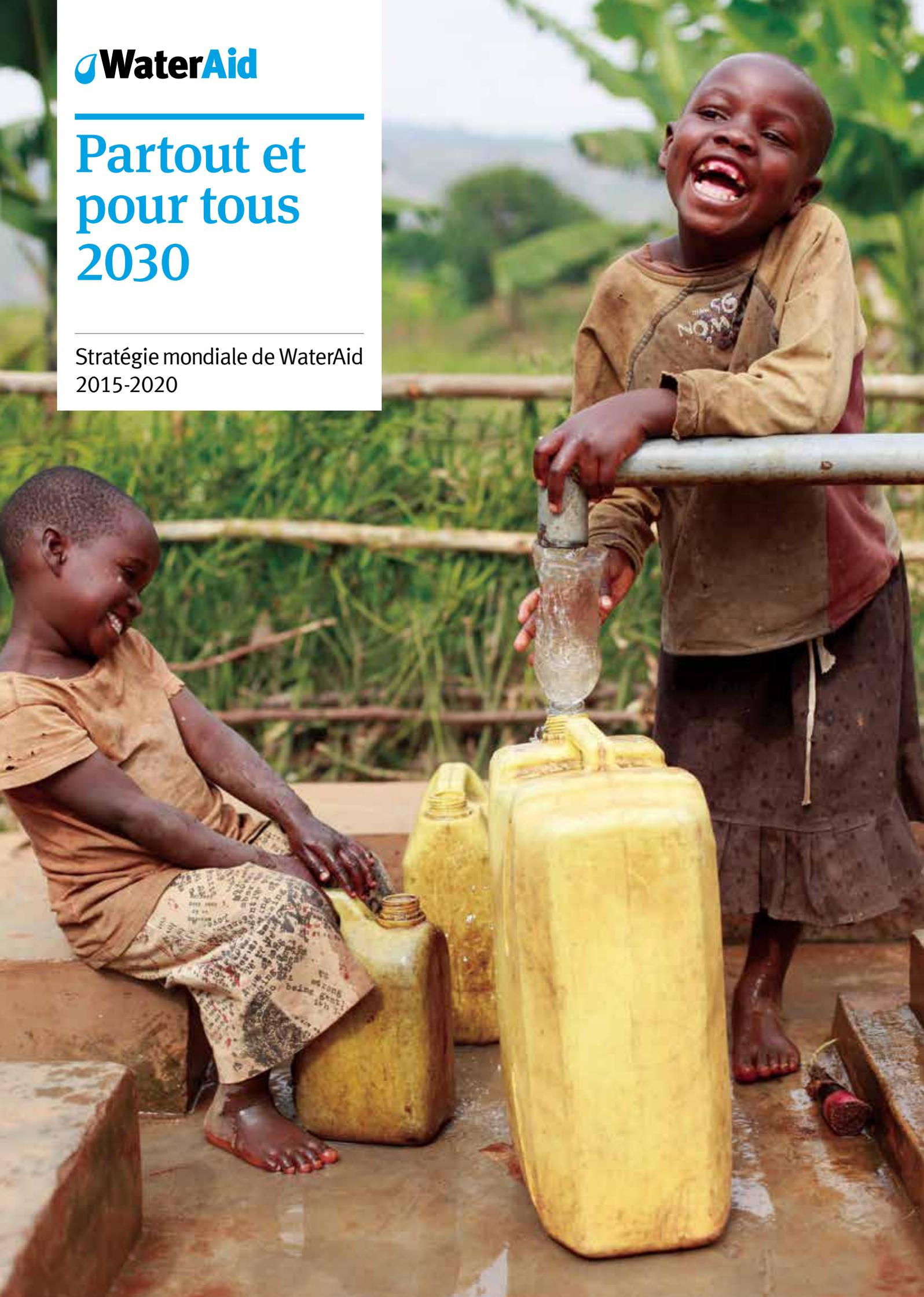




Partout et pour tous 2030

Stratégie mondiale de WaterAid
2015-2020



Nous sommes WaterAid

Notre vision

est un monde où l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène sont partout et pour tous.

Notre mission

est de transformer la vie des populations les plus pauvres et les plus marginalisées en améliorant l'accès à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène.

Nos valeurs

définissent notre culture et nous unissent à travers les nombreux pays où nous travaillons. Elles sont au cœur même de WaterAid – qui nous sommes, ce que nous faisons et comment nous le faisons.

Respect

Nous traitons tout le monde avec dignité et respect et nous défendons les droits et la contribution de tous pour atteindre un monde plus juste.

Collaboration

Nous travaillons avec des tiers pour maximiser notre impact, en respectant la diversité et la différence dans la poursuite d'objectifs communs.

Redevabilité

Nous sommes responsables envers ceux dont nous espérons pouvoir changer la vie, ceux avec qui nous travaillons et ceux qui nous aident.

Innovation

Nous sommes créatifs et agiles, nous ne cessons d'apprendre et nous sommes prêts à prendre des risques pour accélérer le changement.

Courage

Nous sommes ambitieux et source d'inspiration par nos actions et nos paroles, indéfectibles dans notre détermination à poursuivre notre mission.

Intégrité

Nous agissons avec honnêteté et conviction et nos actions sont compatibles avec les principes de transparence, d'égalité et les droits de l'homme.

