

Fundraising Policy

WaterAid Sweden

Authorised to approve:	Chief Executive
Responsibility:	Director of Communication and Fundraising
Latest revision:	2024-04-26
Date of next review:	2024-10-26
Related documents:	<ul style="list-style-type: none">• Delegation of Authority• Privacy Policy• Volunteer Policy• Global Ethical Policy• Global Ethical Standard• WaterAids klagomåls- och visselblåsarpolicy

Introduction

WaterAid Sverige samlar in pengar och bidrar till WaterAids globala verksamhet för att kunna säkerställa att människor i några av världens fattigaste delar får tillgång till rent vatten och sanitet. I vårt insamlingsarbete ingår att rekrytera nya givare, vårda befintliga givare, utveckla nya och förbättra befintliga produkter, kanaler och metoder för att så effektivt som möjligt samla in pengar för rent vatten och sanitet åt alla.

I denna insamlingspolicy vänder vi oss till enskilda individer om inget annat uppges. Insamlingspolicyn finns för att du som givare skall kunna veta hur WaterAid Sverige hanterar olika frågor, rutiner och processer kring vårt insamlingsarbete.

WaterAids arbete

Vår vision är en värld där alla har tillgång till rent vatten och sanitet. Vi arbetar med konkret bistånd och opinionsbildning för att uppnå denna vision. Vårt uppdrag är att förändra liv genom tillgång till rent vatten, toaletter och kunskap i hygien i några av världens fattigaste samhällen.

WaterAid arbetar även med informationsarbete till allmänheten och påverkansarbete mot beslutsfattare i Sverige och globalt för att vatten- och sanitetsfrågan ska prioriteras. WaterAid arbetar med lokala samarbetspartners i programländerna för att säkerställa att kapacitet och kompetens utvecklas på lokal nivå.

Från vem samlar WaterAid in pengar

Vi bedriver insamling från privatpersoner och företag samt ansöker om bidrag från stiftelser, fonder och andra organisationer.

WaterAid accepterar inte donationer från givare vars intressen står i direkt konflikt med WaterAids vision och mål eller som riskerar att skada WaterAids varumärke. Innan vi inleder ett samarbete med ett företag genomförs en etisk kontroll och som grundar sig på vår globala etiska policy och global etisk standard.

Insamlingsmetoder – hur samlar WaterAid in pengar

WaterAid vill samla in pengar på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Alla gåvor är frivilliga och all insamling ska ske med respekt för den enskilde givaren. Insamlingen ska alltid tydligt ange vilket ändamål pengarna går till samt ske till ett 90-konto.

Våra viktigaste kanaler för insamling är, webben, sociala medier, vår hemsida, swish, utskick, telefonkontakt, door-to-door/field marketing, försäljning av produkter samt kampanjer. Vi lägger stor vikt på att rekrytera regelbundna månadsgivare då det är kostnadseffektivt för oss. Företagssamarbeten är också en stor och viktig del av vår insamling. Insamling från företag sker via vår hemsida, event och annonsering. Större samarbeten formas genom personliga möten.

Givarens rättigheter

Som medlem i Giva Sverige har vi, tillsammans med övriga medlemmar, enats om att följa tio punkter som fastställer givarens rättigheter:

1. Organisationens material skall vara tydligt och vederhäftigt samt klart ange till vilket ändamål insamlade medel skall användas.
2. Insamling skall som regel alltid ske till 90-konto (post/bankgiro som börjar på 90-, ej 91-, 92- etc). I de fall organisationen består av ett riksförbund eller motsvarande och ett antal lokalorganisationer räcker det att riksförbundet har 90-konto.
3. Givaren skall när som helst kunna ställa frågor till organisationen och förvänta sig snabbt och tillförlitligt svar.
4. Givaren skall kunna vara förvissad om att insamlade medel används till det ändamål för vilket de samlats in. Vill organisationen ändra användningsområde skall givaren först kontaktas.
5. Organisationens skall på lämpligt sätt tacka för mottagna gåvor.
6. Vill en givare vara anonym skall detta respekteras. Givarens namn skall aldrig publiceras utan givarens medgivande. Likaså skall organisationen respektera om en givare inte vill bli kontaktad. Organisationens skall normalt inte lämna givarens namn vidare till annan organisation eller företag.

Fundraising Policy

7. Givaren skall när som helst kunna få reda på namn och adress på organisationens förtroendevalda samt på dess ledning. Givaren har rätt att få reda på om den som ber om bidrag till organisationen är frivillig, anställd eller extern konsult.
8. Givaren skall fritt kunna ta del av organisationens senaste verksamhetsberättelse och reviderat bokslut.
9. Givaren skall kunna förvänta sig ett korrekt och professionellt bemötande från organisationens representanter och får aldrig utsättas för press.
10. Uppstår tvivel om huruvida en gåva är frivillig skall den - om så begärs - återges till givaren. Om givaren knutit villkor till gåvan som inte kan uppfyllas av organisationen skall givaren kontaktas.

Insamlingens ändamål – Öronmärkning av gåvor

Generellt sett önskar WaterAid att motta gåvor som inte är öronmärkta till något specifikt ändamål, vilket innebär att givarens pengar kan användas där behoven är som störst och där de gör störst nytta. Zakatgåvor och gåvor till katastrofer är öronmärkta för det specifika ändamålet.

Vid större privat- och företagsgåvor erbjuds möjligheten att lämna önskemål eller möjlighet för givaren att stödja specifika projekt, baserat på WaterAids verksamhet i landet eller området.

