



Toda a gente, em todo o lado 2030

Estratégia Global da WaterAid
2015-2020



Nós somos a WaterAid

A nossa visão

é a de um mundo onde toda gente, em todo o lado tem água segura, saneamento e higiene.

A nossa missão

é transformar as vidas das pessoas mais pobres e mais marginalizadas melhorando o acesso das mesmas à água, ao saneamento e à higiene.

Os nossos valores

definem a nossa cultura e unem-nos através dos diversos países onde trabalhamos. São o fundamento da WaterAid - quem somos, o que fazemos e como o fazemos.

Respeito

Tratamos toda a gente com dignidade e respeito e defendemos os direitos e a contribuição de todas as pessoas para conseguirmos um mundo melhor.

Colaboração

Trabalhamos com terceiros para maximizar o impacto, respeitando a diversidade e a diferença na procura de objectivos comuns.

Prestação de contas

Somos responsáveis perante as pessoas cujas vidas esperamos ver transformadas, perante as pessoas com quem trabalhamos e perante quem nos apoia.

Inovação

Somos criativos e ágeis, estamos sempre a aprender, e preparados para correr riscos de modo a acelerar as mudanças.

Coragem

Somos audaciosos e inspiradores nas nossas acções e palavras, e intransigentes na nossa determinação para concretizarmos a nossa missão.

Integridade

Actuamos com honestidade e convicção e as nossas acções são consistentes com a abertura, a igualdade e os direitos humanos.

Fotografia da capa: Janett, de quatro anos, enche um jerrycan com água limpa e segura junto da bomba nova da aldeia no distrito de Bugesera, Ruanda. WaterAid/Zute Lightfoot

Imagem da contracapa: Andreana, de quatro anos (centro) e os amigos brincam junto de um ponto de água novo em Timor Leste WaterAid/Tom Greenwood

Índice

4-7	Introdução
8-11	As oportunidades e os desafios
12-13	A nossa abordagem
14-15	Como se realizam as mudanças
16-25	Os nossos objectivos estratégicos
26-27	Melhorar as nossas operações
28-29	Avaliação do nosso desempenho
30-31	Desenvolvimento da nossa organização
32-33	Onde trabalhamos



As crianças de Basbedo reúnem-se à volta do furo no Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell

Uma mulher atravessa um riacho cheio de lixo e desperdícios humanos que atravessa a comunidade em que vive em Kamla Nehru Nagar, Índia.

WaterAid/Jon Spaul

500,000

crianças morrem todos os anos de doenças causadas por falta de água segura, de saneamento e de higiene.²

10%

da população mundial vive sem água segura para beber.¹

Uma em três

pessoas não tem uma latrina decente.¹



Introdução

A pobreza extrema não pode ser erradicada sem acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene.

Estes serviços básicos são direitos humanos: toda a gente no nosso planeta necessita deles para viver vidas saudáveis, dignas e produtivas.



A pesar de mil milhões de pessoas terem escapado à pobreza nos últimos 20 anos, pelo menos 10% da população mundial ainda vive sem água segura para beber e uma em cada três pessoas vive sem uma latrina decente.¹ O resultado é que morrem todos os anos 500.000 crianças.²

Esta situação totalmente inaceitável causa um sofrimento indescritível que impede que haja desenvolvimento humano sustentável. Afecta particularmente as vidas das mulheres, que acarretam com o peso de recolher água e cuidar das crianças doentes, e as vidas das raparigas que frequentemente não podem terminar os estudos devido à falta de latrinas nas escolas.

No entanto, agora há esperança real para o futuro. Os Estados Membros das Nações Unidas comprometem-se a cumprir os novos Objectivos de Desenvolvimento Sustentável que visam acabar com a pobreza extrema até 2030 e unem os países em todo o mundo para lidarem com a desigualdade.

A WaterAid e os nossos parceiros na sociedade civil, no governo e no sector privado comprometem-se a aproveitar esta oportunidade histórica para acelerar as mudanças transformacionais de modo a realizar a nossa visão partilhada de acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene.

Desde que foi fundada pela indústria hídrica há mais de 30 anos, a WaterAid

tem trabalhado com parceiros em algumas das comunidades mais pobres e mais marginalizadas para alcançar mais de 21 milhões de pessoas com água segura e 18 milhões com saneamento.³ Como a maior organização da sociedade civil a nível mundial que foca a atenção somente na água, no saneamento e na higiene, compreendemos profundamente as questões que as comunidades que vivem sem estes serviços básicos enfrentam, assim como as soluções necessárias.

