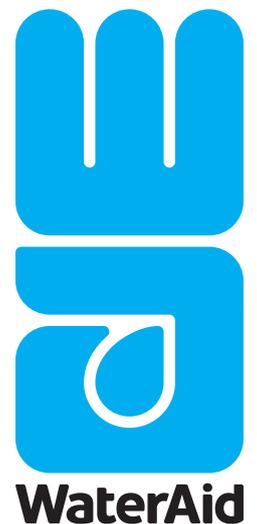


Todos y todas, en todas partes, en el 2030



Nuestra estrategia
global 2015-2022



Somos WaterAid



Nuestra visión es la de un mundo en el que todos y todas, en todas partes, cuenten con agua potable, saneamiento e higiene.

Nuestra misión es transformar la vida de las personas más pobres y marginadas, mejorando el acceso al agua segura y a saneamiento e higiene.

Nuestros valores definen nuestra cultura institucional y son el hilo conductor que nos une a través de los múltiples países en los cuales trabajamos. Representan la esencia misma de WaterAid: quiénes somos, qué es lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Respeto

Tratamos a todas las personas con respecto y dignidad, y defendemos los derechos y la contribución de todos y todas a la construcción de un mundo mejor.

Rendición de cuentas

Asumimos la responsabilidad frente a las personas cuyas vidas esperamos ver transformadas, las entidades con las que trabajamos y quienes nos apoyan.

Valentía

Somos osados e inspiradores en nuestras palabras y acciones, e intransigentes en nuestra determinación de llevar adelante nuestra misión.

Colaboración

Trabajamos con otras entidades con el fin de maximizar nuestro impacto, respetando la diversidad y las diferencias en nuestra búsqueda de objetivos comunes.

Innovación

Somos creativos y expeditivos, siempre dispuestos a aprender y asumir riesgos con la finalidad de agilizar los cambios.



Integridad

Actuamos con honestidad y convicción, y nuestras acciones se rigen por los principios de transparencia, igualdad y derechos humanos.

El presente documento es una versión revisada de nuestra estrategia global 2015-2020, que en 2017 ampliamos dos años más.



WaterAid/Sameer Satchu

Índice

- 5 **Introducción**
- 8 **Oportunidades y desafíos**
- 10 **Nuestro enfoque**
- 12 **Cómo se genera un cambio**
- 14 **Nuestros objetivos estratégicos**
 - 16 **Reducir desigualdades**
 - 18 **Fortalecer los servicios sostenibles**
 - 20 **Integrar el tema en otras áreas del desarrollo sostenible**
 - 22 **Mejorar las conductas de higiene**
- 24 **Mejora de nuestras operaciones**
- 25 **Evaluación de nuestro desempeño**
- 26 **Desarrollo de nuestra organización**
- 27 **Dónde trabajamos**



WaterAid/Geoff Bartlett



Desde arriba a la izquierda: En la escuela de Janaki y Ambika, en Siraha (Nepal), el número de inodoros por estudiante es de 1 por cada 226. El pozo superficial cercano a Nyarugusu (Tanzanía) tiene muy poca agua en la estación seca y, en la temporada de lluvias, el agua que contiene está contaminada. Ninguna de estas dos situaciones debería considerarse normal. Por todo el mundo, trabajamos con las personas para mejorar sus vidas. En Burkina Faso, por ejemplo, Bamogo Salifou usa agua para regar sus cultivos: «Estoy contento porque mis hijos tienen comida suficiente». Malik está a cargo de una letrina pública en Accra (Ghana). Y Graciela recoge agua limpia para su familia en La Guajira (Colombia).



