WaterAid

Todos y todas, en todas partes, en el 2030

Estrategia global de WaterAid
2015-2020

Somos WaterAid

Nuestra visión
es la de un mundo en el que todos y todas, en todas partes, cuenten con agua potable, saneamiento e higiene.

Nuestra misión
es transformar la vida de las personas más pobres y marginadas, mejorando el acceso al agua segura y a saneamiento e higiene.

Nuestros valores
definen nuestra cultura institucional y son el hilo conductor que nos une a través de los múltiples países en los cuales trabajamos. Representan la esencia misma de WaterAid: quiénes somos, qué es lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Respeto

Tratamos a todas las personas con respecto y dignidad, y defendemos los derechos y la contribución de todos y todas a la construcción de un mundo mejor.

Colaboración

Trabajamos con otras entidades con el fin de maximizar nuestro impacto, respetando la diversidad y las diferencias en nuestra búsqueda de objetivos comunes.

Rendición de cuentas

Asumimos la responsabilidad frente a las personas cuyas vidas esperamos ver transformadas, las entidades con las que trabajamos y quienes nos apoyan.

Innovación

Somos creativos y expeditivos, siempre dispuestos a aprender y asumir riesgos con la finalidad de agilizar los cambios.

Valentía

Somos osados e inspiradores en nuestras palabras y acciones, e intransigentes en nuestra determinación de llevar adelante nuestra misión.

Integridad

Actuamos con honestidad y convicción, y nuestras acciones se rigen por los principios de transparencia, igualdad y derechos humanos.

Fotografía de la portada: Janett, de cuatro años, llena un bidón con agua limpia y segura que extrae de la nueva bomba de agua de la aldea en el distrito de Bugesera, Ruanda.
WaterAid/Zute Lightfoot

Fotografía de la contraportada: Andreana, de cuatro años (al centro), y sus amigos juegan bajo un nuevo punto de agua en Timor Oriental.
WaterAid/Tom Greenwood

Índice

4-7	Introducción
8-11	Oportunidades y desafíos
12-13	Nuestro enfoque
14-15	Cómo se genera un cambio
16-25	Nuestros objetivos estratégicos
26-27	Mejora de nuestras operaciones
28-29	Evaluación de nuestro desempeño
30-31	Desarrollo de nuestra organización
32-33	Dónde trabajamos

Los niños y niñas de Basbedo se reúnen alrededor de un pozo vertical en Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell

Una mujer cruza un barranco repleto de basura y deshechos humanos que discurre por el centro de su comunidad en Kamla Nehru Nagar, India.

WaterAid/Jon Spaull

500.000

niños y niñas fallecen cada año de enfermedades ocasionadas por la falta de agua segura, saneamiento e higiene.[2]

10%

de la población mundial vive sin agua segura para beber.[1]

Una de cada tres

personas carece de un inodoro decente.[1]

Introducción

La pobreza extrema no podrá ser erradicada si no existe un acceso universal a servicios de agua segura, saneamiento e higiene. Estos servicios básicos constituyen derechos humanos: todos los seres vivientes de nuestro planeta los necesitan para llevar una vida saludable, digna y productiva.

Si bien mil millones de personas han salido de la pobreza extrema en los últimos 20 años, al menos el 10 por ciento de la población mundial sigue viviendo sin agua segura para beber, y una de cada tres personas vive sin un inodoro decente.[1] El resultado es que 500.000 niños y niñas fallecen cada año.[2]

Esta situación, absolutamente inaceptable, provoca un sufrimiento indecible y representa un freno para el desarrollo humano y el desarrollo sostenible. Afecta en especial a las mujeres, que cargan con el peso de recolectar agua y atender a los niños y niñas enfermos, y a las niñas, quienes a menudo no pueden concluir su educación porque no disponen de inodoros en las escuelas.

Sin embargo, ahora hay una esperanza real para el futuro. Los Estados Miembros de las Naciones Unidas se han comprometido a promover un nuevo conjunto de Objetivos de Desarrollo Sostenible, que apuntan a poner fin a la pobreza extrema de aquí al 2030 y a cohesionar a los países de todo el mundo en torno a la eliminación de las desigualdades.

En WaterAid y nuestros socios de la sociedad civil, gobiernos y el sector privado, estamos decididos a capitalizar esta oportunidad histórica con el fin de acelerar los cambios transformacionales que conducirán al logro de nuestra visión conjunta de conseguir el acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene.

Desde que fue fundada por el sector de agua hace más de 30 años, WaterAid ha trabajado con socios de algunas de las comunidades más pobres y marginadas del mundo, llegando a más de 21 millones de personas con agua segura, y a más de 18 millones con saneamiento.[3] En nuestra calidad de principal organización de la sociedad civil enfocada exclusivamente en el sector de agua, saneamiento e higiene en el mundo, hemos desarrollado una exhaustiva comprensión de los problemas que afectan a las comunidades que carecen de estos servicios básicos, y de las soluciones que requieren.

Esta estrategia se enfocará tanto en la colaboración como en el desafío; es decir, apoyaremos a las comunidades para ayudarlas a reivindicar sus derechos al agua y a saneamiento y trabajaremos con gobiernos y proveedores de servicios con la finalidad de llegar a todos y todas, en todas partes, con servicios adecuados y asequibles.

