



Alcançar todas pessoas em todo o lado

Programa nacional de
Moçambique

Estratégia para 2016-2021



Somos WaterAid

A nossa visão

é um mundo em que todas as pessoas, em todo o lado, tem água segura, saneamento e higiene.

A nossa missão

é transformar as vidas das pessoas mais pobres e mais marginalizadas, melhorando o acesso a água segura, saneamento e higiene.

Os nossos valores

definem a nossa cultura e unem-nos através dos muitos países em que trabalhamos. São o próprio cerne da WaterAid - quem somos, o que fazemos e como o fazemos - respeito, responsabilização, coragem, colaboração, inovação, integridade.



A WaterAid em Moçambique



A WaterAid está em Moçambique desde 1995 e o seu contributo para o sector de água, saneamento e higiene (WASH na sigla inglesa) é altamente reconhecido pelo governo e pelos intervenientes do sector. Tudo o que fazemos é determinado por um compromisso em atingir o Objectivo de Desenvolvimento Sustentável nº 6 até 2030 - assegurar o acesso à água e saneamento para todos.

Imagem da capa: Constância Albini com a filha Aida Manuel em Quemua, Distrito do Niassa.

A promoção de uma boa higiene será um objectivo prioritário durante 2016-2021.

WaterAid/ Panos/ Adam Patterson

Índice

- 4** Água, saneamento e higiene (WASH) em Moçambique hoje
- 6** Criar a mudança transformadora
- 8** Objectivos estratégicos
- 10** Abordagens e alterações essenciais
- 12** Locais e parcerias
- 14** Desenvolvimento organizacional



Delide Fernando lava as mãos em água limpa na aldeia de Namarika, no Niassa. A bomba, instalada em 2012, serve mais de 22 agregados familiares e resultou em menos problemas de saúde.

WaterAid/ Panos/ Adam Patterson

Água, saneamento e higiene (WASH) em Moçambique hoje

Moçambique não atingiu os Objectivos de Desenvolvimento do Milénio, que tinham sido definidos como 70% para a água e 60% para o saneamento, e não está a progredir como se esperava para atingir o acesso universal WASH até 2030, conforme exigido pelo Objectivo de Desenvolvimento Sustentável nº 6.

O acesso à água segura em Moçambique situa-se nos 52%, 37% e 81% para as populações nacional, rural e urbana, respectivamente. A cobertura de acesso ao saneamento situa-se nos 23%, 10% e 42% para as populações nacional, rural e urbana, respectivamente.¹

Alguns dos factores mais importantes que afectam a água, o saneamento e a higiene em Moçambique são:

- o facto de a economia ser dominada pelas indústrias extractivas
- o facto de o país continuar fortemente dependente do financiamento externo, com a dívida pública a atingir 56,8% do PIB em 2014²
- o facto de o país ser propenso a desastres naturais
- a legislação que não está bem disseminada e não é eficazmente implementada.

Os cinco principais impedimentos a que todas as pessoas, em todo o lado, tenham acesso a serviços WASH até 2030 são:

- fraca integração e coordenação no sector WASH
- cidadãos pouco activos na exigência dos seus direitos a WASH e a prestação de contas
- financiamento insuficiente para o sector WASH
- falta de políticas claras para WASH
- fraca implementação do processo de descentralização.

¹ Relatório de actualização do Programa Conjunto de Monitorização (JMP) para 2015

² African Economic Outlook, 2015

12,3 milhões de pessoas em Moçambique (48% da população) não têm acesso a água segura e 19,8 milhões de pessoas (77% da população) não têm saneamento e higiene melhorados.



Carlinda Paulo apanha água suja em Cuvir Rainha, no Niassa. As doenças mais comuns nas comunidades vizinhas - diarreia, parasitas intestinais e conjuntivite - estão relacionadas com água, saneamento e higiene deficientes.

WaterAid/ Panos/ Adam Patterson

Criar a mudança transformadora

Para conseguir o acesso universal WASH até 2030, a WaterAid Moçambique colocar-se-á em posição de desempenhar dois papéis distintos:

- 1) **Actuará como catalisador da mudança no sector WASH promovendo e desenvolvendo modelos inovadores, adaptáveis, sustentáveis e de dimensão ajustável e influenciando os responsáveis para que os repliquem. A WaterAid Moçambique formará também alianças robustas para enfrentar os obstáculos à mobilização de recursos e influenciar outros agentes a investir mais recursos no sector.**
- 2) **Actuará como mediadora de união para reunir os agentes, incluindo o governo, os doadores, a sociedade civil, os cidadãos e os líderes a todos os níveis, a fim de definir uma agenda de mudança ambiciosa para o sector WASH. Iremos facilitar e criar espaços onde os agentes possam ter um diálogo e um envolvimento conjunto para mudar a narrativa e os debates relativos à água, ao saneamento e à higiene no país.**

A WaterAid Moçambique acredita que o empoderamento dos cidadãos para reclamarem os seus direitos WASH e influenciarem a implementação de políticas e a responsabilização, o fortalecimento a todos os níveis do sector WASH e a formação de alianças robustas no sector são as vias apropriadas para gerar a mudança positiva.