WaterAid/Jordi Ruic-Cierra



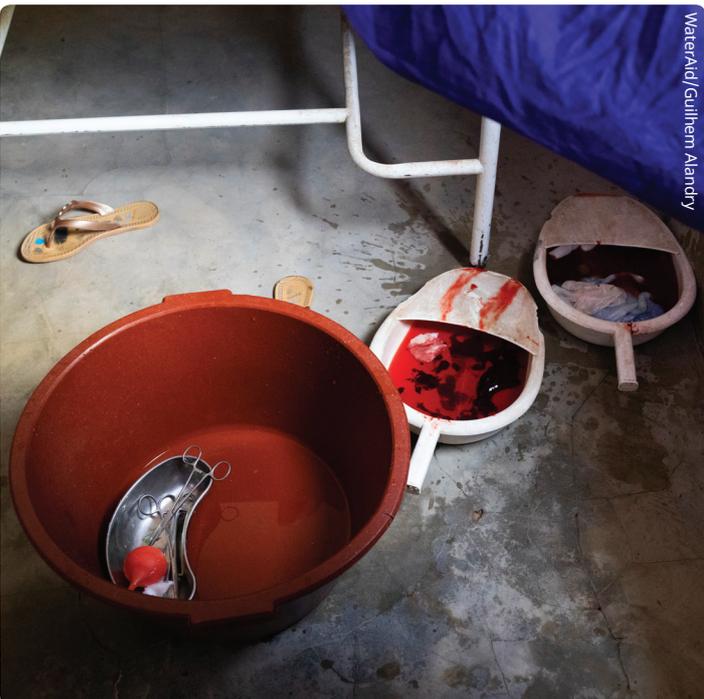
Alrededor de 289.000 niños menores de cinco años mueren cada año a causa de enfermedades diarreicas derivadas de la mala calidad del agua y el saneamiento, cifra que equivale a casi 800 niños al día o a uno cada dos minutos¹.



844 millones de personas en el mundo —una de cada nueve— no disponen de agua limpia cerca de sus hogares².



230.000 millones de personas en el mundo —casi una de cada tres— carecen de un inodoro decente propio².



Nada de esto debería considerarse normal.

Introducción

No podemos poner fin a la pobreza extrema sin que todos y todas, en todas partes, tengan agua potable, inodoros decentes y una buena higiene. Estos servicios básicos constituyen derechos humanos: todos los seres vivos de nuestro planeta los necesitan para llevar una vida saludable, digna y productiva.

Si bien, entre el 2000 y el 2015, 100.000 millones de personas escaparon de la pobreza extrema³, actualmente, 844 millones de personas en el mundo —una de cada nueve— no disponen de agua limpia cerca de sus hogares², y 230.000 millones —casi una de cada tres— no disponen de un inodoro decente propio². Como resultado, unos 289.000 niños menores de cinco años mueren anualmente a causa de enfermedades diarreicas derivadas de la mala calidad del agua y el saneamiento, cifra que equivale a casi 800 niños al día o a uno cada dos minutos¹.

Esta situación, absolutamente inaceptable, provoca un sufrimiento indecible y representa un freno para el desarrollo humano y el desarrollo sostenible. Afecta en especial a las mujeres, que cargan con el peso de recolectar agua y atender a los niños y niñas enfermos, y a las niñas, quienes a menudo no finalizan sus

estudios porque no disponen de inodoros en las escuelas.

Sin embargo, ahora hay una esperanza real para el futuro. Los Estados Miembros de las Naciones Unidas se han comprometido a promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que apuntan a poner fin a la pobreza extrema de aquí al 2030 y a cohesionar a los países de todo el mundo en torno a la eliminación de las desigualdades.

En colaboración con nuestros socios de la sociedad civil, gobiernos y el sector privado, estamos decididos a capitalizar esta oportunidad histórica con el fin de acelerar los cambios transformacionales que conducirán al logro de nuestra visión conjunta de conseguir que todos y todas, en todas partes, tengamos acceso al agua segura y a saneamiento e higiene.



Página anterior desde arriba:

● Kamlesh, en Gidurah (India), donde la gran escasez de agua ha dado lugar a situaciones de hambruna, a la pérdida de cabezas de ganado y a una grave crisis agraria.