Priorizaremos asimismo la promoción de buenas prácticas de higiene, con el fin de contribuir a detener la propagación de enfermedades mortales y mejorar la salud y las condiciones de vida de las personas.

Crucialmente, enarbolaremos la bandera del acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene como un requisito fundamental para avanzar en todos los campos del desarrollo sostenible. La eliminación de la pobreza extrema y la construcción de un mundo más saludable, justo y productivo para todos y todas, especialmente las mujeres y las niñas, solo se podrán lograr cuando el agua potable, el saneamiento y la higiene estén al alcance de todos y todas. Nos centraremos en catalizar los cambios requeridos para hacer realidad esta visión.

Nuestros colaboradores, comprometidos y generosos, se encuentran detrás de todo lo que hemos logrado hasta ahora como institución. Han apoyado la evolución de WaterAid, desde sus orígenes más técnicos hasta la organización multifacética que es hoy, enfocada en lograr cambios de largo aliento que perduren en el tiempo.

Desde el 2009, nuestros colaboradores han ayudado a WaterAid y sus socios a ejecutar con éxito nuestra estrategia global anterior, focalizada en beneficiar a más de 10 millones de personas con agua segura, y a 13 millones con saneamiento, con énfasis especial en la sostenibilidad de los servicios y en llegar a los sectores más pobres y marginados.[3] Nuestro trabajo en políticas públicas y en campañas, basado en evidencia, ha influido en otras instituciones y las ha inspirado a llegar a muchos millones de personas más.

Nuestra experiencia nos infunde la confianza para embarcarnos en esta nueva y ambiciosa estrategia global. Durante los próximos cinco años, es decir, de aquí al 2020, consolidaremos nuestras alianzas y nos enfocaremos en agilizar los avances para que todos y todas, en todas partes, tengan acceso a servicios de agua segura, saneamiento e higiene para el 2030.

---

[1] OMS/UNICEF, Informe del Programa de Monitoreo Conjunto (JMP) 2014

[2] *UNICEF, El compromiso con la supervivencia infantil: Una promesa renovada. Informe sobre los progresos de 2014*, septiembre de 2014

[3] Ver memorias previas de WaterAid en: www.wateraid.org/annualreport

Catarina y sus nietas recogen agua de un hoyo excavado artificialmente cerca de su aldea en Cuvir Rainha, Niassa, Mozambique.

WaterAid/Panos/Adam Patterson

Karail, en Dacca, es el mayor asentamiento urbano-marginal de Bangladesh. Nuestra entidad socia trabaja con los pobladores y el gobierno en la expansión del acceso al agua segura y a saneamiento e higiene.

WaterAid/GMB Akash/Panos

Proyecciones de población al 2030[4]

1.400 millones

de habitantes en el África subsahariana

4.900 millones

en Asia

716 millones

en América Latina y el Caribe

Oportunidades y desafíos

En la actualidad, más de 750 millones de personas viven sin agua potable y 2.500 millones, sin saneamiento. Sin embargo, existe una esperanza real para el futuro, ahora que países de todas partes del mundo han suscrito los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, que representan el compromiso de reducir las desigualdades y erradicar la pobreza extrema de aquí al 2030.

La crisis del sector de agua y saneamiento se cobra la vida de 500.000 niños y niñas cada año y le cuesta al África subsahariana más de lo que todos los países del continente reciben juntos en asistencia para el desarrollo. Esta ausencia de servicios básicos destruye las esperanzas de las personas y socava las posibilidades de alcanzar el desarrollo sostenible.

Sin embargo, los Objetivos de Desarrollo Sostenible representan una oportunidad sin precedentes para agilizar los avances hacia el logro del acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene.

Hacer realidad esta aspiración requerirá determinación, voluntad política, ingentes recursos y enfoques innovadores para hacer frente a los principales desafíos a nivel mundial:

- **La vertiginosa urbanización, el crecimiento demográfico y el desarrollo económico** generan demandas de agua cada vez más numerosas y contrapuestas. Las tendencias actuales indican que, para el 2030, la población del África subsahariana ascenderá a 1.400 millones; de Asia, a 4.900 millones; y de América Latina y el Caribe, a 716 millones de habitantes.[4]

Atender las necesidades de agua doméstica al mismo tiempo que agrícola, energética e industrial plantea complejos desafíos contrapuestos para la gestión de los recursos hídricos, la protección del medio ambiente y el tratamiento de los deshechos.

- La **salud pública** depende de la provisión de agua segura, saneamiento y una buena higiene. Sin estos servicios, la prevalencia de enfermedades como el cólera y el virus del Ébola probablemente aumentará, y el impacto de las enfermedades contagiosas se profundizará.