1^{ère} de couverture : Janett, 4 ans, remplit un jerrycan avec de l'eau potable à la nouvelle pompe du village dans le district de Bugesera au Rwanda.
WaterAid/Zute Lightfoot

4^e de couverture : Au centre, Andreana, 4 ans, et ses amis jouent sous un nouveau point d'eau au Timor-Leste.
WaterAid/Tom Greenwood



Sommaire

- 4-7 Introduction
- 8-11 Opportunités et défis
- 12-13 Notre approche
- 14-15 Comment se produit le changement
- 16-25 Nos buts stratégiques
- 26-27 Améliorer nos opérations
- 28-29 Évaluer nos performances
- 30-31 Développer notre organisation
- 32-33 Où travaillons-nous

Les enfants du village se rassemblent autour du forage de Basbedo, au Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell

Une femme traverse une rigole pleine d'ordures et de déjections humaines qui s'écoule dans sa communauté de Kamla Nehru Nagar, en Inde.

WaterAid/Jon Spaul



500 000

enfants meurent chaque année d'une maladie causée par un manque d'eau salubre, d'assainissement et d'hygiène².

10 %

de la population mondiale vit sans eau potable¹.

Une personne sur trois

n'a pas de toilette décente¹.

Introduction

La pauvreté extrême ne peut pas être éradiquée sans accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène. Ces services de base sont des droits humains : tous les habitants de notre planète en ont besoin pour vivre une vie saine, digne et productive.

Si un milliard de gens ont pu échapper à la pauvreté extrême au cours des 20 dernières années, au moins 10 % de la population mondiale vit toujours sans eau potable et une personne sur trois vit sans toilette décente¹. De ce fait, 500 000 enfants meurent chaque année².

Cette situation totalement inacceptable entraîne des souffrances indescriptibles et constitue un frein au développement humain durable. Elle affecte particulièrement la vie des femmes qui supportent l'essentiel de la corvée d'eau et se chargent des soins aux enfants malades et pénalise les jeunes filles qui sont souvent contraintes d'abandonner leurs études en raison d'un manque de toilettes dans les écoles.

Toutefois, désormais une véritable source d'espoir pointe à l'horizon. Les États membres des Nations Unies ont souscrit aux nouveaux Objectifs de développement durable qui visent à mettre fin à la pauvreté extrême d'ici à 2030 et unissent les pays à travers le monde dans la lutte contre l'inégalité.

WaterAid et nos partenaires de la société civile, des pouvoirs publics et du secteur privé sont résolument décidés à saisir cette opportunité historique pour accélérer le changement transformationnel vers notre vision partagée d'un accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène.

Depuis sa fondation par l'industrie de l'eau il y a plus de 30 ans, WaterAid a œuvré aux côtés de partenaires dans certaines des communautés

les plus pauvres et les plus marginalisées pour permettre à plus de 21 millions de personnes d'accéder à l'eau potable et à 18 millions d'accéder à l'assainissement³. En sa qualité de plus grande organisation de la société civile au monde axée exclusivement sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène, WaterAid a acquis une connaissance approfondie des questions auxquelles sont confrontées les communautés qui vivent sans ces services de base et des solutions dont elles ont besoin.

Dans cette stratégie, nous nous concentrerons sur la collaboration et nous nous attacherons à relever le défi à mesure que nous aidons les communautés à revendiquer leurs droits à l'eau et l'assainissement et nous nous efforcerons de travailler

avec les gouvernements et les prestataires de services pour apporter des services adéquats et durables partout et pour tous. Nous allons aussi donner la priorité à la promotion d'un bon comportement d'hygiène pour aider à mettre un terme à la propagation de maladies mortelles et pour améliorer la santé des gens et leurs conditions de vie.

Surtout, nous allons prendre fait et cause pour un accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène comme maillon essentiel du progrès dans tous les domaines du développement durable. Nous ne pouvons mettre un terme à la pauvreté extrême et construire un monde plus sain, plus juste et plus productif pour tous, et notamment pour les femmes et les filles, que si l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène sont disponibles pour tous. Notre attention sera axée sur la catalyse des changements requis pour faire de cette vision une réalité.

Motivés et généreux, nos sympathisants sont derrière tout ce que nous avons accompli jusqu'ici. Ils ont soutenu l'évolution de WaterAid depuis ses

origines techniques jusqu'à l'organisation à multiples facettes qu'elle est devenue aujourd'hui, axée sur un changement durable à long terme.

Depuis 2009, nos sympathisants ont aidé WaterAid et ses partenaires à mener à bien notre Stratégie mondiale précédente : donner accès à l'eau potable à plus de 10 millions de personnes et fournir des services d'assainissement à 13 millions de gens, en mettant l'accent sur la pérennité des services et l'accès des communautés les plus pauvres et les plus marginalisées³. Notre politique et nos efforts de campagne fondés sur la preuve ont influencé et inspiré des tiers pour qu'ils touchent des millions d'autres gens.

Grâce à notre expérience, nous avons suffisamment confiance pour lancer cette nouvelle Stratégie mondiale ambitieuse. Au cours des cinq prochaines années jusqu'en 2020, nous allons renforcer nos partenariats et nous concentrer sur l'accélération des progrès pour que l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène soient accessibles partout et pour tous d'ici à 2030.

¹ Programme commun OMS/UNICEF de suivi (JMP) Rapport 2014

² *Committing to Child Survival: A Promise Renewed - Progress Report 2014*, UNICEF, septembre 2014

³ Voir les Rapports annuels antérieurs de WaterAid sur www.wateraid.org/annualreport





Catarina et ses petites-filles collectent de l'eau à un trou d'eau près de leur village de Cuvir Rainha, Niassa, au Mozambique.

WaterAid/Panos/Adam Patterson

Au Bangladesh, Karail est le plus grand bidonville de Dhaka. Notre partenaire y travaille avec les résidents et les pouvoirs publics pour améliorer l'accès à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène.