Nesta estratégia vamos concentrar a atenção tanto na colaboração como nos desafios, ao mesmo tempo que apoiamos as comunidades para que exijam os próprios direitos à água e ao saneamento,

e vamos trabalhar com os governos e os provedores de serviços para que alcancem toda a gente, em todo o lado com serviços adequados e económicos. Também vamos dar prioridade à promoção de bons comportamentos de higiene para ajudar a impedir a propagação de doenças fatais e para melhorar a saúde e as condições de vida das pessoas.

Mais crucialmente, vamos defender o acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene como sendo fundamentais para o progresso em todas as áreas do desenvolvimento sustentável. Acabar com a pobreza extrema e criar um mundo mais saudável, mais justo e mais produtivo para toda a gente, particularmente as mulheres e as raparigas, só se pode concretizar quando a água segura, o saneamento e a higiene estiverem disponíveis para toda a gente. Vamos concentrar-nos em catalisar as mudanças necessárias para que esta visão se concretize.

Os nossos apoiantes empenhados e generosos estão por detrás de tudo o que conseguimos fazer.

Apoiaram a evolução da WaterAid desde as origens técnicas até à organização multifacetada que é hoje, centrada em mudanças duradouras a longo prazo.

Desde 2009 que os nossos apoiantes têm ajudado a WaterAid e os nossos parceiros a executar com êxito a nossa Estratégia Global anterior: alcançar mais de 10 milhões de pessoas com água segura e 13 milhões de pessoas com saneamento, concentrando-nos na sustentabilidade e em alcançar as pessoas mais pobres e mais marginalizadas.³ A nossa política com base em evidência e no trabalho das nossas campanhas influenciaram e inspiraram outras organizações para alcançarem muitos outros milhões de pessoas.

A nossa experiência dá-nos confiança para lançarmos esta nova Estratégia Global ambiciosa. Durante os próximos cinco anos, até 2020, vamos reforçar as nossas parcerias e concentrar-nos em acelerar o progresso para que toda a gente, em todo o lado, tenha acesso à água segura, ao saneamento e à higiene até 2030.

¹ Programa Conjunto de Monitorização da OMS/UNICEF (JMP) Relatório de 2014

² Committing to Child Survival: A Promise Renewed - Progress Report 2014, UNICEF, Setembro de 2014.

³ Ver Relatórios Anuais anteriores da WaterAid em www.wateraid.org/annualreport





Catarina e as netas recolhem água de um furo escavado perto da aldeia onde vivem, Cuvir Rainha, Niassa, Moçambique.

WaterAid/Panos/Adam Patterson

Karail em Dhaka é o maior bairro degradado do Bangladesh. O nosso parceiro trabalha com os residentes e o governo para melhorar o acesso à água segura, ao saneamento e à higiene.

WaterAid/GMB Akash/Panos

Populações projectadas
até 2030⁴

1,4 mil milhões

África subsaariana



4,9 mil milhões

Ásia



716 milhões

América Latina e
Caraíbas



As oportunidades e os desafios

Hoje em dia, mais de 750 milhões de pessoas vivem sem água segura e 2,5 mil milhões vivem sem saneamento. No entanto, há esperança real para o futuro, estando os países em todo o mundo a apoiar os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, que se comprometem a lidar com a desigualdade e a erradicar a pobreza extrema até 2030.



A crise de água e de saneamento mata 500.000 crianças todos os anos e custa à África subsaariana mais do que o continente inteiro recebe em ajuda para o desenvolvimento. Esta falta de serviços básicos arruína a vida das pessoas e mina a possibilidade de desenvolvimento sustentável.


No entanto, os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável representam uma oportunidade sem precedentes para acelerar o progresso para se conseguir acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene.

A concretização desta ambição vai exigir determinação, vontade política, recursos significativos e inovação perante enormes desafios a nível global:

 **A urbanização rápida, o crescimento da população e o desenvolvimento económico**

representam uma procura cada vez maior, e mais competitiva, relativamente à água. Com base nas tendências actuais, até 2030 a população será de 1,4 mil milhões na África subsaariana, 4,9 mil milhões na Ásia, e 716 milhões na América Latina e Caraíbas.⁴

Satisfazer as necessidades dos agregados familiares assim como as da agricultura, energia e indústria apresenta desafios complexos e competitivos à gestão dos recursos hídricos, a protecção ambiental e o tratamento de desperdícios.

 **A saúde pública** depende da água segura, do saneamento e de uma boa higiene. Sem estes serviços, é provável que surtos fatais de doenças como cólera e Ébola se tornem mais prevalentes, e o impacto das doenças infecciosas será exacerbado.

🔹 **As mudanças climáticas**

irão provavelmente causar episódios mais frequentes de clima imprevisível e extremo, sendo as pessoas pobres desproporcionadamente afectadas pelas inundações, as secas e a água contaminada. Vai ser cada vez mais importante que as comunidades tenham acesso a instalações de água e de saneamento resistentes ao clima, e que se actue de modo a mitigar o impacto das calamidades.