- El **cambio climático** tiene todos los visos de suscitar episodios extremos e impredecibles vinculados al clima con cada vez mayor frecuencia, en que los pobres se verán afectados de manera desproporcionada por las inundaciones y sequías y la contaminación del agua. Cada vez será más importante que las comunidades puedan acceder a instalaciones y servicios de agua y saneamiento resistentes al clima, y que se tomen medidas para mitigar el impacto de los desastres.
- El **financiamiento** del acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene requerirá de un sustancial incremento de los fondos públicos y privados destinados a ese fin. Será primordial focalizar las inversiones ahí donde más se necesitan y mejorar la coordinación con los programas de salud, educación y medio ambiente.
- Las **desigualdades sociales y económicas** se mantienen y están en aumento, y un mayor número de las personas más pobres del mundo reside actualmente en países de ingreso medio. El derecho al agua segura y a saneamiento e higiene está lejos de ser una realidad, especialmente en el caso de las mujeres. Los gobiernos y sus socios tienen un papel clave que cumplir en la eliminación de las desigualdades y el logro de una distribución de los recursos más justa.
- **Sostener los servicios de agua y saneamiento así como buenas conductas de higiene** representa un desafío considerable en muchos países en desarrollo. Los gobiernos y otros proveedores de servicios deben prestar mayor atención a la gestión y el mantenimiento eficiente de instalaciones y servicios apropiados, económicamente asequibles y accesibles para todos y todas.

Además, a menudo se pasan por alto los factores impulsores más importantes detrás de un cambio de conducta sostenido a nivel de higiene, perpetuando con ello las prácticas de higiene deficientes.

Contra este telón de fondo, la estrategia de WaterAid para enfrentar los mencionados desafíos consiste en trabajar en cuatro objetivos superiores vinculados entre sí con la finalidad de generar un cambio: eliminar las desigualdades en el acceso; fortalecer los servicios sostenibles; integrar el sector de agua, saneamiento e higiene con otras áreas fundamentales para el desarrollo sostenible; y mejorar las conductas de higiene.

[4] *Perspectivas de la población mundial* - Revisión de 2012, División de Población, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría de las Naciones Unidas, 2012

Alizeta Bangre carga un bidón de agua sucia recolectada del lecho de un río casi seco en Imbina, Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell

Las capacitaciones en el mantenimiento de puntos de agua impartidas a mujeres como Tika Gharti han ayudado a incrementar el empleo femenino y a mejorar la sostenibilidad de los servicios de agua en el distrito de Bardhya, Nepal.
WaterAid/GMB Akash

Principios sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo

Nuestro enfoque adhiere los principios sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo internacionalmente establecidos:

- Apropiación
- Alineación
- Armonización
- Gestión por resultados
- Responsabilidad mutua[5]

Nuestro enfoque

WaterAid considera que, para lograr el acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene, es necesario identificar e incidir en las razones por las cuales los sectores más pobres y marginados subsisten sin estos servicios básicos.

Con el objeto de impulsar un cambio y obtener resultados que permanezcan en el tiempo, trabajamos con una amplia gama de socios gubernamentales, de la sociedad civil y del sector privado.

Analizamos el contexto político, económico y social de nuestros países y regiones de intervención y trabajamos con nuestros socios en el desarrollo de programas de prestación de servicios, desarrollo de capacidades, investigación, análisis de políticas públicas y campañas que tengan capacidad de respuesta y estén diseñados para influir en y generar un cambio transformacional sostenible. Nuestros programas de trabajo promueven cambios en la vida de las personas y en los sistemas requeridos para la sostenibilidad de los servicios.

Creemos que los gobiernos son responsables de crear un entorno favorable para que tanto las inversiones públicas y privadas como la sociedad civil puedan operar sin contratiempos con el fin de brindar servicios de agua, saneamiento e higiene sostenibles y económicamente asequibles. Trabajamos con los gobiernos y proveedores de servicios en una atención de la demanda sostenible y económicamente viable, y acompañamos a las organizaciones de la sociedad civil y a las comunidades en la reivindicación de sus derechos al agua segura y a saneamiento e higiene.

La demanda ciudadana de agua segura no necesita ningún estímulo, ya que este precioso recurso resulta indispensable para la supervivencia diaria y requiere de un cuidadoso manejo.

Sin embargo, es posible que sí deba estimularse la toma de conciencia sobre, y la demanda de, saneamiento y buenas prácticas de higiene, por medio de actividades de promoción de la higiene y educación.

Durante los cinco años siguientes, trabajaremos con socios tanto actuales como nuevos, en consonancia con los principios establecidos sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo y con un enfoque integral y de colaboración para el abordaje del objetivo del acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene de aquí al 2030.

[5] Declaración de París sobre la Eficacia de la Ayuda, OCDE, 2005

En una asamblea comunal con la autoridad local, Naznin Naher se une a 200 otras mujeres para expresar sus inquietudes con relación a los servicios de agua y saneamiento en Paikgacha, Khulna, Bangladesh.

WaterAid/Habibul Haque

Cómo se genera un cambio

Para hacer realidad el objetivo de desarrollo del acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene, creemos que se requieren ciertas condiciones. Nuestros objetivos estratégicos buscan agilizar los avances hacia el logro de nuestra visión sobre el futuro, en la cual veremos lo siguiente:

Liderazgo

Desde el nivel local hasta el global, desde las comunidades hasta las Naciones Unidas, los líderes de todos los sectores de la sociedad priorizan el acceso al agua segura y a saneamiento e higiene, con énfasis especial en los derechos de las comunidades más pobres y marginadas.

Comunidades activas

Las comunidades reclaman sus derechos al agua segura y a saneamiento, exigen a sus líderes que asuman la responsabilidad, observan buenas prácticas de higiene y colaboran con el mantenimiento de los servicios.