● Malas condiciones de los alrededores de un inodoro público en Tamale (Ghana)

● Escenario posterior a un nacimiento en la sala de partos del centro médico de Talo (Malí). El centro no dispone de agua y parte del techo del inodoro se ha derrumbado.

Página actual desde la izquierda:

● Pramila, en Matela (Nepal), afirma: «Obtener información sobre saneamiento nos resulta muy útil».

● Ravaka, de cinco años, en el exterior de su casa en la aldea de Firaisantsoa Imanga (Madagascar), donde, en colaboración con nuestros socios, establecimos un sistema de abastecimiento de agua alimentado por gravedad.



WaterAid/ Jacques Nikinzigabo

● Claude, el cocinero de la escuela, lava los platos en el Group Scholaire Nyiragiseke (Rwanda). «Llego a la escuela a las cinco de la mañana. Abro las aulas, limpio los inodoros y luego me aseo. Después de hacer la comida, me vuelvo a ocupar de los inodoros, y limpio la cocina, los utensilios y los platos antes de irme a casa».

Desde que la organización fue fundada por el sector de agua hace más de 35 años, hemos trabajado con socios de algunas de las comunidades más pobres y marginadas del mundo, llegando a más de 25 millones de personas con agua segura, a más de 25 millones con inodoros decentes y a más de 18 millones con una buena higiene⁴. En nuestra calidad de principal organización de la sociedad civil enfocada exclusivamente en el sector de agua, saneamiento e higiene en el mundo, hemos desarrollado una exhaustiva comprensión de los problemas que afectan a las comunidades que carecen de estos servicios básicos, y de las soluciones que requieren.

Esta estrategia se enfoca tanto en la colaboración como en el desafío; es decir, apoyaremos a las comunidades para ayudarlas a reivindicar sus derechos al agua y a saneamiento y trabajaremos con gobiernos y proveedores de servicios con la finalidad de llegar a todos y todas, en todas partes, con servicios adecuados y asequibles. Priorizaremos asimismo unas buenas prácticas de higiene, con el fin de detener la propagación de enfermedades mortales y mejorar la salud y las condiciones de vida de las personas.

Crucialmente, enarbolaremos la bandera del agua segura, el saneamiento y la higiene como un requisito fundamental para avanzar en todos los campos del desarrollo sostenible. La eliminación de la pobreza extrema y la construcción de un mundo más saludable, justo y productivo para todos y todas, especialmente las mujeres y las niñas, solo se podrán lograr cuando el agua limpia, los inodoros decentes y una buena higiene estén al alcance de todos y todas. Nos centraremos en catalizar los cambios requeridos para hacer realidad esta visión.



● Mouri tiene 45 años y vive con su marido y su hijo en Khulna (Bangladesh). La familia perdió su casa durante el ciclón Aila, en el 2009, y tuvo que mudarse. Su único modo de acceder a agua limpia es a través del agua pluvial, que Mouri recoge durante la temporada de lluvias. En los meses de verano y durante el seco invierno, tiene que recorrer largas distancias o, como en este caso, coger agua de los estanques de las casas vecinas, ninguno de los cuales está limpio.



WaterAid/Basile Os

Página actual, desde la izquierda, en el sentido de las agujas del reloj:

- Modibo ayuda a rellenar bidones en unos grifos instalados con nuestro apoyo en Nafadji (Malí).
- Una enfermera se lava las manos en el área 2 de medicina familiar del centro de atención primaria de la salud de Abuja (Nigeria).
- Alumnos practican deporte en la escuela de Soye, en Diankabou (Malí), donde, en colaboración con nuestros socios, instalamos servicios de agua limpia, inodoros decentes y una buena higiene.