🔹 **Financiar** o acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene irá necessitar de um aumento significativo de financiamento público e privado. Será essencial direccionar o investimento para onde é mais necessário e melhorar a coordenação com os programas de saúde, de educação e ambientais.

🔹 **A desigualdade social e económica** continua a ser generalizada e está a aumentar, havendo agora mais pessoas pobres a nível mundial a viver nos países de rendimentos médios. O direito à água segura, ao saneamento e à higiene está longe de estar concretizado, particularmente para as

mulheres. Os governos e os parceiros têm um papel fundamental para abordar a desigualdade e garantir que há uma distribuição de recursos mais justa.

🔹 **Manter os serviços de água e de saneamento e bons comportamentos de higiene** é uma dificuldade significativa em muitos países em desenvolvimento. Os governos e outros provedores de serviços têm de dar mais atenção a uma gestão competente e à manutenção de instalações que sejam apropriadas, económicas e acessíveis. Para além do mais, os principais motivadores das mudanças de comportamentos de higiene que se mantêm são frequentemente ignorados, resultando em práticas de higiene fracas.

Neste contexto, a estratégia da WaterAid é realizar quatro objectivos interligados para influenciar as mudanças: abordar a desigualdade do acesso; reforçar os serviços sustentáveis; integrar a água, o saneamento e a higiene em outras áreas essenciais do desenvolvimento sustentável; e melhorar os comportamentos de higiene.

⁴ *World Population Prospects: The 2012 Revision*, Population Division of the Department of Economic and Social Affairs of the United Nations Secretariat, 2012.



Alizeta Bangre transporta um jerrycan de água suja que recolheu num rio parcialmente seco em Imbina, Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell



A formação sobre manutenção dos pontos de água para mulheres como Tika Gharti tem ajudado a aumentar o emprego e a sustentabilidade dos serviços de água no distrito de Bardhya, Nepal.

WaterAid/GMB Akash



Princípios de eficácia da ajuda

A nossa abordagem é consistente com os princípios aceites a nível internacional para a eficácia do desenvolvimento:

- Propriedade
- Uniformização
- Harmonização
- Resultados
- Prestação de contas mútua⁵

A nossa Abordagem

A WaterAid está convencida de que concretizar o acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene depende de identificar e abordar as razões devido às quais as pessoas mais pobres e mais marginalizadas vivem sem estes serviços básicos.



Para motivar as mudanças e produzir resultados duradouros, trabalhamos com uma grande variedade de parceiros do governo, da sociedade civil e do sector privado.

Analizamos o contexto político, económico e social dos países e das regiões onde operamos e trabalhamos com os nossos parceiros para desenvolvermos programas receptivos de provisão de serviços, desenvolvimento de capacidades, investigação, análise política e organização de campanhas projectados para influenciar mudanças transformacionais sustentáveis. Os nossos programas de trabalho promovem mudanças

nas vidas dos indivíduos e nos sistemas, necessárias para que haja serviços sustentáveis.

Estamos convencidos de que os governos são responsáveis por criar um ambiente em que os investimentos públicos e privados e a sociedade civil possam todos operar eficazmente para proporcionar água, saneamento e higiene, económicos e sustentáveis.

Trabalhamos com os governos e os provedores de serviços para satisfazer a procura de modo económico e sustentável e com as organizações da sociedade civil e as comunidades à medida que exigem os próprios direitos à água, ao saneamento e à higiene.

A exigência que as pessoas têm de água segura não necessita de encorajamento uma vez que este recurso precioso é fundamental para a sobrevivência diária e exige uma gestão cuidadosa. No entanto, o conhecimento e a procura de saneamento e de boas práticas de higiene podem ter de ser estimuladas através da promoção da higiene e da educação sobre a mesma.

Durante os próximos cinco anos vamos trabalhar com parceiros existentes e novos de modo consistente com os princípios de eficácia da ajuda estabelecidos e que demonstre uma abordagem integrada e de colaboração para se conseguir o acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene até 2030.


Numa reunião da comunidade com a autoridade local, Naznin Naher reúne cerca de 200 outras mulheres para exprimir as suas preocupações sobre os serviços de água e de saneamento em Paikgacha, Khulna, Bangladesh.

WaterAid/Habibul Haque



Como se realizam as mudanças

Estamos convencidos de que, para se concretizar o objectivo do acesso universal à água, ao saneamento e à higiene, certas condições têm de estar presentes. Os nossos objectivos estratégicos procuram acelerar o progresso para realizarmos a nossa visão do futuro, em que veremos o que se segue:



Liderança

Desde o nível local ao global, das comunidades às Nações Unidas, os líderes de toda a sociedade dão prioridade ao acesso à água segura, ao saneamento e à higiene, concentrando-se particularmente nos direitos das comunidades mais pobres e mais marginalizadas.