Igualdad

Los gobiernos y otros proveedores de servicios cumplen con su deber frente a todos los ciudadanos y ciudadanas y crean servicios de agua, saneamiento e higiene con recursos suficientes, económicamente asequibles y eficientes.

Sostenibilidad

Los proveedores de servicios poseen las capacidades, recursos y sistemas necesarios para ofrecer y mantener servicios de agua y saneamiento permanentes.

Integración

Sectores clave para el desarrollo sostenible, especialmente agua, salud, educación y medio ambiente, integran en sus políticas y programas el acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene.

Nuestros objetivos estratégicos

Nuestros cuatro objetivos superiores se basan en una evaluación propia de la forma más idónea de generar un cambio

Nuestra estrategia ha sido diseñada para capitalizar el liderazgo de WaterAid a medida que trabajamos en colaboración y asociación con otras entidades, con miras a impulsar un cambio transformacional conducente al logro de agua segura, saneamiento e higiene para todos y todas, en todas partes, de aquí al 2030.

Nuestros objetivos superiores están vinculados entre sí y se complementan mutuamente, y serán priorizados y dotados de recursos en función del contexto del país y de la localidad donde estemos trabajando.

Igualdad

Cuestionaremos y combatiremos las desigualdades que impiden que los más pobres y marginados hagan valer su derecho al agua segura y a saneamiento e higiene.

Servicios sostenibles

Apoyaremos a los gobiernos y proveedores de servicios en el fortalecimiento de los sistemas y capacidades requeridos para ofrecer servicios sostenibles de agua, saneamiento e higiene.

Integración

Trabajaremos con otros sectores en el desarrollo de planes y actividades que agilicen la generación de un cambio, integrando los temas de agua, saneamiento e higiene en el desarrollo sostenible.

Higiene

Influiremos positivamente en las conductas de higiene con el fin de maximizar los beneficios del acceso al agua segura y a saneamiento.

Reducir las desigualdades

Objetivo superior:
Cuestionaremos y combatiremos las desigualdades que impiden que los más pobres y marginados hagan valer sus derechos al agua segura y a saneamiento e higiene.

Reducir las desigualdades en el acceso

Los servicios de agua y saneamiento y la promoción de la higiene a menudo no llegan a los sectores más pobres y marginados, en los que el impacto más severo de la falta de acceso recae sobre las mujeres y las niñas. Sus derechos frecuentemente son ignorados, y la falta de servicios básicos los margina y excluye aún más.

Reducir las desigualdades en la distribución de los recursos

La distribución inadecuada y desigual de los recursos en un país puede resultar en la falta de acceso de quienes más lo necesitan.

Margaret Among se lava las manos en un lavamanos de fabricación casera en la parte exterior de su letrina accesible para silla de ruedas en la aldea de Bobol, Amuria, Uganda.

WaterAid/Eliza Deacon

Qué haremos

- Presentar evidencia de las causas subyacentes de las desigualdades en el acceso al agua segura y a saneamiento e higiene, tanto entre países como dentro de un mismo país, e influir en los responsables de combatir estas desigualdades.
- Trabajar con organizaciones que promueven los derechos de las mujeres y de los más pobres y marginados al agua y a saneamiento e higiene.
- Compartir, a modo de demostración, diseños y enfoques con sensibilidad de género e incluyentes, que satisfagan las necesidades diversas de los sectores marginados.

Fortalecer los servicios sostenibles

Objetivo superior:

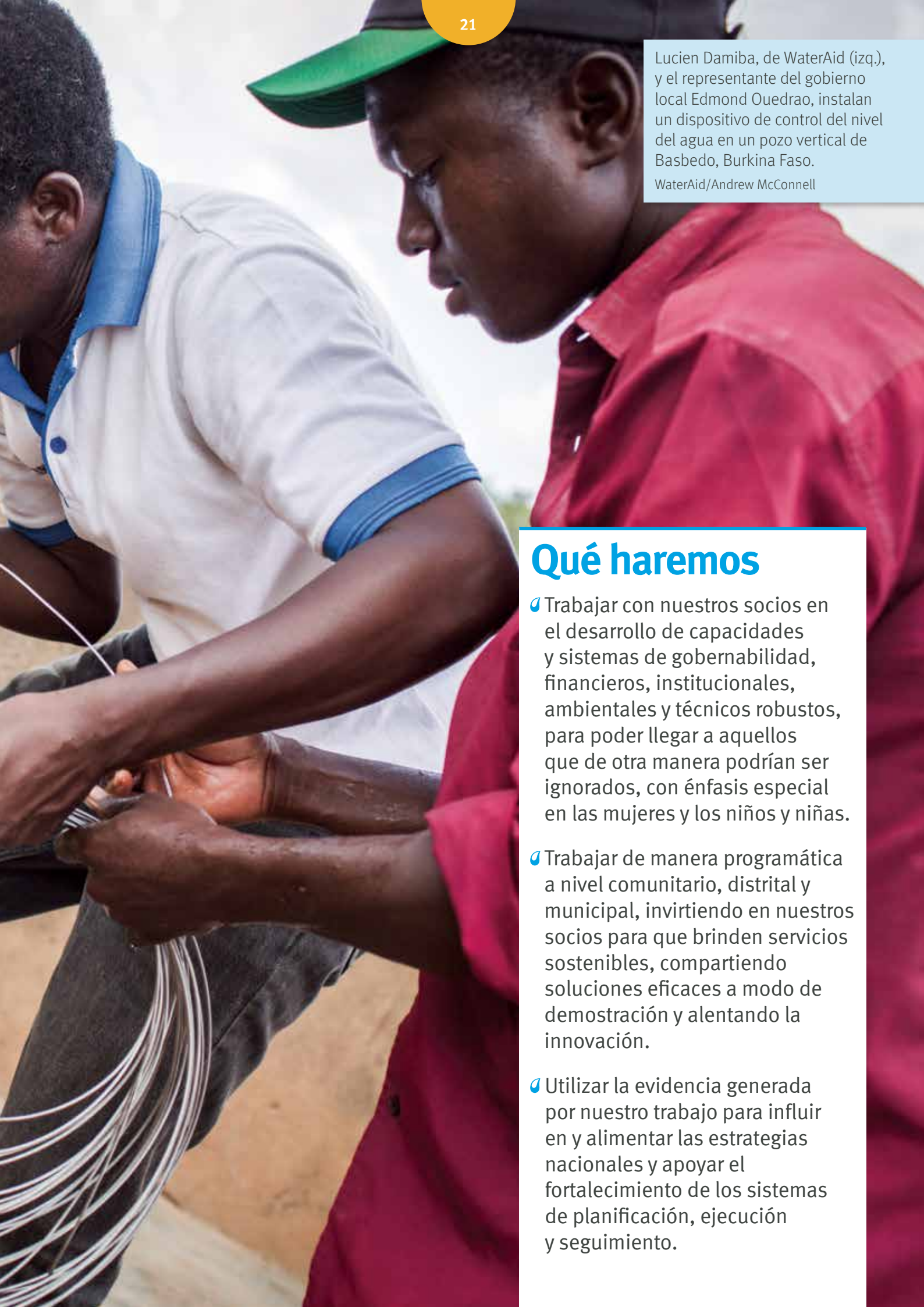
Apoyaremos a los gobiernos y proveedores de servicios en el fortalecimiento de los sistemas y capacidades requeridos para proporcionar servicios sostenibles de agua, saneamiento e higiene.

Fortalecer los sistemas

Millones de personas que viven en situación de pobreza extrema están siendo desatendidas por sistemas que no están en capacidad de asegurar servicios de agua y saneamiento sostenibles, económicamente asequibles y accesibles para todos y todas. La provisión de servicios sostenibles depende de factores tales como: gobernabilidad, experticia técnica, capacidades y competencias de gestión, disponibilidad de recursos adecuados, gestión financiera, tecnologías apropiadas y oportunidades de innovación. Los gobiernos tienen asimismo la responsabilidad de crear un entorno habilitador, que propicie las inversiones y la rendición de cuentas.

Fortalecer la planificación

Para prestar y sostener servicios que beneficien a todos sus ciudadanos, los gobiernos deben contar con los recursos apropiados para desarrollar sistemas de planificación, ejecución y seguimiento fuertes como parte de sus planes nacionales de desarrollo.



Lucien Damiba, de WaterAid (izq.), y el representante del gobierno local Edmond Ouedrao, instalan un dispositivo de control del nivel del agua en un pozo vertical de Basbedo, Burkina Faso.

WaterAid/Andrew McConnell

Qué haremos

- Trabajar con nuestros socios en el desarrollo de capacidades y sistemas de gobernabilidad, financieros, institucionales, ambientales y técnicos robustos, para poder llegar a aquellos que de otra manera podrían ser ignorados, con énfasis especial en las mujeres y los niños y niñas.
- Trabajar de manera programática a nivel comunitario, distrital y municipal, invirtiendo en nuestros socios para que brinden servicios sostenibles, compartiendo soluciones eficaces a modo de demostración y alentando la innovación.
- Utilizar la evidencia generada por nuestro trabajo para influir en y alimentar las estrategias nacionales y apoyar el fortalecimiento de los sistemas de planificación, ejecución y seguimiento.

Integrar el tema con otras áreas de desarrollo sostenible

Objetivo superior:

Trabajaremos con otros sectores en el desarrollo de planes y actividades que agilicen la generación de un cambio, integrando los temas de agua, saneamiento e higiene en el desarrollo sostenible

Integrar el agua, saneamiento e higiene con el trabajo de lucha contra la pobreza

Una buena salud materno-infantil, empoderamiento de la mujer, educación, nutrición, seguridad alimentaria, vivienda y planificación urbana necesitan de agua segura, saneamiento e higiene. Los gobiernos son responsables de ejercer un papel protagónico en el aseguramiento del acceso equitativo a servicios de agua y saneamiento domésticos frente a las múltiples demandas contrapuestas existentes, y de asegurar la promoción de buenas prácticas de higiene.

Integrar el agua, saneamiento e higiene con la gestión de los recursos hídricos y la gestión de residuos

El manejo sostenible de los recursos hídricos comunes con el fin de mejorar la salud, difundir la prosperidad y reducir la contaminación ambiental producto de la falta de tratamiento de los residuos industriales, agrícolas y humanos, requiere que los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil desarrollen un interés común en una planificación integrada y en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La enfermera Mwamini Fussi supervisa a madres primerizas y sus bebés en el Centro de Salud de Mlali en Morogoro, Tanzania, donde nuestros socios instalaron hace poco un nuevo sistema de agua potable, letrinas, equipamiento para el lavado de ropa y un incinerador.