WaterAid/Abir Abdullah



Nuestros colaboradores, comprometidos y generosos, se encuentran detrás de todo lo que hemos logrado hasta ahora como institución. Han apoyado nuestra evolución, desde nuestros orígenes más técnicos hasta la organización multifacética que somos hoy, enfocada en lograr cambios de largo aliento que perduren en el tiempo. Desde un principio, nuestros colaboradores nos han ayudado tanto a nosotros como a nuestros socios a llegar con éxito a más de 25 millones de personas con agua limpia, a 25 millones con inodoros decentes y a más de 18 millones con una buena higiene, con énfasis especial en la sostenibilidad de los servicios y en llegar a los sectores más pobres y marginados⁴. Nuestro trabajo en políticas públicas y en campañas, basado en evidencia, ha influido en otras instituciones y las ha inspirado a llegar a muchos millones de personas más.

Nuestra experiencia nos da la confianza para ampliar esta ambiciosa estrategia global. De aquí al 2022, consolidaremos nuestras alianzas y nos enfocaremos en agilizar los avances para que todos y todas, en todas partes, tengan agua limpia, inodoros decentes y una buena higiene en el 2030.



WaterAid/Basile Os



WaterAid/Simvijay



1 WASHwatch, 2017 / 2 OMS/UNICEF, Programa de Monitoreo Conjunto (JMP), *Progresos en materia de agua, saneamiento e higiene: Informe de actualización de 2017 y línea de base de los ODS* / 3 Our World In Data (2016), número de personas que viven en situación de extrema pobreza (cálculos basados en las estimaciones relativas a la pobreza extrema de la base de datos Povcal Net del Banco Mundial) / 4 Informe anual 2016-2017 de WaterAid UK

Oportunidades y desafíos

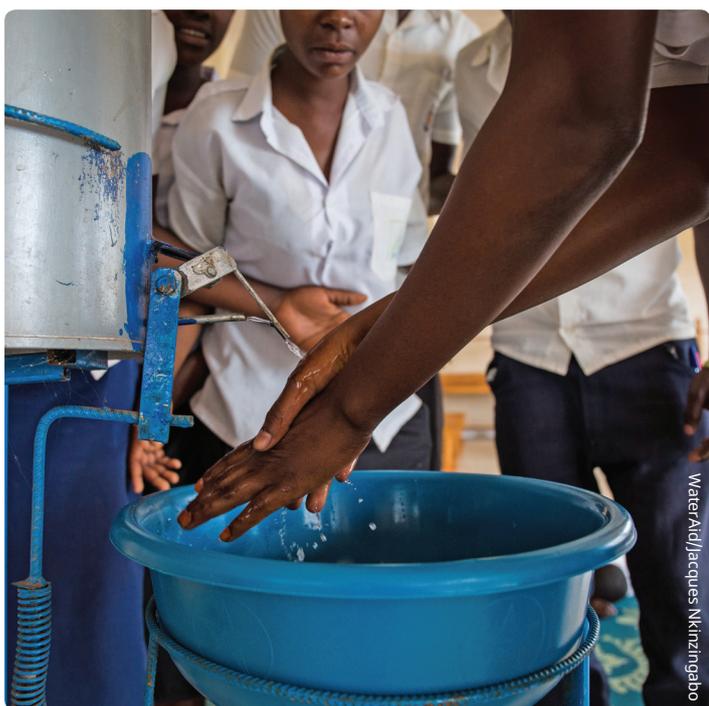
Hoy en día, se considera normal que 844 millones de personas en el mundo —una de cada nueve— no dispongan de agua limpia cerca de sus hogares y que 230.000 millones —casi una de cada tres— no dispongan de un inodoro decente propio¹. Sin embargo, existe una esperanza real para el futuro, ahora que países de todas partes del mundo han suscrito los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, que representan el compromiso de reducir las desigualdades y erradicar la pobreza extrema de aquí al 2030. Juntos, podemos cambiar lo que hoy se considera normal.

Alrededor de 289.000 niños menores de cinco años mueren cada año a causa de enfermedades diarreicas derivadas de la mala calidad del agua y el saneamiento². Esta ausencia de servicios básicos destruye las esperanzas de las personas y socava las posibilidades de alcanzar el desarrollo sostenible.