Comunidades activas

As comunidades exigem os seus direitos à água e ao saneamento e responsabilizam os líderes, e também praticam boa higiene e ajudam a manter os serviços.

Igualdade

Os governos e outros provedores de serviços cumprem o seu dever para com os cidadãos e criam serviços de água, de saneamento e de higiene com recursos adequados, económicos e eficientes.

Sustentabilidade

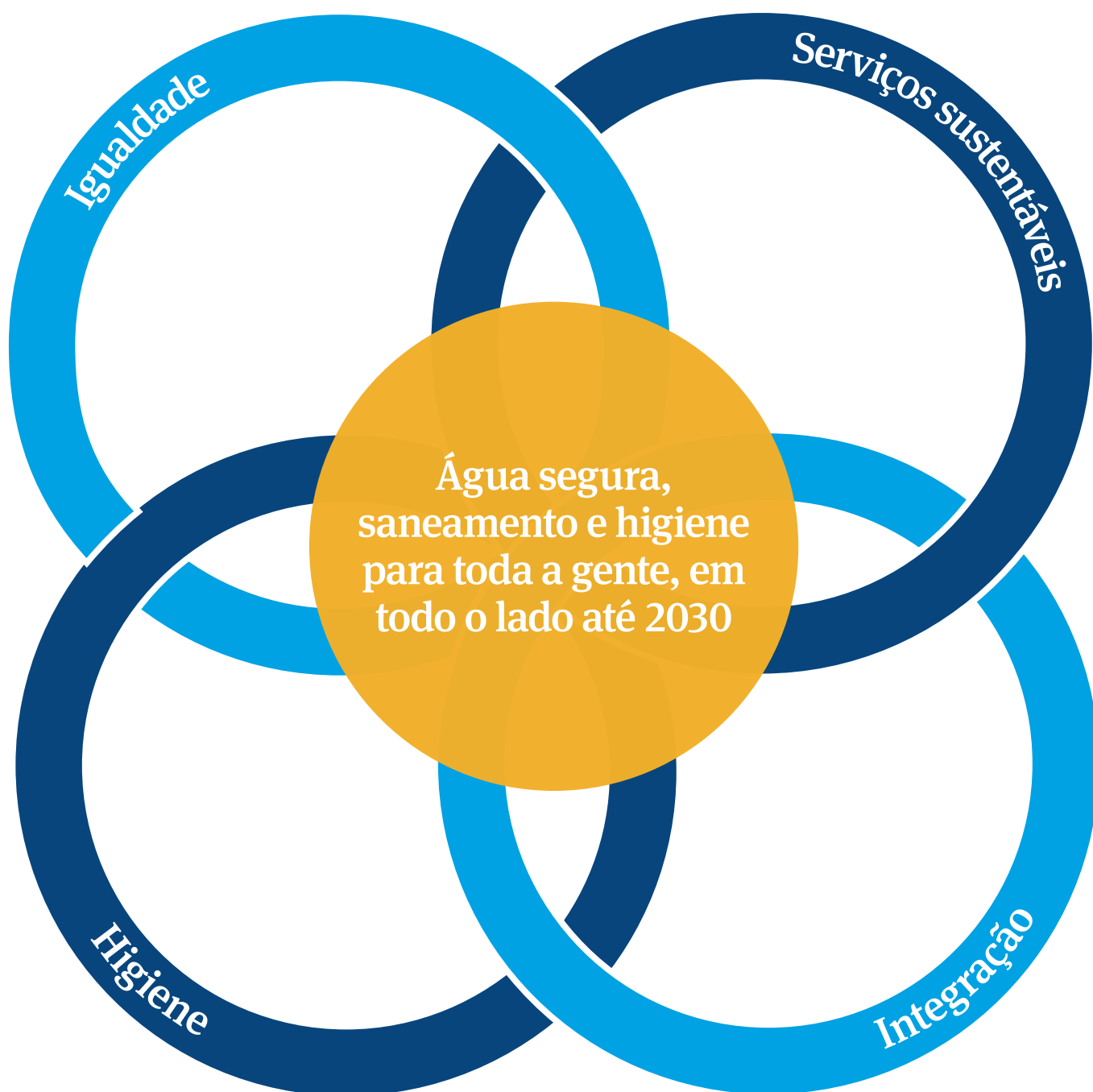
Os provedores de serviços têm as competências, os recursos e os sistemas necessários para prover e manter serviços de água e de saneamento permanentes.

Integração

Sectores fundamentais para o desenvolvimento sustentável, especialmente a água, a saúde, a educação e o ambiente, integram o acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene nas políticas e nos programas.