WaterAid/Eliza Deacon

Qué haremos

- Reforzar nuestro análisis contextual en los países donde trabajamos, con el fin de identificar nuevos socios y espacios para ejercer influencia y acelerar los cambios.
- Enarbolar la bandera del acceso universal al agua segura y a saneamiento e higiene y su integración con otros planes sectoriales.
- Trabajar con los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado desde el nivel local hasta el internacional, promoviendo el desarrollo sostenible y el acceso al agua segura y a saneamiento e higiene.

Mejorar las conductas de higiene

Objetivo superior:
Influiremos positivamente en las conductas de higiene para maximizar los beneficios del acceso al agua segura y a saneamiento.

Estudiar y mejorar las prácticas de higiene

Las buenas prácticas de higiene son una de las opciones más efectivas para prevenir la propagación de enfermedades comunes. Sin embargo, los enfoques de promoción de la higiene a menudo no han surtido efecto en términos de modificar conductas no seguras arraigadas como la defecación al aire libre, la eliminación inadecuada de los deshechos humanos y la manipulación antihigiénica de los alimentos y el agua. Para cambiar y sostener buenas conductas de higiene se requerirán enfoques nuevos e innovadores.

Mejorar la capacidad de las personas para observar buenas prácticas de higiene

Incluso cuando existe conciencia de la importancia de una buena higiene, factores tales como inodoros mal diseñados o la falta de agua segura o de jabón pueden frenar los avances en la creación de un entorno limpio y la mejora de la salud de las personas, afectando en particular las oportunidades, salud y dignidad de las niñas y las mujeres.

Demostración de lavado de manos en una sesión de educación en higiene en Mymenshing, Bangladesh.
WaterAid/DRIK/Habibul Haque

Qué haremos

- Trabajar con diversas organizaciones de mujeres y socios del sector salud, educación, académico y de mercadeo, con el fin de apoyar y producir cambios de conducta efectivos y campañas de higiene.
- Trabajar con socios de los gobiernos, instituciones públicas y la sociedad civil para promover buenas prácticas de higiene en su trabajo y asegurar instalaciones de agua y saneamiento adecuadas.
- Enarbolar la bandera del desarrollo, ejecución y seguimiento de políticas, estrategias y sistemas nacionales de promoción de la higiene.

Nuestro compromiso con el medio ambiente

Desarrollaremos e implementaremos los sistemas necesarios para monitorear y perfeccionar nuestras modalidades de trabajo constantemente, tanto en nuestra propia institución como en nuestro trabajo con socios, a fin de cimentar un desarrollo sostenible y reducir nuestro impacto sobre el medio ambiente a su mínima expresión.

Unos pobladores emplean un sistema de drenaje por absorción para vaciar una letrina de pozo en Dar es Salaam, Tanzania, y luego llevar los deshechos a una planta de tratamiento para convertirlos en biogás y fertilizante.

WaterAid/Eliza Deacon

Mejora de nuestras operaciones

Para alcanzar nuestros cuatro objetivos superiores, esta nueva estrategia requiere que WaterAid se enfoque en cinco áreas centrales.

Influenciamiento

El influenciamiento para generar un cambio sostenible de largo aliento en la provisión de servicios de agua segura, saneamiento e higiene es parte integrante de todas nuestras intervenciones.
En este estratégico período pondremos un mayor énfasis en el diseño de programas de trabajo que nos permitan optimizar nuestra influencia. Utilizaremos la evidencia generada por nuestras investigaciones y experiencias prácticas para influir en los gobiernos, proveedores de servicios e instituciones de modo tal que prioricen la oferta efectiva y económicamente asequible de agua segura, saneamiento e higiene. Asimismo, haremos campaña a nivel local e internacional y apoyaremos a la sociedad civil para que haga lo propio cuando efectúa su trabajo de rendición de cuentas e influenciamiento.

Sostenibilidad

Fortaleceremos no solo nuestras propias capacidades sino también las de nuestros socios y otras entidades para desarrollar sistemas, liderazgo, capacidad de gestión y tecnologías que sean sostenibles a largo plazo. Compartiremos nuestro aprendizaje y rescataremos la evidencia y aprendizajes de otras instituciones y colectivos para mejorar la eficacia de nuestro trabajo.

Desarrollo de capacidades

Apoyaremos a nuestros socios en el desarrollo de las capacidades y sistemas que necesitan para brindar, mantener y hacer incidencia a favor de servicios que se sostengan en el tiempo. Además, los ayudaremos a invertir en seguimiento, evaluación e investigación, de modo tal que podamos demostrar juntos las iniciativas y enfoques que surten efecto.

Asociaciones

Trabajar en colaboración y en asociaciones o alianzas es fundamental para generar un cambio perdurable y lograr la consecución de nuestros cuatro objetivos superiores. Colaboraremos con y, donde proceda, otorgaremos apoyo y recursos a organizaciones socias de muchos tipos diferentes, desde socios de la sociedad civil, pasando por el sector privado, hasta instituciones del gobierno. Son el impacto y la eficacia de su trabajo los que resultan imprescindibles para el logro de nuestra misión.