Sin embargo, los Objetivos de Desarrollo Sostenible representan una oportunidad sin precedentes para agilizar los avances hacia el logro del acceso al agua segura y a saneamiento e higiene para todos y todas, en todas partes.

Hacer realidad esta aspiración requerirá determinación, voluntad política, ingentes recursos y enfoques innovadores para hacer frente a los principales desafíos a nivel mundial:

● **La vertiginosa urbanización, el crecimiento demográfico y el desarrollo económico** generan demandas de agua cada vez más numerosas y contrapuestas. Para el 2030, la población del África subsahariana ascenderá a 1.400 millones; de Asia, a 4.900 millones; y de América Latina y el Caribe, a 719 millones de habitantes⁵. Atender las necesidades de agua doméstica al mismo tiempo que agrícola, energética e industrial plantea complejos desafíos contrapuestos para la gestión de los recursos hídricos, la protección del medio ambiente y el tratamiento de los desechos.





WaterAid/Joey Lawrence

Desde la izquierda en el sentido de las agujas del reloj:

- Abie frente a su inodoro, en la aldea de Tombohun (Sierra Leona).
- Rhoda, de 27 años, recoge agua sucia de un pozo superficial en la aldea de Bwemba (Malawi): «Yo soy la responsable de la recolección de agua en mi familia. Para poder hacerlo tengo que levantarme muy temprano, a las 2 de la mañana».
- Algunos de los 3.600 estudiantes del Group Scholaire Nkange (Rwanda). Francine, una de las alumnas, afirma: «Recuerdo que, antes de que instalasen el tanque de recogida de agua de lluvia y los inodoros, había muchas enfermedades. Ahora estamos mejor».

- **La salud pública** depende de la provisión de agua limpia, inodoros decentes y una buena higiene. Sin estos servicios, la prevalencia de enfermedades como el cólera y el virus del Ébola probablemente aumentará, y el impacto de las enfermedades contagiosas se profundizará.

- **El cambio climático** tiene todos los visos de suscitar episodios extremos e impredecibles vinculados al clima con cada vez mayor frecuencia, en que las personas que viven en la pobreza se verán afectadas de manera desproporcionada por las inundaciones y sequías y la contaminación del agua. Cada vez será más importante que las comunidades puedan acceder a instalaciones y servicios de agua y saneamiento resistentes al clima, y que se tomen medidas para mitigar el impacto de los desastres.

- **El financiamiento** encaminado a que todos y todas, en todas partes, tengan agua limpia, inodoros decentes y una buena higiene requerirá de un incremento sustancial de los fondos públicos y privados destinados a este fin. Será primordial focalizar las inversiones ahí donde más se necesitan y mejorar la coordinación con los programas de salud, educación y medio ambiente.



- **Las desigualdades sociales y económicas** se mantienen y están en aumento, y un mayor número de las personas más pobres del mundo reside actualmente en países de ingreso medio. El derecho al agua segura y a saneamiento e higiene está lejos de ser una realidad, especialmente en el caso de las mujeres. Los gobiernos y sus socios tienen un papel clave que cumplir en la eliminación de las desigualdades y el logro de una distribución de los recursos más justa.

- **Sostener los servicios de agua y saneamiento así como buenas conductas de higiene** representa un desafío considerable en muchos países en desarrollo. Los gobiernos y otros proveedores de servicios deben prestar mayor atención a fin de llevar a cabo una gestión y un mantenimiento eficientes de instalaciones y servicios apropiados, económicamente asequibles y accesibles para todos y todas. Además, a menudo se pasan por alto los factores impulsores más importantes detrás de un cambio de conducta sostenido a nivel de higiene, perpetuando con ello las prácticas de higiene deficientes.