WaterAid/GMB Akash/Panos

Projections
démographiques
d'ici à 2030⁴

1,4 milliard

en Afrique
subsaharienne



4,9 milliards

en Asie



716 millions

en Amérique latine
et aux Caraïbes



Opportunités et défis

Aujourd'hui, plus de 750 millions de personnes vivent sans eau potable et 2,5 milliards vivent sans assainissement. Toutefois, un espoir pointe à l'horizon car maints pays à travers le monde soutiennent les Objectifs de développement durable des Nations Unies qui promettent de lutter contre l'inégalité et d'éradiquer la pauvreté extrême d'ici à 2030.

La crise de l'eau et l'assainissement tue 500 000 enfants chaque année et coûte à l'Afrique subsaharienne plus que tout le continent ne reçoit en aide au développement. Ce manque de services de base ruine la vie des gens et sape la possibilité d'un développement durable.

Toutefois, les Objectifs de développement durable représentent une opportunité sans précédent pour accélérer les progrès vers un accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène.

La réalisation de cette ambition nécessitera détermination et volonté politique mais aussi des ressources considérables et

une capacité d'innovation face aux importants défis mondiaux :

• **L'urbanisation rapide, la croissance démographique et le développement économique** sont tous associés à des besoins croissants et conflictuels en eau. À en croire les tendances récentes, d'ici à 2030 l'Afrique subsaharienne comptera 1,4 milliard d'habitants, l'Asie 4,9 milliards et l'Amérique latine/les Caraïbes 716 millions⁴. Pour satisfaire les besoins des ménages ainsi que ceux de l'agriculture, de l'énergie et de l'industrie, il faudra faire face à des défis complexes et conflictuels en termes

de gestion des ressources en eau, de protection de l'environnement et de traitement des déchets.

• **La santé publique** dépend de l'eau potable, de l'assainissement et d'une bonne hygiène. Sans ces services, des flambées mortelles de maladies telles que le choléra et Ebola pourraient devenir plus fréquentes et l'impact des maladies infectieuses sera exacerbé.

• **Le changement climatique** va probablement déboucher sur des épisodes météorologiques extrêmes plus fréquents et imprévisibles, les populations pauvres étant disproportionnellement

touchées par les inondations, les sécheresses et l'eau contaminée. Il sera de plus en plus important que les communautés puissent accéder à des installations hydrauliques et sanitaires résilientes au climat et que des mesures soient prises pour atténuer l'impact des catastrophes.

🔹 **Le financement** de l'accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène exigera une augmentation notable des investissements publics et privés. Il sera essentiel de cibler les investissements là où ils sont les plus requis et d'améliorer la coordination avec les programmes des secteurs de la santé, l'éducation et l'environnement.

🔹 **L'inégalité sociale et économique** reste omniprésente et ne cesse de croître ; les plus pauvres du monde sont désormais de plus en plus nombreux dans les pays à revenu intermédiaire. Le droit à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène est loin d'être une réalité, notamment pour les femmes. Les pouvoirs publics et leurs partenaires ont un rôle clé à jouer dans

la lutte contre l'inégalité et pour garantir une distribution équitable des ressources.

🔹 **Le maintien de services d'eau et d'assainissement durables et de bons comportements d'hygiène** est un défi considérable dans beaucoup de pays en développement. Les pouvoirs publics et autres prestataires de services doivent accorder plus d'attention à une gestion experte et à l'entretien d'installations qui soient appropriées, abordables et accessibles. Par ailleurs, les principaux facteurs qui sous-tendent un bon comportement d'hygiène dans la durée sont souvent ignorés, ce qui se solde par de piètres pratiques d'hygiène.

Sur cette toile de fond, la stratégie de WaterAid consiste à atteindre quatre buts intrinsèquement liés pour influencer le changement : lutter contre l'inégalité d'accès ; renforcer des services durables ; intégrer l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans d'autres domaines essentiels du développement durable et améliorer les comportements en matière d'hygiène.

⁴ *World Population Prospects: The 2012 Revision*, Division de la population du Département des affaires économiques et sociales du Secrétariat des Nations Unies, 2012



Alizeta Bangre transporte un jerrycan d'eau sale puisée dans le lit d'une rivière partiellement asséchée à Imbina, au Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell



La formation en maintenance des points d'eau à l'intention des femmes comme Tika Gharti a permis d'accroître les emplois féminins et d'améliorer la durabilité des services d'eau dans le district de Bardhya, au Népal.

WaterAid/GMB Akash



Principes de l'efficacité de l'aide

Notre approche respecte les principes convenus à l'échelle internationale en matière d'efficacité du développement :

- 🔵 Appropriation
- 🔵 Alignement
- 🔵 Harmonisation
- 🔵 Résultats
- 🔵 Redevabilité mutuelle⁵

Notre approche

WaterAid est convaincue que pour arriver à un accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène, il faut identifier les raisons pour lesquelles les populations les plus pauvres et les plus marginalisées vivent sans ces services de base et y remédier.

Pour impulser le changement et procurer des résultats durables, nous travaillons avec un large éventail de partenaires issus des pouvoirs publics, de la société civile et du secteur privé.

Nous analysons le contexte politique, économique and social des pays et régions où nous intervenons et nous travaillons avec nos partenaires pour élaborer des programmes réactifs de fourniture de services, de renforcement des capacités, de recherches, d'analyse politique et d'efforts de campagne conçus pour influencer un changement transformationnel durable. Nos programmes de travail promeuvent des changements dans la vie des individus et les systèmes requis pour des services durables.

Nous sommes convaincus que les pouvoirs publics sont responsables de la création d'un environnement où les investissements publics et privés et la société civile peuvent fonctionner ensemble de manière efficace pour fournir des services abordables et durables d'eau, d'assainissement et d'hygiène. Nous travaillons avec les pouvoirs publics et les prestataires de services pour satisfaire la demande de façon abordable et durable et avec les organisations de la société civile et les communautés tandis qu'elles revendiquent leurs droits à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène.