Resiliencia frente a desastres

WaterAid no es una organización de respuesta a desastres. Sin embargo, en vista de la creciente ocurrencia de desastres naturales en las zonas donde trabajamos, ayudaremos a nuestros socios a desarrollar servicios de agua, saneamiento e higiene más resistentes. Además, fortaleceremos nuestra capacidad de respuesta a emergencias y desastres naturales cuando impacten en el sector de agua, saneamiento e higiene en las regiones geográficas en las que estamos trabajando.

La enfermera Fatuma Mshana pesa a una niña en el Centro de Salud de Mlali en Morogoro, Tanzania.

WaterAid/Eliza Deacon

Evaluación de nuestro desempeño

WaterAid trabaja en un mundo complejo, que exige al mismo tiempo un esfuerzo global concertado y soluciones locales sostenibles. La evaluación de nuestro desempeño tiene absolutamente por objeto aprender de nuestros aciertos y desaciertos y compartir lo aprendido con terceros.

Nuestro trabajo contribuye al esfuerzo global de muchas otras organizaciones, y nuestro enfoque de evaluación del desempeño requiere de un giro en nuestros sistemas y procesos, de modo tal que reflejen los factores interconectados que obran a favor de un cambio.

Nos sustentaremos en indicadores de avances globales y nacionales internacionalmente reconocidos - tales como los informes para el seguimiento de los progresos y los datos sobre cobertura tanto de las Naciones Unidas como por países - para evaluar los avances hacia el cumplimiento de los derechos de todos y todas al agua segura y a saneamiento.

Nos responsabilizaremos de nuestro desempeño y responderemos a la retroalimentación que recibamos sobre el mismo frente a las comunidades, entidades socias, personal, colaboradores, gobiernos y otras partes interesadas.

Niveles de focalización

A **nivel global**, examinaremos la pertinencia y la eficacia de los enfoques mencionados en esta estrategia en términos de hasta qué punto han logrado generar un cambio visible. Eso nos permitirá entender mejor cómo ejercimos influencia para generar un cambio en tres áreas centrales:

- Compromiso con el agua segura y el saneamiento como un derecho humano fundamental a nivel internacional, regional y nacional;
- Esfuerzo colectivo de las instituciones de desarrollo, el gobierno, el sector privado y la sociedad civil para brindar servicios que sean sostenibles;
- Asignación de recursos para invertir en servicios de abastecimiento de agua, saneamiento e higiene que prioricen las necesidades de los más pobres y marginados.

A **nivel nacional**, desarrollaremos estrategias y planes adaptados al contexto e informaremos sobre los resultados, utilizando como referencia las mediciones nacionales de los países así como nuestros propios planes estratégicos y de negocios.

A **nivel operativo**, la gerencia informará sobre los avances frente a los planes y presupuestos aprobados.

Nuestro equipo nicaragüense trabaja con socios para ayudar a miles de personas cada año a instalar y mantener bombas de mecate (soga), sistemas de captación de agua de lluvia e inodoros ecológicos, y a excavar pozos de sondeo nuevos y refaccionar pozos existentes.

WaterAid/Rodrigo Cruz

Desarrollo de nuestra organización

Seguiremos creciendo como una organización global vibrante y comprometida con la defensa de nuestros valores. Nuestras prácticas laborales serán dinámicas y centradas en las personas, extrayendo su fortaleza de nuestra diversidad. Estableceremos la presencia de WaterAid en nuevos países donde creemos que podemos tener el mayor impacto con relación al logro de nuestra misión.

Personal y cultura institucional

Para llevar a cabo esta estrategia, desarrollaremos nuestra estructura federada, capitalizando nuestras fortalezas y la enorme potencialidad de nuestro personal. Seguiremos desarrollando nuestra cultura institucional con base en nuestros valores, e invertiremos en liderazgo, buena gestión, desarrollo de competencias e implicación del personal. Promoveremos la diversidad en nuestros comités directivos y equipos de trabajo y voluntariado.

Nos desafiaremos a pensar creativamente, innovar y tomar riesgos controlados, con el fin de mejorar nuestra eficacia de manera permanente. Continuaremos desarrollando nuestros sistemas y procesos, de modo tal que nuestro personal e instituciones socias puedan desempeñarse a la altura de las exigencias que plantea esta estrategia.

Gobernabilidad

Los comités directivos de todas las organizaciones de nuestra federación seguirán evolucionando con el fin de respaldar la ejecución de nuestra estrategia. Reflejarán la diversidad de competencias y perspectivas presentes a lo largo y ancho de la organización global. Seguiremos rigiéndonos por los más altos estándares de gobernabilidad global y rendición de cuentas, y nos cercioraremos de que nuestro trabajo se guíe por las voces de aquellos a quienes servimos, nuestros socios y nuestro personal.