Contra este telón de fondo, nuestra estrategia para enfrentar los mencionados desafíos consiste en trabajar en cuatro objetivos superiores vinculados entre sí con la finalidad de generar un cambio: eliminar las desigualdades en el acceso; fortalecer los servicios sostenibles; integrar el sector de agua, saneamiento e higiene con otras áreas fundamentales para el desarrollo sostenible; y mejorar las conductas de higiene.

Nuestro enfoque

Consideramos que, para que lo normal sea que todos y todas, en todas partes, tengan el acceso al agua segura y a saneamiento e higiene, es necesario identificar e incidir en las razones por las cuales los sectores más pobres y marginados subsisten sin estos servicios básicos.



Con el objeto de impulsar un cambio y obtener resultados que permanezcan en el tiempo, trabajamos con una amplia gama de socios gubernamentales, de la sociedad civil y del sector privado.

Analizamos el contexto político, económico y social de nuestros países y regiones de intervención y trabajamos con nuestros socios en el desarrollo de programas de prestación de servicios, desarrollo de capacidades, investigación, análisis de políticas públicas y campañas que tengan capacidad de respuesta y estén diseñados para influir en y generar un cambio transformacional sostenible. Nuestros programas de trabajo promueven cambios en la vida de las personas y en los sistemas requeridos para la sostenibilidad de los servicios.

Creemos que los gobiernos son responsables de crear un entorno favorable para que tanto las inversiones públicas y privadas como la sociedad civil puedan operar sin contratiempos con el fin de brindar servicios de agua, saneamiento e higiene sostenibles y económicamente asequibles. Trabajamos con los gobiernos y proveedores de servicios en una atención de la demanda sostenible y económicamente viable, y acompañamos a las organizaciones

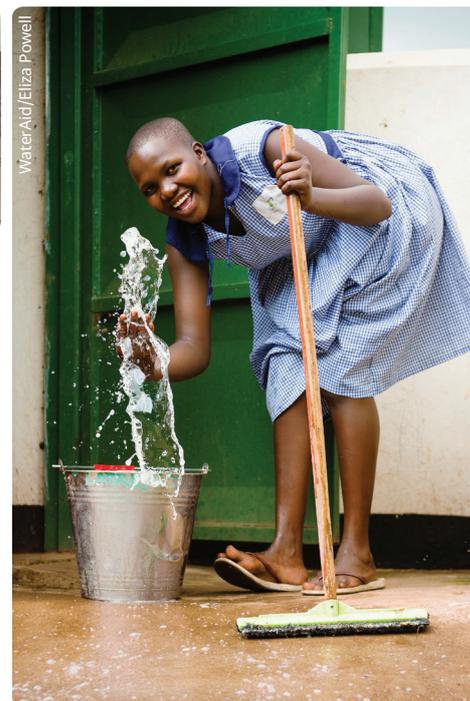
de la sociedad civil y a las comunidades en la reivindicación de sus derechos al agua segura y a saneamiento e higiene.

La demanda ciudadana de agua segura no necesita ningún estímulo, ya que este precioso recurso resulta indispensable para la supervivencia diaria y requiere de un cuidadoso manejo. Sin embargo, es posible que sí deba estimularse la toma de conciencia sobre, y la demanda de, inodoros decentes y buenas prácticas de higiene, por medio de actividades de promoción de la higiene y educación.

De aquí al 2022, trabajaremos con socios tanto actuales como nuevos, en consonancia con los principios establecidos sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo y con un enfoque integral y de colaboración para el abordaje del objetivo del acceso al agua segura y a saneamiento e higiene para todos y todas, en todas partes, para el 2030.