La demande d'eau potable ne nécessite aucun encouragement car cette ressource précieuse est

essentielle pour la survie au quotidien et exige une gestion rigoureuse.

Toutefois, il peut se révéler nécessaire de stimuler la prise de conscience et la demande en services d'assainissement et en bonnes pratiques d'hygiène par la promotion de l'hygiène et l'éducation.

Au cours des cinq prochaines années, nous travaillerons avec nos partenaires, qu'ils soient existants ou nouveaux, d'une manière qui soit compatible avec les principes établis de l'efficacité de l'aide et qui témoigne d'une approche intégrée et collaborative pour faire d'un accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène une réalité d'ici à 2030.

Lors d'une réunion communautaire avec les autorités locales, Naznin Naher s'unit à quelque 200 autres femmes pour exprimer les préoccupations que soulèvent les services d'eau et d'assainissement à Paikgacha, Khulna, Bangladesh.

WaterAid/Habibul Haque



Comment se produit le changement

Pour réaliser l'objectif d'accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène, nous pensons que certaines conditions doivent être réunies. Nos buts stratégiques cherchent à accélérer le progrès vers notre vision de l'avenir, caractérisée par les éléments suivants:



Leadership

De l'échelle locale à l'échelle mondiale, depuis les communautés jusqu'aux Nations Unies, les dirigeants du monde entier donnent la priorité à l'accès à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène en mettant un accent particulier sur les droits des communautés les plus pauvres et les plus marginalisées.

Communautés dynamiques

Des communautés qui revendiquent leurs droits à l'eau potable

et l'assainissement et qui obligent leurs dirigeants à leur rendre des comptes, tout en pratiquant une bonne hygiène et en contribuant à l'entretien des services.

Égalité

Des pouvoirs publics et autres prestataires de services qui s'acquittent de leurs obligations envers tous leurs citoyens et créent des services d'eau, d'assainissement et d'hygiène correctement dotés en ressources, abordables et performants.

Durabilité

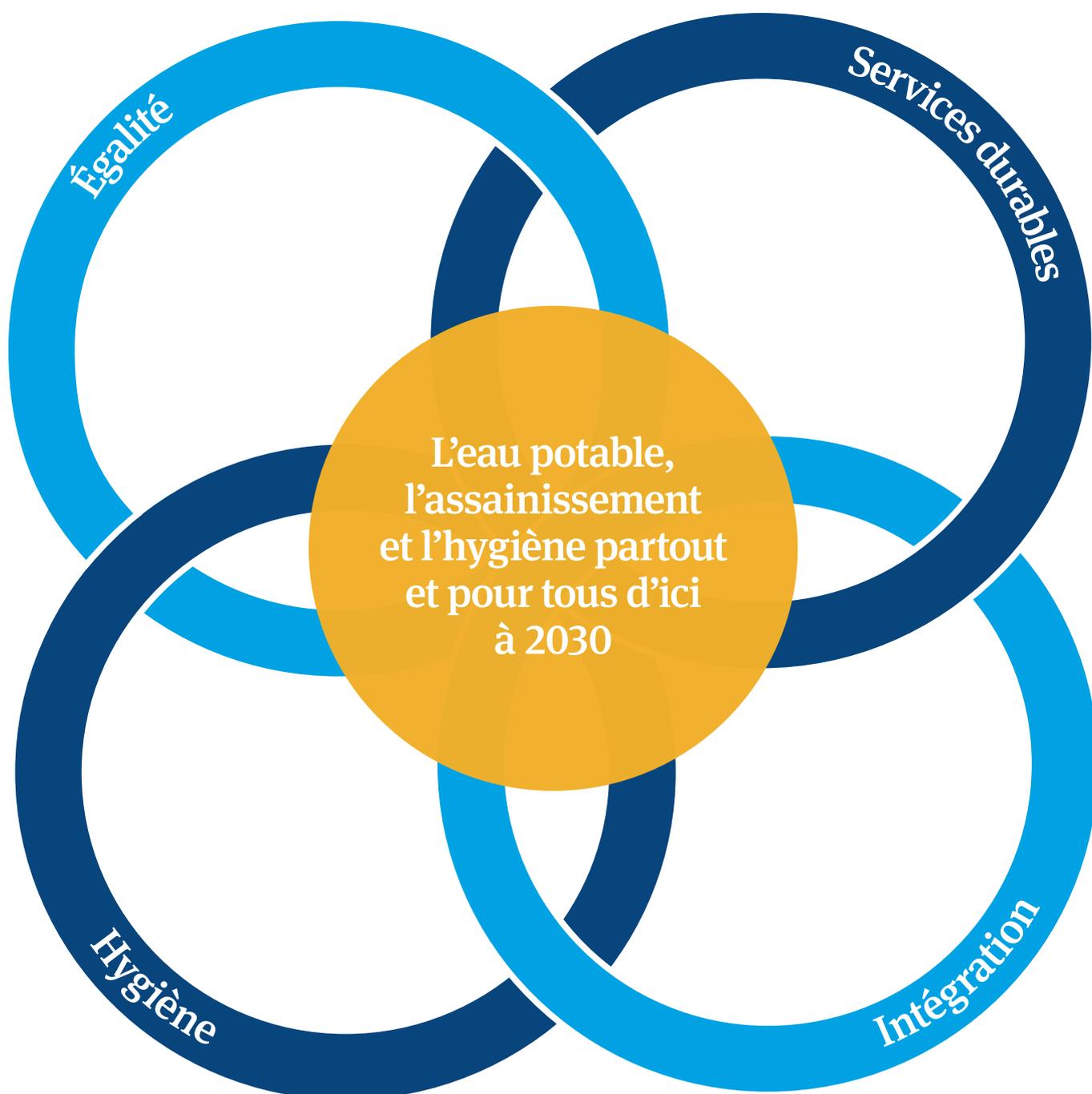
Les prestataires de services ont les compétences, les ressources et les systèmes nécessaires pour fournir et entretenir des services permanents d'eau et d'assainissement.