A WaterAid Moçambique acredita que para conseguir a mudança transformadora, deve-se criar diversas condições:

- 🔹 A existência de uma liderança eficaz e responsável a todos os níveis de governo.
- 🔹 A existência de parcerias integradas e eficazes a todos os níveis.
- 🔹 Comunidades empoderadas que conheçam os seus direitos de acesso à água, ao saneamento e à higiene, que reivindiquem esses direitos e cumpram as suas responsabilidades.
- 🔹 Plataformas e fóruns nacionais multisectoriais bem coordenados.
- 🔹 Um comportamento de higiene e saneamento mudado em comunidades e indivíduos.

A mudança transformadora que a WaterAid Moçambique quer gerar nos próximos cinco anos é: cidadãos activos que reclamem os seus direitos a serviços WASH equitativos e sustentáveis e um sector WASH com prioridade e mais forte, que responda a demanda dos cidadãos.



Crianças a correr na rua, na aldeia de Cuvir Rainha, no Niassa. Irão os filhos destas crianças crescer com acesso universal a WASH?

WaterAid/ Guilhem Alandry

Objectivos estratégicos

Para conseguir a mudança transformadora que queremos ver, a WaterAid Moçambique centrar-se-á nos seguintes três objectivos gerais estratégicos entre 2016 e 2021:

Objectivo estratégico nº 1:

Fortalecer a capacidade dos cidadãos e de outros agentes para compreender e exercer os seus direitos à água, ao saneamento e à higiene, influenciar a implementação das políticas e a responsabilização que proporcionem serviços de água, saneamento e higiene equitativos e sustentáveis.

Este objectivo conseguirá os seguintes resultados:

- ☑ Comunidades e cidadãos empoderados, a reclamarem os seus direitos e a assumirem a responsabilidade pelas suas obrigações.
- ☑ Alianças de agentes robustas e poderosas a trabalhar com o governo para que este cumpra as suas obrigações relativas aos direitos dos cidadãos a água, saneamento e higiene.
- ☑ A comunicação social, fóruns, movimentos da juventude e de outro tipo a monitorizar activamente o governo e os responsáveis no cumprimento dos seus compromissos relativos aos direitos de acesso dos cidadãos à água, ao saneamento e à higiene.

Objectivo estratégico nº 2:

Fortalecer a todos os níveis o sector WASH, com especial ênfase nos distritos e autarquias locais, para assegurar mecanismos de prestação de serviços equitativos e sustentáveis.

Este objectivo conseguirá os seguintes resultados:

- ☑ Uma plataforma de intervenientes do sector WASH a funcionar devidamente.
- ☑ Melhor implementação de políticas, regulamentos e estratégias WASH.
- ☑ Sector WASH com prioridade atribuída por todos os intervenientes a todos os níveis, incluindo o governo.
- ☑ Maior adopção de modelos inovadores de prestação de serviços WASH por todos os agentes.

Objectivo estratégico nº 3:

Influenciar os intervenientes em vários sectores a todos os níveis, para que reconheçam e promovam a mudança de comportamentos de higiene e saneamento como fundamental para o desenvolvimento humano.

Este objectivo conseguirá os seguintes resultados:

- ☑ O governo tem políticas, planos e um orçamento aumentado adequados para a área de saneamento e higiene.
- ☑ Os intervenientes utilizam abordagens e modelos de higiene e saneamento harmonizados e inovadores.
- ☑ Melhores praticas de higiene e saneamento são sustentadas pelos agregados familiares e pelas instituições.

Feliciano dos Santos a trabalhar com membros da comunidade. Com o saneamento como tema de algumas das suas canções, Santos transformou um assunto tabu em música, com uma mensagem que tem impacto directo na vida das pessoas.

WaterAid/ John Antonelli

Pressupostos críticos

WaterAid Moçambique reconhece que para atingir estes objectivos necessita de monitorar e avaliar continuamente os três pressupostos importantes:

- ☑ Trabalharemos com outros agentes para influenciar o governo no sentido de que este tenha a vontade política para apoiar a estratégia e implementar completamente o processo de descentralização.
- ☑ Será dado às comunidades e à sociedade civil o espaço necessário para que colaborem com os responsáveis na realização dos direitos WASH, tomando como pressuposto que têm o direito à informação, liberdade de expressão e espaço na comunicação social.
- ☑ A WaterAid Moçambique e os seus parceiros terão a capacidade e os recursos adequados para conseguir a mudança transformadora.