WaterAid/Geoff Bartlett



WaterAid/Eliza Powell

Desde arriba a la derecha en el sentido de las agujas del reloj: ● **Los niños de la escuela de Wayuuma'ana, en La Guajira (Colombia), ahora disponen de dos inodoros orgánicos y de puestos de lavado de manos.** ● **Mujeres cavan una zanja para tuberías en Kushadevi (Nepal) después de que los terremotos dañasen gravemente las instalaciones de saneamiento de la zona.** ● **Sharon, de 14 años, friega el suelo del bloque de letrinas que WaterAid construyó recientemente en la escuela de St Mary, en Namalu (Uganda): «Enseñamos a nuestros amigos cuestiones relacionadas con la higiene personal y la limpieza del hogar. Mi familia tiene una letrina porque yo les hablé del tema».** ● **Inodoro público en Accra (Ghana).**



WaterAid/Jordi Ruiz Criera

Principios sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo

Nuestro enfoque se adhiere a los principios sobre la eficacia de la ayuda al desarrollo internacionalmente establecidos:

- Apropiación
- Alineación
- Armonización
- Gestión por resultados
- Responsabilidad mutua⁶



WaterAid/CIUD

6 Declaración de París sobre la Eficacia de la Ayuda, OCDE, 2005.

Cómo se genera un cambio

Para que todos y todas, en todas partes, tengan agua limpia, inodoros decentes y una buena higiene, creemos que se requieren ciertas condiciones. Nuestros objetivos estratégicos buscan agilizar los avances hacia el logro de nuestra visión sobre el futuro, en la cual veremos lo siguiente:

Liderazgo

Desde el nivel local hasta el global, desde las comunidades hasta las Naciones Unidas, los líderes de todos los sectores de la sociedad priorizan el agua segura, el saneamiento y la higiene, con énfasis especial en los derechos de las comunidades más pobres y marginadas.



WaterAid/Anand Kumar Shrestha



Comunidades activas

Las comunidades reclaman sus derechos al agua limpia, a inodoros decentes y a una buena higiene, exigen a sus líderes que asuman la responsabilidad, observan buenas prácticas de higiene y colaboran con el mantenimiento de los servicios.

● Padres y madres ven un vídeo sobre la gestión de la higiene menstrual en la escuela de enseñanza secundaria superior de Janata, en Sindhuli (Nepal).



WaterAid/Abir Abdullah

● Kajal recoge agua de un estanque con sistema de filtración con arena en Khulna (Bangladesh). Esta es una de las pocas técnicas que sirven para hacer frente a las dificultades que encara la región costera del país, afectada por la salinización del agua.

Igualdad

Los gobiernos y otros proveedores de servicios cumplen con su deber frente a todos los ciudadanos y ciudadanas y crean servicios de agua, saneamiento e higiene con recursos suficientes, económicamente asequibles y eficientes.



Sostenibilidad

Los proveedores de servicios poseen las capacidades, recursos y sistemas necesarios para ofrecer y mantener servicios de agua y saneamiento permanentes.

Página actual desde arriba: ● Mary en la aldea de Ariamaoil (Uganda): «Sueño con un futuro en el que mi hijo crezca sano, acabe sus estudios y se convierta en abogado o médico». ● Kallaya, Zemacha y Gallo hacen cemento para cubrir parte de una tubería del depósito de reserva de Lahyte (Etiopía).



Integración

Sectores clave para el desarrollo sostenible, especialmente agua, salud, educación y medio ambiente, integran en sus políticas y programas el agua segura, el saneamiento y la higiene para todos y todas, en todas partes.



Nuestros objetivos estratégicos

Nuestra estrategia ha sido diseñada para capitalizar nuestro liderazgo a medida que trabajamos en colaboración y asociación con otras entidades, con miras a impulsar un cambio transformacional conducente al logro de agua limpia, inodoros decentes y buena higiene para todos y todas, en todas partes, de aquí al 2030.

Igualdad

Cuestionaremos y combatiremos las desigualdades que impiden que los más pobres y marginados hagan valer su derecho al agua segura y a saneamiento e higiene.

- Zuzeni, de 38 años, ladrillero de la aldea de Chandaka (Malawi): «Ahora que tenemos el pozo de sondeo, podemos fabricar ladrillos todo el año».