Intégration

Des secteurs clés du développement durable, surtout l'eau, la santé, l'éducation et l'environnement, intègrent l'accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène dans leurs politiques et programmes.

Nos buts stratégiques

Nos quatre buts sont basés sur notre évaluation de la meilleure façon dont nous pouvons influencer le changement.



Notre stratégie est conçue pour s'appuyer sur un rôle de leadership pour WaterAid tandis que nous travaillons en collaboration et en partenariat avec des tiers pour impulser un changement transformationnel pour un accès partout et pour tous à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène d'ici à 2030.

Nos buts stratégiques sont intrinsèquement liés et complémentaires et ils seront hiérarchisés et dotés en ressources en fonction du contexte du pays et de la localité où nous travaillons.

Égalité

Nous nous attaquerons et nous opposerons aux inégalités qui empêchent les populations les plus pauvres et les plus marginalisées de réaliser leur droit à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène.

Services durables

Nous aiderons les pouvoirs publics et les prestataires de services à renforcer les capacités et les systèmes requis pour fournir des services durables d'eau, d'assainissement et d'hygiène.

Intégration

Nous travaillerons avec des tiers pour élaborer des projets et des activités qui accélèrent le changement en intégrant l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans le développement durable.

Hygiène

Nous influencerons de manière positive les comportements d'hygiène afin de maximiser les bénéfices offerts par l'accès à l'eau potable et l'assainissement.

Réduire l'inégalité

But: Nous nous attaquerons et nous opposerons aux inégalités qui empêchent les populations les plus pauvres et les plus marginalisées de réaliser leur droit à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène.

Réduire les inégalités d'accès

Souvent, les services d'eau et d'assainissement et la promotion de l'hygiène ne parviennent pas à toucher les populations les plus pauvres et les plus marginalisées et un manque d'accès exerce le maximum d'impact sur les conditions de vie des femmes et des filles. Il est fréquent que leurs droits soient négligés et elles ne profitent pas de services de base, ce qui les marginalise et les exclut encore davantage.

Réduire les inégalités en matière de distribution des ressources

Une distribution insuffisante et inégale des ressources au sein d'un pays peut se traduire par une incapacité à toucher ceux qui sont les plus démunis.



Margaret Among se sert d'un tippy-tap pour se laver les mains à l'extérieur de sa latrine accessible en fauteuil roulant dans le village de Bobol, à Amuria, en Ouganda.
WaterAid/Eliza Deacon



Ce que nous ferons

- ☑ Nous fournirons la preuve des causes sous-jacentes des inégalités d'accès à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène au sein des pays et entre eux et nous influencerons ceux qui sont chargés de rectifier ces inégalités.
- ☑ Nous travaillerons avec des organisations qui promeuvent les droits à l'eau, l'assainissement et l'hygiène des femmes et des populations les plus pauvres et les plus marginalisées.
- ☑ Nous démontrerons des approches et concepts inclusifs et sensibles au genre qui répondent aux différents besoins des personnes marginalisées.

Renforcer des services durables

But: Nous aiderons les pouvoirs publics et les prestataires de services à renforcer les capacités et les systèmes requis pour fournir des services durables d'eau, d'assainissement et d'hygiène.

Renforcer les systèmes

Des millions de personnes qui vivent dans une pauvreté extrême sont mal desservies par des systèmes incapables de garantir des services d'eau et d'assainissement durables, abordables et accessibles. La fourniture de services durables est tributaire d'une bonne gouvernance, d'un savoir-faire technique, de compétences et de capacités de gestion, de ressources adéquates, d'une bonne gestion financière, de technologies appropriées et d'opportunités d'innovation. Les pouvoirs publics sont aussi tenus de veiller à ce qu'un environnement porteur soit en place, propice à l'investissement et à la redevabilité.

Renforcer la planification

Pour élargir et entretenir les services à tous leurs citoyens, les pouvoirs publics ont besoin d'être correctement dotés en ressources afin de mettre au point des systèmes robustes de planification, de mise en œuvre et de suivi dans le cadre de leurs plans nationaux de développement.



A photograph showing two men working on a water system. The man on the left is wearing a white polo shirt with blue trim and is focused on handling a bundle of white cables. The man on the right is wearing a red shirt and a green cap, looking intently at the work. They are outdoors, and the background is slightly blurred, suggesting a field setting.

Lucien Damiba de WaterAid (à gauche) et Edmond Ouedrao, représentant des autorités locales, installent un système de suivi du niveau d'eau dans un forage de Basbedo, au Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell

Ce que nous ferons

- Nous travaillerons avec nos partenaires pour mettre au point une gouvernance robuste, des capacités et des systèmes financiers, institutionnels, environnementaux et techniques capables de toucher ceux qui risqueraient autrement d'être laissés de côté, en accordant une attention particulière aux femmes et aux enfants.
- Nous travaillerons de manière programmatique aux niveaux de la communauté, du district, de la commune et de la ville pour investir dans nos partenaires afin qu'ils fournissent des services durables, en prônant des solutions efficaces et en encourageant l'innovation.
- Nous nous servirons des preuves générées par nos travaux pour influencer et éclairer les stratégies nationales et pour contribuer au renforcement des systèmes de planification, de mise en œuvre et de suivi.

S'intégrer au développement durable

But: Nous travaillerons avec des tiers pour élaborer des projets et des activités qui accélèrent le changement en intégrant l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans le développement durable.