Abordagens e alterações essenciais

A WaterAid Moçambique implementará programas de defesa e promoção de direitos e de aprendizagem, em áreas urbanas e em pequenas cidades, bem como programas rurais. Estes estarão interligados e complementar-se-ão uns aos outros para atingir os objectivos estratégicos e serão consolidados por uma função de eficácia de programas que incluirá monitoria, avaliação, pesquisa e documentação.

Para atingir os objectivos estratégicos e a mudança pretendida, a WaterAid Moçambique utilizará uma combinação das seguintes abordagens:

- 🔹 **Abordagem distrital/a nível de cidade** – apoiar os distritos e as cidades onde actua, para que façam previsões globais para os planos e orçamentos WASH de longo prazo.
- 🔹 **Fortalecimento do sector** – estabelecer alianças para influenciar o desenvolvimento de políticas e apoiar o governo no sentido de criar fóruns multisectoriais e facilitar a criação de uma plataforma nacional da sociedade civil para o WASH.
- 🔹 **Abordagem kukumana (mediação)** – reunir todos intervenientes a todos os níveis para discutir questões específicas de WASH.
- 🔹 **Envolvimento dos jovens** – disseminar mensagens de saneamento e higiene e influenciar os responsáveis pela tomada de decisões e o governo para que cumpram os seus compromissos.
- 🔹 **Marketing do saneamento** – apoiar o desenvolvimento de produtos, a promoção, a organização de parcerias, a criação de procura, assim como a monitorização e a avaliação, utilizando uma perspectiva empresarial.
- 🔹 **Abordagem baseada em direitos** – conceber e implementar programas tendo em conta o reconhecimento e o respeito dos direitos das pessoas.

Gestão de resíduos sólidos utilizando “txovas” (carrinho de mão) no município de Boane. Esta abordagem, promovida pela WaterAid, está agora a ser utilizada em diversos municípios.

WaterAid/ Milton Guilandula



Alterações essenciais

A WaterAid Moçambique fará algumas alterações essenciais, conforme a seguir descrito:

- 🔹 **Enfoque baseado em direitos** – incorporar a abordagem baseada em direitos em toda a sua programação.
- 🔹 **Envolvimento de parcerias** – envolver os principais parceiros a nível estratégico.
- 🔹 **Enfoque na higiene e saneamento** – definir uma agenda comum de higiene e saneamento e advogar em prol da definição de prioridades e da mudança de comportamentos.
- 🔹 **Capitalização da energia dos jovens** – tirar partido máximo da energia e das competências da juventude na utilização das tecnologias de comunicação e informação.

Locais e parcerias

A WaterAid Moçambique irá desenvolver e implementar programas e projectos nas seguintes áreas geográficas: províncias do Maputo, Niassa, Nampula e Zambézia.

As províncias do Niassa, Zambézia e Nampula estão entre as mais pobres de Moçambique, com uma baixa cobertura WASH, especialmente nas áreas de saneamento e higiene. A província do Maputo, embora esteja entre as 5 províncias com melhor acesso a água, tem a higiene a 17% e o saneamento a 46%, pelo que continua a ser motivo de preocupação.

A WaterAid Moçambique sairá de áreas onde conseguiu progressos significativos e onde existem mecanismos de sustentabilidade implementados para manter os ganhos ao longo do tempo. Durante a implementação desta estratégia, sairá de dois distritos da província do Niassa, nomeadamente Maua e Nipepe.

A visão da WaterAid Moçambique consiste em ter parcerias de longo prazo e a combinação certa de parceiros, alianças e coligações para impulsionar uma agenda comum e atingir os seus objectivos estratégicos. Para a orientar relativamente ao tipo de parceiros com os quais irá trabalhar, será desenvolvida uma estratégia de parcerias.

A WaterAid Moçambique trabalhará com parceiros para:

- 🔹 implementar projectos e programas
- 🔹 estabelecer alianças e coligações para influenciar os responsáveis pela tomada de decisões
- 🔹 colaborar para melhorar a coordenação
- 🔹 ampliar as capacidades dos parceiros e de si própria para catalisar a mudança.

A WaterAid Moçambique procurará parceiros que tenham a combinação certa de competências e experiência:

- 🔹 Aqueles que se encontrem bem posicionados para apoiar e fazer valer os direitos dos cidadãos.
- 🔹 Aqueles que se encontrem bem posicionados para advogar e influenciar e para reforçar o sector.
- 🔹 Aqueles que se encontrem tecnicamente em posição de promover a higiene e o saneamento.