Os nossos objectivos estratégicos

Os nossos quatro objectivos estratégicos baseiam-se na nossa avaliação de como podemos influenciar as mudanças do melhor modo.



A nossa estratégia foi planeada para se basear num papel de liderança para a WaterAid, uma vez que trabalhamos em colaboração e em parceria com terceiros para levar a mudanças transformacionais para que toda a gente, em todo o lado tenha água segura, saneamento e higiene até 2030.

Os nossos objectivos estão interligados e complementam-se, e vão ter prioridade e recursos de acordo com o contexto do país e a localidade em que estamos a trabalhar.

Igualdade

Vamos abordar e desafiar as desigualdades que não permitem que as pessoas mais pobres e mais marginalizadas realizem o próprio direito à água segura, ao saneamento e à higiene.

Serviços sustentáveis

Vamos apoiar os governos e os provedores dos serviços para que reforcem os sistemas e as capacidades necessários para prover serviços de água, saneamento e higiene sustentáveis.

Integração

Vamos trabalhar com terceiros para desenvolver planos e actividades que acelerem as mudanças, integrando a água, o saneamento e a higiene no desenvolvimento sustentável.

Higiene

Vamos influenciar positivamente os comportamentos de higiene para maximizar os benefícios do acesso à água segura e ao saneamento.

Reduzir a desigualdade

Objectivo: Vamos abordar e desafiar as desigualdades que não permitem que as pessoas mais pobres e mais marginalizadas realizem os próprios direitos à água, ao saneamento e à higiene.

Reduzir as desigualdades de acesso

Os serviços de água e de saneamento e a promoção da higiene muitas vezes não alcançam as pessoas mais pobres e mais marginalizadas e a falta de acesso tem maior impacto sobre as vidas das mulheres e das crianças. Estes direitos são frequentemente ignorados e estas pessoas ficam sem serviços básicos, marginalizando-as e excluindo-as ainda mais.

Reduzir as desigualdades na distribuição dos recursos

A distribuição inadequada e desigual dos recursos dentro de um país pode ter como resultado não se conseguir alcançar as pessoas mais necessitadas.



Margaret Among usa uma “tippy-tap” para lavar as mãos junto da latrina acessível à cadeira de rodas na aldeia de Bobol, Amuria, Uganda.

WaterAid/Eliza Deacon



O que vamos fazer

- Proporcionar evidência sobre as causas subjacentes das desigualdades do acesso à água segura, ao saneamento e à higiene entre e dentro de países, e influenciar as pessoas responsáveis por resolverem essas desigualdades.
- Trabalhar com as organizações que promovem os direitos das mulheres e das pessoas mais pobres e marginalizadas à água, ao saneamento e à higiene.
- Demonstrar designs e abordagens sensíveis aos gêneros e inclusivos que satisfaçam as necessidades das pessoas marginalizadas.

Reforçar os serviços sustentáveis

Objectivo: Vamos apoiar os governos e os provedores de serviços para que reforcem os sistemas e as capacidades necessários para se proporcionarem serviços sustentáveis de água, saneamento e higiene.


Reforçar os sistemas

Milhões de pessoas que vivem na pobreza extrema estão a ser esquecidas por sistemas que não conseguem garantir serviços de água e de saneamento sustentáveis, económicos e acessíveis. A provisão de serviços sustentáveis depende de uma boa governação, de conhecimentos técnicos, competências e capacidades de gestão, recursos adequados, gestão financeira, tecnologia apropriada, e oportunidades para inovação. Os governos também têm a responsabilidade de assegurar que existe um ambiente propício correcto para o investimento e a prestação de contas.

Reforçar o planeamento

Para ampliar e manter os serviços de todos os cidadãos, os governos têm de ter os recursos adequados para desenvolver sistemas de planeamento, implementação e monitorização robustos como parte dos planos de desenvolvimento nacional.



A close-up photograph of two men working on a water monitoring device. The man on the left, Lucien Damiba, is wearing a white polo shirt with blue trim and is focused on the task. The man on the right, Edmond Ouedrao, is wearing a red shirt and a green baseball cap, looking down at the device. They are outdoors, and the background is slightly blurred.

Lucien Damiba da WaterAid (esquerda) e um representante do governo local, Edmond Ouedrao instalam um dispositivo de monitorização do nível da água num furo em Basbedo, Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell

O que vamos fazer

- Trabalhar com os nossos parceiros para desenvolver capacidades e sistemas de governação, financeiros, institucionais, ambientais e técnicos robustos para alcançar as pessoas que podem de outro modo ser deixadas de fora, concentrando-nos em particular nas mulheres e nas crianças.
- Trabalhar de modo programático a nível de comunidade, distrital, de cidade pequena e de cidade para investir nos nossos parceiros de modo a que concretizem serviços sustentáveis, demonstrando soluções eficazes e encorajando a inovação.
- Usar a evidência criada pelo nosso trabalho para influenciar e produzir informação para as estratégias nacionais e para apoiar o reforço dos sistemas de planeamento, implementação e monitorização.