Intégrer l'eau, l'assainissement et l'hygiène au travail d'éradication de la pauvreté

La bonne santé maternelle et infantile, l'émancipation des femmes, l'éducation, la nutrition, la sécurité alimentaire, le logement et l'urbanisme nécessitent tous des services d'eau potable, d'assainissement et d'hygiène. Les pouvoirs publics sont tenus de jouer un rôle de chef de file pour garantir un accès équitable des ménages à l'eau et l'assainissement face à la concurrence des autres usages et de veiller à promouvoir une bonne hygiène.

Intégrer l'eau, l'assainissement et l'hygiène à la gestion des ressources en eau et des déchets

Une gestion durable des ressources en eau collectives afin d'améliorer la santé et la prospérité et pour réduire la pollution de l'environnement par des déchets humains, agricoles et industriels non traités exige des pouvoirs publics, du secteur privé et de la société civile d'accorder un intérêt commun à la planification intégrée et la réalisation des Objectifs de développement durable.





Mwamini Fussi, infirmière, voit de nouvelles mères et leurs nourrissons au Centre de soins de Mlali, à Morogoro, en Tanzanie, où nos partenaires ont récemment installé une alimentation en eau, des latrines, une buanderie et un incinérateur.

WaterAid/Eliza Deacon

Ce que nous ferons

- Nous renforcerons notre analyse contextuelle dans les pays où nous travaillons pour identifier de nouveaux partenaires et des opportunités pour influencer et accélérer le changement.
- Nous défendrons le rôle de l'accès universel à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène et leur intégration dans les plans des autres secteurs.
- Nous travaillerons avec les pouvoirs publics, la société civile et le secteur privé depuis le niveau local jusqu'au niveau international pour promouvoir le développement durable et l'accès à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène.

Améliorer les comportements d'hygiène

But: Nous influencerons de manière positive les comportements d'hygiène afin de maximiser les bénéfices offerts par l'accès à l'eau potable et l'assainissement.

Comprendre et améliorer les pratiques d'hygiène

De bonnes pratiques d'hygiène figurent parmi les moyens les plus efficaces d'éviter la propagation des maladies communes. Toutefois, souvent, les approches en matière de promotion de l'hygiène n'ont pas réussi à modifier les comportements dangereux fermement ancrés dans les mœurs, tels que la défécation à l'air libre, la mise au rebut inadaptée des déchets humains et la manipulation insalubre des aliments et de l'eau. L'adoption et la conservation de bons comportements d'hygiène exigeront des approches nouvelles et novatrices.

Améliorer l'aptitude des gens à adopter de bonnes pratiques d'hygiène

Malgré la prise de conscience des bonnes pratiques d'hygiène, des facteurs tels que des toilettes mal conçues ou un manque d'accès à l'eau potable ou au savon peuvent freiner les progrès en matière de fourniture d'un environnement propre et l'amélioration de la santé des populations. Cet état de fait affecte en particulier les opportunités offertes aux femmes et aux filles, leur santé et leur dignité.



Démonstration du lavage des mains lors d'une séance d'éducation à l'hygiène à Mymensingh, au Bangladesh.
WaterAid/DRIK/Habibul Haque

Ce que nous ferons

- Nous travaillerons avec un éventail d'organisations féminines et de partenaires issus des secteurs de la santé, l'éducation, la recherche et le marketing pour qu'ils soutiennent et exécutent des campagnes efficaces en faveur de l'hygiène et d'un changement de comportement.
- Nous travaillerons avec des partenaires du gouvernement, des institutions publiques et de la société civile pour promouvoir une bonne hygiène dans leur travail et pour garantir des installations d'eau et d'assainissement adaptées.
- Nous défendrons l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi de politiques, de stratégies et de systèmes nationaux en matière d'hygiène.



Notre engagement environnemental

Nous développerons et nous mettrons en œuvre les systèmes nécessaires pour assurer un suivi continu et améliorer nos façons de travailler aussi bien à l'intérieur de notre organisation que dans nos relations avec nos partenaires, afin de promouvoir le développement durable et de minimiser notre impact sur l'environnement.

Des hommes utilisent un système à aspiration pour vider la fosse d'une latrine à Dar es Salaam, en Tanzanie, et apportent ensuite les boues à une usine de traitement pour y être converties en biogaz et en engrais.

WaterAid/Eliza Deacon

Améliorer nos opérations

Pour atteindre nos quatre buts, cette nouvelle stratégie exige de WaterAid qu'elle se concentre sur cinq domaines clés.



Travail d'influence

Influencer le changement durable à long terme dans la fourniture de services d'eau potable, d'assainissement et d'hygiène fait partie intégrante de tout ce que nous entreprenons. Lors de ce tournant stratégique, nous accorderons plus d'importance à la conception de nos programmes de travail afin de maximiser notre influence. Nous nous servirons des données probantes tirées de nos recherches et de notre expérience pratique pour influencer les pouvoirs publics, les prestataires de services et les institutions afin de donner la priorité à des services efficaces et abordables d'eau potable, d'assainissement et d'hygiène. Nous ferons aussi campagne à l'échelle locale et mondiale et nous soutiendrons la société civile à faire de même à mesure qu'elle mène son travail de redevabilité et d'influence.

Durabilité

Nous renforcerons nos capacités et celles de nos

partenaires et de tiers afin de développer des systèmes, un leadership, des capacités de gestion et des technologies pour être durables à long terme. Nous partagerons notre apprentissage et nous recueillerons des données probantes et les enseignements de tiers afin d'améliorer l'efficacité de notre travail.

Renforcement des capacités

Nous aiderons nos partenaires à développer les compétences et les systèmes dont ils ont besoin pour fournir, entretenir et promouvoir des services durables. Nous les aiderons aussi à investir dans le suivi, l'évaluation et la recherche de façon à ce qu'ensemble nous puissions démontrer ce qui donne de bons résultats.