Crecimiento

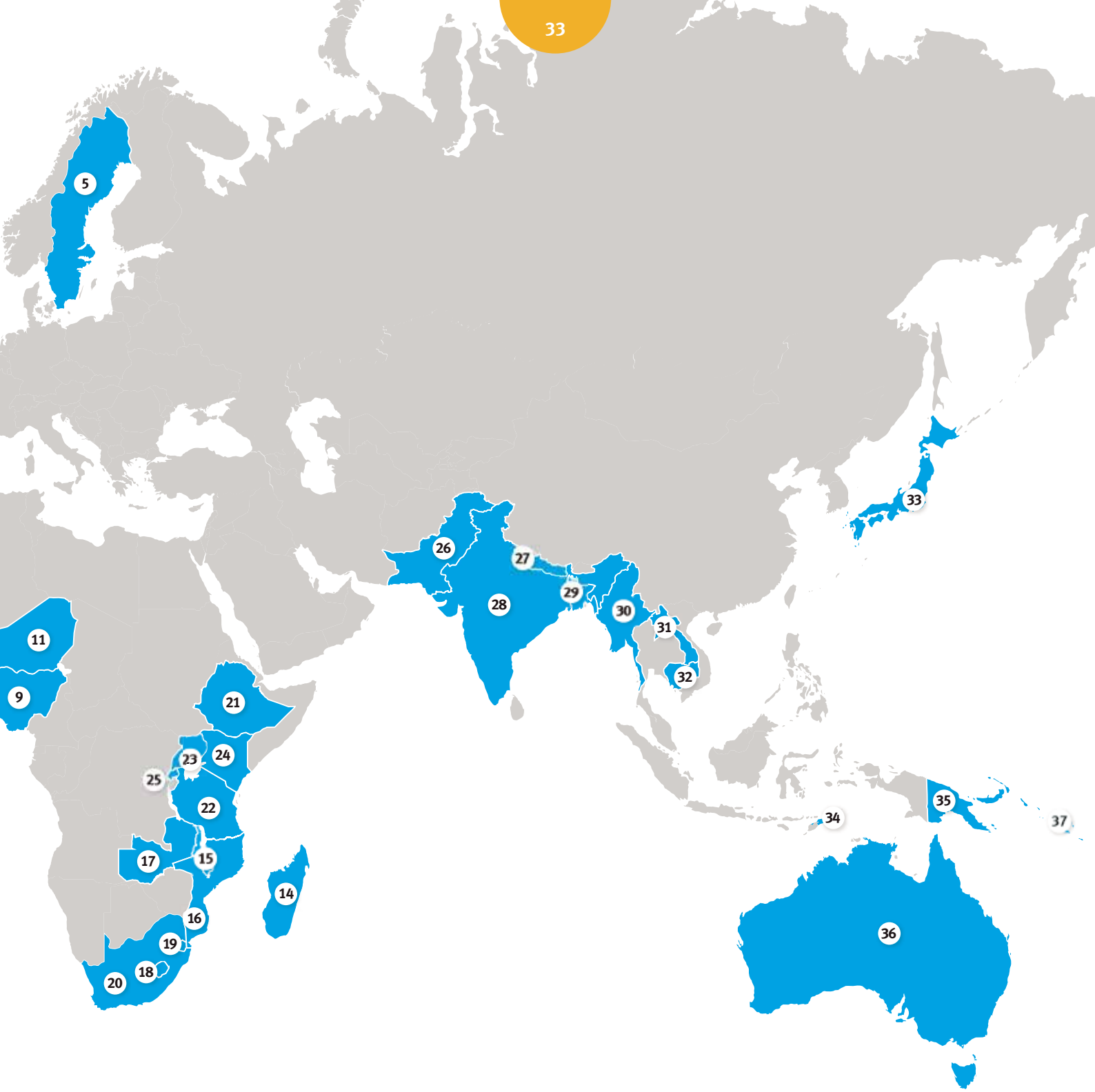
Aspiramos a hacer todo lo que esté a nuestro alcance para contribuir a los cambios requeridos para hacer realidad nuestra visión. En concordancia con ello, apuntaremos a un crecimiento manejable y buscaremos nuevas alianzas y financiamiento para ejecutar nuestros planes nacionales y globales. No nos guiaremos por la disponibilidad de financiamiento o por simples metas numéricas a expensas de un trabajo de calidad, sostenible y que favorezca a quienes a menudo quedan relegados.

Dónde trabajamos

En el 2015, WaterAid mantiene operaciones en 37 países alrededor del mundo. Durante el período de esta estrategia, identificaremos países adicionales de África, Asia, la región del Pacífico, América Latina y el Caribe, donde podamos marcar una diferencia.

Para el 2020, debemos estar trabajando en unos 40 países, transformando muchos millones de vidas más en colaboración con nuestros socios y como resultado de nuestro trabajo de influenciamiento e incidencia política.

En nuestra calidad de organización internacional, seguiremos trabajando asimismo más allá de las fronteras de nuestros países de intervención, con el objeto de generar un cambio a nivel mundial.



1 Canadá
2 EEUU
3 Nicaragua
4 Reino Unido
5 Suecia
6 Burkina Faso
7 Ghana
8 Mali
9 Nigeria
10 Liberia
11 Níger
12 Sierra Leona
13 Senegal
14 Madagascar
15 Malaui
16 Mozambique
17 Zambia
18 Lesoto
19 Suazilandia
20 Sudáfrica
21 Etiopía
22 Tanzania
23 Uganda
24 Kenia
25 Ruanda
26 Pakistán
27 Nepal
28 India
29 Bangladesh
30 Myanmar
31 Laos
32 Camboya
33 Japón
34 Timor Oriental
35 Papúa Nueva Guinea
36 Australia
37 Islas Salomón

Todo el mundo celebra en la aldea de Nyeama, en Sierra Leona.
WaterAid/Anna Kari

Mayores detalles en: wateraid.org/strategy

WaterAid