Integrar no desenvolvimento sustentável

Objectivo: Vamos trabalhar com terceiros para desenvolver planos e actividades que acelerem as mudanças, integrando a água, o saneamento e a higiene no desenvolvimento sustentável.


Integrar a água, o saneamento e a higiene no trabalho de erradicação da pobreza

A boa saúde materna e infantil, a capacitação das mulheres, a educação, a nutrição, a segurança alimentar, o alojamento e o planeamento urbano exigem água segura, saneamento e higiene. Os governos são responsáveis por desempenhar o papel de líderes para garantir o acesso equitativo à água e ao saneamento domésticos perante exigências competitivas, e por garantir que se promove uma boa higiene.

Integrar a água, o saneamento e a higiene nos recursos hídricos e na gestão dos desperdícios

Uma gestão sustentável dos recursos hídricos partilhados para melhorar a saúde e a prosperidade e para reduzir a poluição ambiental devido aos desperdícios industriais, agrícolas e humanos não tratados requer que os governos, o sector privado e a sociedade civil tenham um interesse comum no planeamento integrado e na provisão dos Objectivos de Desenvolvimento Sustentável.



A photograph of a nurse in a pink uniform holding a baby in a blue and white striped outfit. They are in a clinic setting with wooden walls. In the background, there is a table with medical supplies, including a box labeled 'AUTO DISABLE SYRINGE', and a blue plastic basket on the floor.

A enfermeira Mwamini Fussi vê mães novas com os bebés no Centro de Saúde Mlali em Morogoro, Tanzânia, onde os nossos parceiros instalaram recentemente uma nova provisão de água, latrinas, local onde lavar roupa e um incinerador.

WaterAid/Eliza Deacon

O que vamos fazer

- 🔹 Reforçar a nossa análise contextual nos países onde trabalhamos para identificar parceiros e oportunidades novas de modo a influenciar e a acelerar as mudanças.
- 🔹 Defender a função do acesso universal à água segura, ao saneamento e à higiene e a integração do mesmo nos planos de outros sectores.
- 🔹 Trabalhar com os governos, a sociedade civil e o sector privado desde o nível local a internacional para promover o desenvolvimento sustentável e o acesso à água segura, ao saneamento e à higiene.

Melhorar os comportamentos de higiene

Objectivo: Vamos influenciar positivamente os comportamentos de higiene, para maximizar os benefícios do acesso à água e ao saneamento

Compreender e melhorar as práticas de higiene

As boas práticas de higiene são dos modos mais eficazes para evitar espalhar doenças comuns. No entanto, as abordagens para a promoção da higiene muitas vezes não têm conseguido mudar comportamentos entrançados pouco seguros, tal como a defecação ao ar livre, a eliminação inadequada de desperdícios humanos e o manuseamento pouco higiénico dos alimentos e da água. Mudar e manter bons comportamentos de higiene vai exigir abordagens novas e inovadoras.

Melhorar a capacidade de as pessoas terem boas práticas de higiene

Mesmo estando conscientes do que é uma higiene boa, factores tais como latrinas mal planeadas, ou falta de água segura ou de sabão podem impedir o progresso para se proporcionar um ambiente limpo e melhorar a saúde das pessoas, o que afecta particularmente as oportunidades, a saúde e a dignidade das mulheres e as raparigas.



Uma demonstração de lavagem de mãos durante uma sessão de educação sobre a higiene em Mymensingh, Bangladesh. WaterAid/DRIK/Habibul Haque

O que vamos fazer

- Trabalhar com uma série de organizações de mulheres, parceiros da saúde, da educação, do meio académico e de marketing para apoiar e concretizar mudanças de comportamento eficazes e campanhas sobre a higiene.
- Trabalhar com parceiros nos governos, nas instituições públicas e na sociedade civil para promover uma boa higiene no trabalho e para garantir instalações de água e de saneamento apropriadas.
- Defender o desenvolvimento, a implementação e a monitorização eficaz das políticas, estratégias e sistemas nacionais de higiene.

A photograph showing two workers in dark blue uniforms, blue and yellow hard hats, and white face masks. They are wearing black gloves. One worker is holding a long, thin metal tube connected to a suction system. The other worker is holding a large orange bucket. They are standing in front of a concrete wall with a hole. The background shows a dirt area with some equipment.