Partenariats

Travailler en collaboration et en partenariat est un élément essentiel pour engendrer un changement durable et pour atteindre nos quatre buts stratégiques. Nous

collaborerons avec un large éventail d'organisations partenaires de la société civile, du secteur privé et des pouvoirs publics et, le cas échéant, nous leur apporterons un soutien et des ressources. L'impact et l'efficacité de leurs travaux sont essentiels pour faire de notre vision une réalité.

Résilience aux catastrophes

WaterAid n'est pas un organisme d'intervention en cas de catastrophe. Toutefois, compte tenu de la fréquence accrue des catastrophes naturelles dans les régions dans lesquelles nous travaillons, nous aiderons nos partenaires à développer des services d'eau, d'assainissement et d'hygiène plus résilients. Nous renforcerons aussi nos capacités à réagir aux situations d'urgence et aux catastrophes naturelles lorsque celles-ci ont un impact sur l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans les zones géographiques dans lesquelles nous travaillons.



Fatuma Mshana,
infirmière, pèse un bébé
au centre de soins de Mlali,
à Morogoro, en Tanzanie.

WaterAid/Eliza Deacon

Évaluer nos performances

WaterAid travaille dans un monde complexe qui exige un effort concerté mondial et des solutions locales durables. L'évaluation de nos performances suppose de tirer des leçons de nos réalisations et de nos échecs et de les partager avec des tiers.

Nos travaux contribuent à l'effort mondial de nombre d'autres organisations et notre approche en matière d'évaluation des performances nécessite un recadrage de nos systèmes et de nos processus pour traduire les facteurs interconnectés qui sous-tendent le changement.

Nous nous inspirerons d'indicateurs de progrès mondiaux et nationaux internationalement reconnus, tels que les rapports d'avancement nationaux et des Nations Unies et les données de couverture associées, pour évaluer les progrès accomplis vers la réalisation des droits individuels à l'eau potable et l'assainissement.

Nous rendrons des comptes et nous répondrons aux commentaires relatifs à

nos performances émanant des communautés, de nos partenaires, notre personnel, nos sympathisants, des pouvoirs publics et autres parties prenantes.

Au **niveau mondial**, nous passerons en revue la pertinence et l'efficacité des approches décrites dans cette stratégie en réalisant le maximum de changement. Cela nous permettra de nous faire une idée plus précise de la façon dont nous avons influencé le changement dans trois domaines clés :

- L'engagement envers l'eau potable et l'assainissement en tant que droit humain fondamental à l'échelle internationale, régionale et nationale.
- Un effort collectif des partenaires du développement, des pouvoirs publics, du secteur privé et de la société civile

afin de fournir des services qui soient durables.

- L'allocation de ressources destinées aux investissements dans les services d'approvisionnement en eau, d'assainissement et d'hygiène qui privilégient les besoins des populations les plus pauvres et les plus marginalisées.

Au **niveau national**, nous élaborerons des stratégies et des projets propres au contexte et nous rendrons compte des résultats par rapport aux mesures nationales, et par rapport à nos propres plans d'activités et programmes stratégiques.

Au **niveau opérationnel**, la direction rendra compte des progrès accomplis par rapport à des plans et budgets validés.



Notre équipe au Nicaragua travaille avec des partenaires pour aider des milliers de personnes à installer et à entretenir des pompes à corde, des systèmes de collecte des eaux de pluie et des toilettes écologiques, à percer de nouveaux forages et à remettre en état des puits existants.

WaterAid/Rodrigo Cruz

Développer notre organisation

Nous continuerons de grandir en tant qu'organisation mondiale vigoureuse et résolument décidée à défendre ses valeurs. Nos pratiques de travail seront dynamiques et axées sur les gens ; elles tireront leur force de notre diversité. Nous établirons WaterAid dans de nouveaux pays où nous pensons que nous pouvons avoir le plus d'impact pour mener à bien notre mission.

Individus et culture

Pour mener à bien cette stratégie, nous développerons notre structure fédérée, en nous appuyant sur nos atouts et sur l'énorme potentiel de nos membres. Nous allons encore développer notre culture sur la base de nos valeurs et investir dans le leadership, la bonne gestion, le renforcement des compétences et l'engagement du personnel. Nous allons promouvoir la diversité au sein de nos conseils, de notre personnel et de nos équipes de bénévoles.

Nous nous forcerons à penser de manière créative, à innover et à prendre des risques calculés afin d'améliorer sans cesse notre efficacité. Nous continuerons de développer nos systèmes

et nos processus de façon à permettre à notre personnel et à nos partenaires de mener à bien ce qu'exige cette stratégie.