Gåvor som skänks till ett särskilt ändamål måste användas för just det ändamålet. Om detta inte är möjligt ska givaren kontaktas och få möjlighet att ändra sitt önskemål eller få sin gåva återbetald.

Gåvor i form av fast egendom, lösöre eller värdepapper

WaterAid har som policy att inte ska äga och förvalta gåvor i form av fast egendom, lösöre, och värdepapper under längre tid än vad som är rimligt för att avyttra gåvan.

Återbetalning av gåva

WaterAid återbetalar en gåva som uppenbart är avsedd för annan mottagare. Om WaterAid mottar en gåva med önskemål om ändamål som WaterAid inte kan uppfylla skall givaren kontaktas och få möjlighet att ändra sitt önskemål eller få sin gåva återbetald. Om en givare vill ha en gåva återbetald ska detta i största möjligaste mån genomföras, förutsatt att det sker inom två månader från gåvotillfället.

Att tacka nej till gåva

WaterAid har rätt att tacka nej till gåvor eller samarbeten som står i direkt konflikt med WaterAids mål och visioner eller från givare som bedriver olämplig verksamhet som kan skada WaterAid, vilket regleras i WaterAids globala etiska standard samt i våra interna etiska riktlinjer.

Fundraising Policy

WaterAid kan även tacka nej till gåvor som är förenade med specifika villkor som organisationen inte kan uppfylla, eller kostnaderna i samband med att ta emot gåvan inte är rimliga i proportion till gåvan. Även gåvor som består av varor och tjänster som WaterAid inte kan använda eller avyttra tackar vi nej till.

Bild och text i insamlingsarbetet

WaterAid följer svensk lag, branschregler och WaterAids globala etiska riktlinjer för användning av bilder. Människor ska skildras på ett värdigt sätt i bild och text av WaterAid och av våra samarbetspartners. Det krävs tillstånd av alla personer vars bilder vi vill använda i extern kommunikation. WaterAid följer även [Givas vägledning](#) kring etisk porträttering av barn i insamlings syfte.

Minderåriga i insamlingsarbetet

WaterAid gör inga riktade insamlingskampanjer till barn under 18 år. När WaterAid får förfrågningar från skolelever, idrottsklubbar etc. om att samla in pengar till WaterAid, då måste alltid en person över 18 år stå som ansvarig för insamlingen. WaterAids globala policy för barnskydd, Child Protection Policy and Standards ger vägledning om det ansvar WaterAids personal, volontärer, konsulter, partners och supportrar har i kontakt med barn.

Frågor och klagomål

Se information på [WaterAids webbsida](#) samt [WaterAids klagomåls- och visselblåsarpolicy](#)

Tackrutiner

WaterAid tackar alltid för mottagna gåvor på ett lämpligt och kostnadseffektivt sätt. Om givaren vill vara anonym respekteras detta. Givaren får generellt tack via samma kanal som man har gett gåvan. Månadsgivare tackas vid anmälan och får därefter återrapportering kontinuerligt. Om däremot kostnaden för att tacka uppskattas bli för stor i relation till gåvan så tackas inte givaren personligen.

Hantering av personuppgifter

WaterAid följer Dataskyddsförordningen (GDPR) vilket innebär att personuppgifter som lämnas till WaterAid endast får användas i vår egen administration. Uppgifterna lagras i vår databas och skyddas med separat inloggning. WaterAid värnar om den personliga integriteten för den enskilde givaren genom att inte lämna ut uppgifter till tredje part.

Vid utskick och kontakt per telefon samt när WaterAid köper adresser, säkerställer vi att kontaktuppgifterna matchas mot SPAR och den så kallade NIX-tjänsten. Detta för att undvika utskick till och kontakt med personer som har registrerat sig hos dessa tjänster för att inte motta utskick.

Återrapportering

WaterAid rapporterar löpande om sin verksamhet på hemsidan



Fundraising Policy

och i sociala medier. Via hemsidan kan givare ladda ner årsredovisningar för mer information.

Om givaren inte vill ha någon återrapportering eller information respekteras alltid det önskemålet.

Vi informerar våra givare regelbundet om vårt arbete via post, nyhetsbrev och e-post.

Kontaktpersonen på de företag som skänker en gåva får ett nyhetsbrev via email tre gånger per år som informerar om WaterAids arbete. Större samarbetspartners får rapportering enligt överenskommelse.

Redovisning av WaterAids intäkter och kostnader

På vår hemsida www.wateraid.se publiceras årsredovisningar samt verksamhetsberättelser. Årsredovisningen redovisar WaterAid Sveriges intäkter och kostnader och verksamhetsberättelsen är en friare redogörelse för WaterAids verksamhet under året.

Giva Sverige

WaterAid är medlem i Giva Sverige och tillämpar kvalitetskoden som Giva Sverige har antagit. Giva Sverige verkar för etisk och professionell insamling och arbetar för ett gynnsamt klimat för frivilligarbete och för insamling bland allmänheten i Sverige. Giva Sveriges uppdrag är att öka förutsättningarna för medlemmarna att samla in medel på ett förtroendeingivande sätt. Mer information finns på www.givasverige.se

Svensk Insamlingskontroll

WaterAid är innehavare av ett kontrollerat 90-konto som beviljas av Svensk Insamlingskontroll. Svensk Insamlingskontroll ser till att pengar som samlas in görs det under betryggande kontroll. Innehavaren av 90-konto granskas av Svensk Insamlingskontroll och garanterar att minst 75 % av insamlade medel går till ändamålet. Mer information finns på www.insamlingskontroll.se