O nosso compromisso ambiental

Vamos desenvolver e implementar os sistemas necessários para monitorizarmos e melhorarmos continuamente os nossos modos de trabalhar, tanto dentro da nossa organização como no nosso trabalho com os nossos parceiros, para destacar o desenvolvimento sustentável e minimizar o nosso impacto ambiental.

Estes operários usam um sistema “gulper” para esvaziar uma latrina de fossa em Dar es Salaam, Tanzânia, e depois levam os desperdícios para uma estação de tratamento de modo a serem convertidos em biogás e fertilizante.

WaterAid/Eliza Deacon

Melhorar as nossas operações

Para realizarmos os nossos quatro objectivos, esta estratégia nova exige que a WaterAid se concentre em cinco áreas fundamentais.



Influência

Influenciar mudanças sustentáveis a longo prazo na provisão de serviços de água segura, saneamento e higiene é fundamental para tudo o que fazemos. Neste período estratégico vamos dar maior ênfase ao planeamento dos nossos programas de trabalho de modo a maximizar a nossa influência. Vamos usar a evidência da nossa investigação e da nossa experiência prática para influenciar os governos, os provedores de serviços e as instituições para dar prioridade à provisão de serviços de água segura, saneamento e higiene eficazes e económicos. Também vamos organizar campanhas a nível local e global e apoiar a sociedade civil para que façam o mesmo à medida que realizam o trabalho de prestação de contas e de influência.

Sustentabilidade

Vamos reforçar as nossas capacidades e as dos nossos parceiros, assim

como as de terceiros para desenvolver sistemas, liderança, capacidade de gestão e tecnologias para serem sustentáveis a longo prazo. Vamos partilhar o que aprendemos e recolher evidência e aprendizagem de terceiros para melhorar a eficácia do nosso trabalho.

Desenvolvimento de capacidades

Vamos apoiar os nossos parceiros para que desenvolvam as competências e os sistemas de que necessitam para realizar, manter e lutar a favor de serviços duradouros. Também os vamos ajudar a investir na monitorização, avaliação e investigação, de modo que em conjunto possam demonstrar o que funciona.

Parcerias

Trabalhar em colaboração e em parcerias é fundamental para se conseguirem mudanças duradouras e para o êxito dos nossos quatro objectivos. Vamos colaborar

com e, quando apropriado, proporcionar apoio e recursos a muitos tipos diferentes de organizações parceiras, desde a sociedade civil e o sector privado, até aos governos. É o impacto e a eficácia do trabalho deles que é fundamental para conseguirmos a nossa visão

Resistência às calamidades

A WaterAid não é uma agência de resposta a calamidades. No entanto, atendendo à frequência cada vez mais elevada de calamidades naturais nas áreas em que trabalhamos, vamos ajudar os nossos parceiros a desenvolver serviços de água, saneamento e higiene mais resistentes. Também vamos reforçar a nossa capacidade de intervir em situações de emergência e de calamidades naturais quando tiverem impacto sobre a água, o saneamento e a higiene nas áreas geográficas onde trabalhamos.



A enfermeira Fatuma Mshana pesa uma criança no Centro de Saúde Mlali em Morogoro, Tanzânia.

WaterAid/Eliza Deacon

Avaliação do nosso desempenho

A WaterAid trabalha num mundo complexo que exige um esforço global coordenado e soluções locais sustentáveis. A avaliação do nosso desempenho diz respeito a aprender dos nossos êxitos e falhanços e partilhar o que se aprende com terceiros.

O nosso trabalho contribui para o esforço global de muitas outras organizações, e a nossa abordagem à avaliação do desempenho exige que se alterem os nossos sistemas e processos de modo a reflectir os factores interrelacionados que apoiam as mudanças.

Vamos basear-nos nos indicadores globais e nacionais do progresso, reconhecidos a nível internacional, tal como nos relatórios do progresso dos países e nos dados de cobertura da ONU, para avaliar o progresso da realização dos direitos de toda a gente à água segura e ao saneamento.

Vamos ser responsáveis e receptivos em relação ao feedback sobre o nosso desempenho perante as comunidades, os parceiros,

os funcionários, os apoiantes, os governos e outros intervenientes.

A nível global, vamos rever a relevância e a eficácia das abordagens delineadas nesta estratégia para realizar o máximo número de mudanças possível, o que nos irá permitir compreender detalhadamente como influenciámos as mudanças em três áreas:

- Compromisso para que a água segura e o saneamento sejam um direito humano fundamental a nível internacional, regional e nacional.
- Esforço colectivo por parte dos parceiros de desenvolvimento, do governo, do sector privado e da sociedade civil de prover serviços sustentáveis.

• Atribuição de recursos para investimentos em provisão de serviços de água, de saneamento e de higiene que dêem prioridade às necessidades das pessoas mais pobres e marginalizadas.