Gouvernance

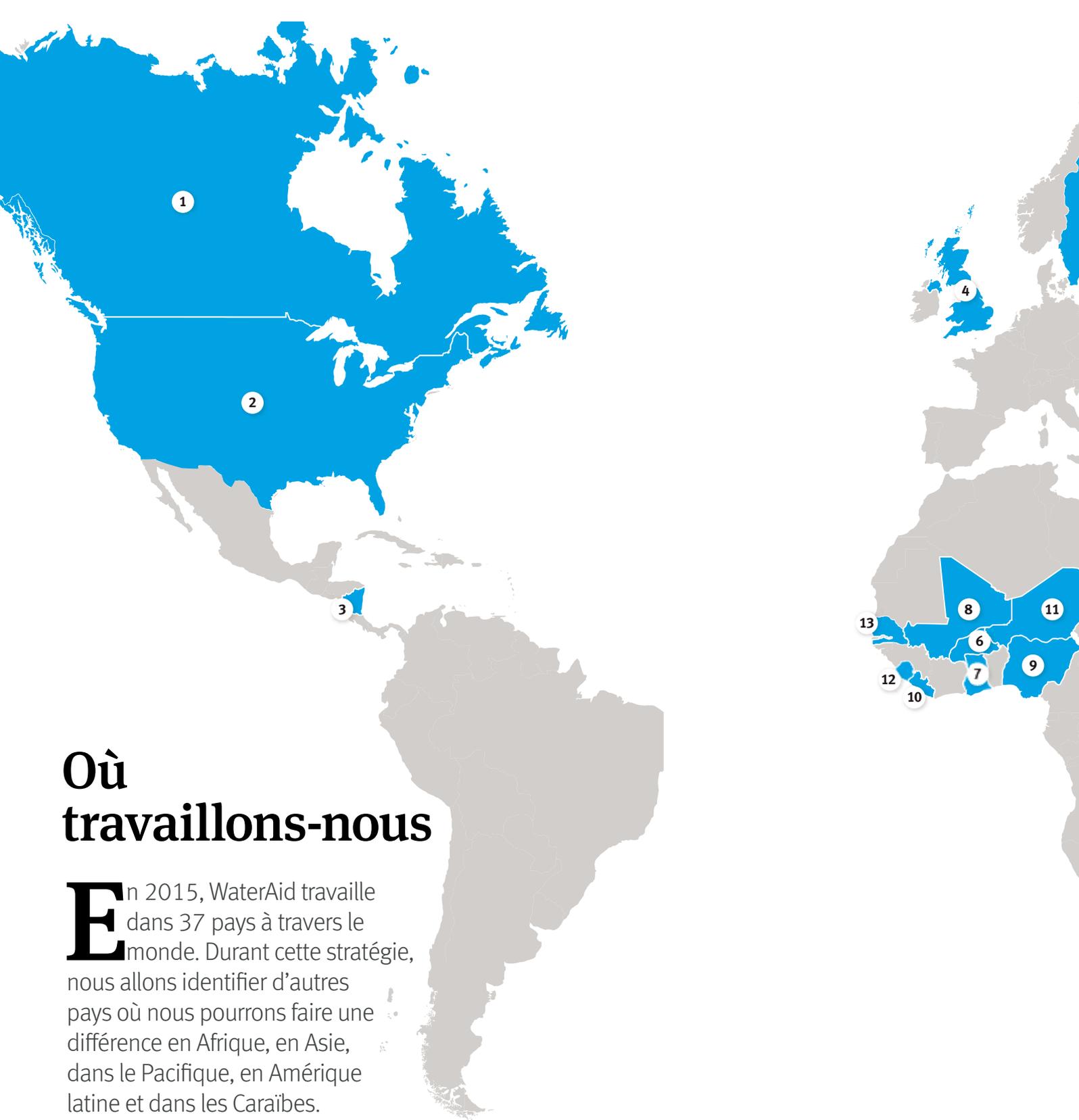
Nos conseils de gouvernance dans l'ensemble de notre fédération continueront d'évoluer afin de contribuer à la réalisation de notre stratégie. Ils traduiront les multiples compétences et les points de vue variés de l'ensemble de l'organisation à l'échelle mondiale.

Nous continuerons d'appliquer les principes les plus exigeants de gouvernance et de redevabilité mondiales et nous veillerons à ce que nos travaux soient guidés par

la voix de ceux que nous servons, de nos partenaires et notre personnel.

Croissance

Nous souhaitons tout mettre en œuvre pour contribuer aux changements requis pour faire de notre vision une réalité. Par conséquent, nous nous efforcerons de tendre vers une croissance gérable et nous chercherons de nouveaux partenariats et de nouveaux financements qui nous permettent de mener à bien nos projets nationaux et mondiaux. Nous ne nous laisserons pas motiver par la disponibilité d'un financement ou par des cibles numériques aux dépens d'un travail de qualité qui soit durable et qui touche ceux qui sont trop souvent laissés pour compte.



Où travaillons-nous

En 2015, WaterAid travaille dans 37 pays à travers le monde. Durant cette stratégie, nous allons identifier d'autres pays où nous pourrions faire une différence en Afrique, en Asie, dans le Pacifique, en Amérique latine et dans les Caraïbes.

D'ici à 2020, nous envisageons de travailler dans une quarantaine de pays, transformant des millions de vies aux côtés de nos partenaires grâce à notre travail d'influence et nos efforts de plaidoyer.

En tant qu'organisation mondiale, nous continuerons également à travailler au-delà des frontières de nos pays d'intervention pour influencer le changement à travers le monde.



- | | | | | |
|----------------|-----------------|----------------------|---------------|--------------------------------------|
| 1 Canada | 9 Nigéria | 17 Zambie | 24 Kenya | 32 Cambodge |
| 2 États-Unis | 10 Libéria | 18 Lesotho | 25 Rwanda | 33 Japon |
| 3 Nicaragua | 11 Niger | 19 Swaziland | 26 Pakistan | 34 Timor-Leste |
| 4 Royaume-Uni | 12 Sierra Leone | 20 Afrique
du Sud | 27 Népal | 35 Papouasie-
Nouvelle-
Guinée |
| 5 Suède | 13 Sénégal | 21 Éthiopie | 28 Inde | 36 Australie |
| 6 Burkina Faso | 14 Madagascar | 22 Tanzanie | 29 Bangladesh | 37 Îles Salomon |
| 7 Ghana | 15 Malawi | 23 Ouganda | 30 Myanmar | |
| 8 Mali | 16 Mozambique | | 31 Laos | |

Tout le monde est en liesse dans le village de Nyeama, en Sierra Leone.

WaterAid/Anna Kari







Aidez-nous à donner accès à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène partout et pour tous d'ici à 2030.

Pour en savoir plus, consulter wateraid.org/strategy



WaterAid