A WaterAid Moçambique irá desenvolver novos programas e projectos em Nampula, que é uma nova área geográfica utilizando estudos de base para decidir quais os distritos específicos para a implementação dos projectos. Esta área tem a mais baixa cobertura de higiene do país, assim como uma baixa cobertura de saneamento.

Município de Quelimane, Bairro Icidua, onde trabalhamos com a Associação de Amigos e Naturais de Icidua, uma organização de base comunitária, para melhorar o saneamento local através da abertura de valas para as águas de escoamento.

WaterAid/ Helder Samo Gudo



Desenvolvimento organizacional

Para atingir este objectivo, a WaterAid Moçambique irá:

- utilizar um quadro de avaliação para assegurar que são atingidos os objectivos estratégicos, com a construção de um sistema de monitoria e avaliação baseado em resultados que medirá os indicadores de efeitos e impactos. Reconhecendo o enfoque em influenciar a mudança, haverá um equilíbrio entre metas quantitativas e indicadores qualitativos
- levar a cabo um estudo de base nos primeiros meses de implementação da sua estratégia, que irá informar a definição de metas no plano de operação. Realizará uma avaliação interna a meio do período e uma avaliação final externa da implementação da estratégia
- ajustar a sua actual estrutura para realinhar os cargos, as funções e o pessoal conforme necessário para implementar a estratégia. A estrutura revista será complementada por acções de liderança que irão empoderar o pessoal a todos os níveis, aumentando a autonomia e a responsabilização
- desenvolver um plano estratégico integrado para os recursos humanos, promover a sinergia entre programas, o espírito de equipa, um equilíbrio positivo entre a vida profissional e a vida familiar, e incentivar e recompensar o seu pessoal para fazer estudos e investigação, bem como para escrever e publicar trabalhos
- continuar a utilizar processos de planificação participativa na tomada de decisões sobre todas as questões relevantes
- melhorar e actualizar os sistemas, processos e procedimentos internos de acordo com a legislação local e com as políticas globais da WaterAid
- investir em infra-estrutura de tecnologia de informação e comunicação (TIC)
- desenvolver mecanismos de gestão de conhecimentos que ajudem a implementar processos claros de recolha, tratamento, compilação, utilização e partilha de informação.

Aprendizagem, investigação e conhecimento

A WaterAid Moçambique irá trabalhar em parceria com instituições de investigação e universidades para levar a cabo estudos e gerar modelos de tecnologia para implementação. Trabalhará com estas instituições para documentar e publicar resultados de investigação e utilizará estes resultados para os seus objectivos de exercício de influência.

O trabalho com os parceiros permitirá à WaterAid Moçambique ter experiência da adopção de modelos, aprender com eles e partilhá-los através de diversos fóruns, alguns já existentes e outros novos. Isto terá lugar aos níveis distrital, provincial e nacional para influenciar o seu dimensionamento. Serão utilizadas da mesma forma reuniões e conferências regionais e internacionais dentro e fora da WaterAid.

Um representante da WaterAid realiza uma reunião de aldeia em Namissimbe, no Niassa. O planeamento participativo é fundamental para o nosso desenvolvimento organizacional.

WaterAid/ Guilhem Alandry

Ajude-nos a alcançar todas pessoas, em todo o lado

A nossa visão é um mundo em que todas as pessoas, em todo o lado, tenham água segura, saneamento e higiene.

Mas actualmente 12,3 milhões de pessoas em Moçambique (48% da população) não têm acesso a água segura e 19,8 milhões de pessoas (77% da população) não têm saneamento e higiene melhorados.

Se gostaria de ajudar a melhorar a situação destas pessoas, contacte-nos. Somos:

WaterAid Moçambique
Bairro da Coop, Rua F, Nº 12
Maputo - Moçambique

Tel: +258 21418722, +258 21419756
Telemóvel: +258 843998335, +258 823084324
Fax: +258 21418713

Facebook: www.facebook.com/wateraidmoz

Obrigado.

Outubro 2016



www.wateraid.org

A WaterAid é uma organização de beneficência registada:

Na Austrália: ABN 99 700 687 141.

No Canadá: 119288934 RR0001.

Na Índia: U85100DL2010NPL200169.

Na Suécia: Org. nº.: 802426-1268, PG: 90 01 62-9, BG: 900-1629.

No Reino Unido: 288701 (Inglaterra e País de Gales) e SC039479 (Escócia).

Nos EUA: A WaterAid America é uma organização 501(c) (3) sem fins lucrativos.