A nível nacional, vamos desenvolver estratégias e planos específicos ao contexto e produzir relatórios sobre os resultados em relação às medições nacionais do país, assim como em relação aos nossos próprios planos de negócios e estratégicos.

A nível operacional, os gestores irão produzir relatórios sobre o progresso em relação aos planos e aos orçamentos aceites.



Team



A nossa equipa da Nicarágua trabalha para ajudar milhares de pessoas todos os anos a instalar e a manter bombas de corda, sistemas de recolha de água pluvial e ecolatrinas, assim como a perfurar novos poços de furo e a reabilitar os existentes.

WaterAid/Rodrigo Cruz

Desenvolvimento da nossa organização

Vamos continuar a crescer como uma organização global vibrante que se compromete a defender os nossos valores.

As nossas práticas de trabalho vão focar a atenção nas pessoas e ser dinâmicas, beneficiando da nossa diversidade. Vamos estabelecer a WaterAid em países novos onde estamos convencidos que podemos ter maior impacto para realizar a nossa missão.



Pessoas e cultura

Para executarmos esta estratégia, vamos desenvolver a nossa estrutura federada, com base nos nossos pontos fortes e no enorme potencial da nossa gente. Vamos também desenvolver a nossa cultura com base nos nossos valores e investir na liderança, boa gestão, desenvolvimento de competências e envolvimento dos funcionários. Vamos promover a diversidade nos nossos conselhos de administração, entre os funcionários e as equipas de voluntários.

Vamos desafiar-nos a nós próprios para pensarmos criativamente, inovarmos e correremos riscos controlados para melhorarmos ainda mais a nossa eficácia.

Vamos continuar a desenvolver os nossos sistemas e processos para permitir que a nossa gente e os nossos parceiros realizem o que esta estratégia exige.

Governança

Os nossos conselhos de governação através da federação vão continuar a evoluir para apoiar a execução da nossa estratégia. Vão reflectir as diversas competências e perspectivas da nossa gente através da organização global.

Vamos continuar a aplicar os princípios mais elevados de governação e prestação de contas global, e vamos garantir que o nosso trabalho é guiado pelas vozes das pessoas que servimos,

os nossos parceiros e os nossos funcionários.

Crescimento

A nossa ambição é fazermos tudo o que podemos para contribuirmos para as mudanças necessárias para realizarmos a nossa visão, e por conseguinte vamos procurar conseguir um crescimento viável e criar parcerias e financiamento novos que nos permitam realizar os nossos planos nacionais e globais. Não vamos ser motivados pela disponibilidade do financiamento ou pelos objectivos numéricos à custa da qualidade de um trabalho que seja sustentável e que alcance as pessoas que são frequentemente deixadas de fora.



Onde trabalhamos

Em 2015, a WaterAid trabalha em 37 países em todo o mundo. Durante esta estratégia, vamos identificar países adicionais onde possamos fazer diferença em África, na Ásia, no Pacífico, na América Latina e nas Caraíbas.

Prevemos que até 2020 iremos trabalhar em cerca de 40 países, transformando muitos mais milhões de vidas com os nossos parceiros e através do nosso trabalho de influência e de advocacia.

Como organização global também vamos continuar a trabalhar para além das fronteiras dos nossos países operacionais para influenciar mudanças em todo o mundo.




- | | | | | |
|----------------|---------------|------------------|---------------|---------------------|
| 1 Canadá | 9 Nigéria | 17 Zâmbia | 25 Ruanda | 33 Japão |
| 2 EUA | 10 Libéria | 18 Lesoto | 26 Paquistão | 34 Timor-Leste |
| 3 Nicarágua | 11 Níger | 19 Suazilândia | 27 Nepal | 35 Papua Nova Guiné |
| 4 RU | 12 Serra Leoa | 20 África do Sul | 28 Índia | 36 Austrália |
| 5 Suécia | 13 Senegal | 21 Etiópia | 29 Bangladesh | 37 Ilhas de Salomão |
| 6 Burkina Faso | 14 Madagáscar | 22 Tanzânia | 30 Myanmar | |
| 7 Gana | 15 Malawi | 23 Uganda | 31 Laos | |
| 8 Mali | 16 Moçambique | 24 Quênia | 32 Camboja | |

Celebração geral na aldeia
de Nyeama, Serra Leoa.

WaterAid/Anna Kari





A photograph of three young children, two boys and one girl, gathered around a public water tap. They are all smiling and drinking water from their hands. The water is dripping with droplets, and their faces are wet. The background is a soft-focus outdoor setting with green foliage. The text is overlaid on the upper portion of the image.

**Ajude-nos a alcançar toda a gente,
em todo o lado com água segura,
saneamento e higiene até 2030.**