Servicios sostenibles

Apoyaremos a los gobiernos y proveedores de servicios en el fortalecimiento de los sistemas y capacidades requeridos para ofrecer servicios sostenibles de agua, saneamiento e higiene.

- Eva con su hija de un día, Neema, en su casa de Nyarugusu (Tanzania): «Aquí es muy habitual que los niños tengan diarrea, debido al mal estado del agua».



Nuestros cuatro objetivos superiores se basan en una evaluación propia de la forma más idónea de generar un cambio. Estos objetivos superiores están vinculados entre sí y se complementan mutuamente, y serán priorizados y dotados de recursos en función del contexto del país y de la localidad donde estemos trabajando.



Integración

Trabajaremos con otros sectores en el desarrollo de planes y actividades que agilicen la generación de un cambio, integrando los temas de agua, saneamiento e higiene en el desarrollo sostenible.

● Sumaira (derecha) con su vecina Anita en la aldea de Haji Noor Muhammad Thaheem (Pakistán). «Cuando llego a casa de la escuela, como y, después, voy por agua al arroyo. Tardo casi una hora».

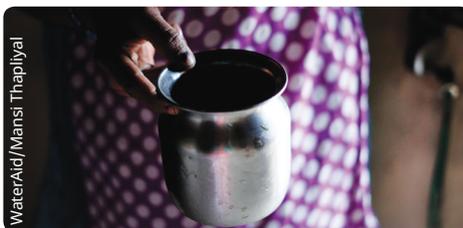


Higiene

Influiremos positivamente en las conductas de higiene con el fin de maximizar los beneficios del acceso al agua segura y a saneamiento.

● Rebecca, de 13 años, con sus hermanas pequeñas, delante del bloque de inodoros recientemente construido en la escuela de enseñanza secundaria de Antakavana (Madagascar): «Ya no tenemos por qué preocuparnos».

Reducir las desigualdades



Objetivo: Cuestionaremos y combatiremos las desigualdades que impiden que los más pobres y marginados hagan valer su derecho al agua segura y a saneamiento e higiene.

Reducir las desigualdades en el acceso

Los servicios de agua y saneamiento y la promoción de la higiene a menudo no llegan a los sectores más pobres y marginados, en los que el impacto más grave de la falta de acceso recae sobre las mujeres y las niñas. Sus derechos frecuentemente son ignorados, y la falta de servicios básicos los margina y excluye aún más.

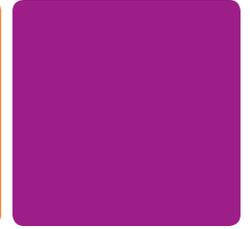
Reducir las desigualdades en la distribución de los recursos

La distribución inadecuada y desigual de los recursos en un país puede resultar en la falta de acceso de quienes más lo necesitan.

Arriba, de izquierda a derecha:

● Hounsa, de 40 años, es un pescador que vive en un asentamiento informal sin agua limpia ni inodoros decentes en Lagos (Nigeria). ● Archana, de 10 años, sostiene un recipiente de agua dentro de su casa en la aldea de Bhikampur (India). ● La familia de Phon vive, junto a otras 20, en el lago Beung Irolok (Camboya). Sus hijos tienen diarrea a menudo. Phon afirma: «Ojalá tuviésemos suficiente agua limpia y servicios de saneamiento como otras personas».





WaterAid/Phitlong



WaterAid/Genaye Eshetu

● Degitu, al frente, y su hermana mayor Gedam en el nuevo inodoro construido en la escuela de Edget Behibret (Etiopía). Degitu afirma: «Es fantástico. Antes, si tenía dolor de estómago o menstrual, me quedaba en casa. Pero ahora ya no tengo que faltar a clase».

● Fati, de 40 años, fabrica a mano ladrillos de arcilla para construir un lavadero permanente en su casa en un asentamiento informal en Burkina Faso.



WaterAid/Nyani Quarumye

Qué haremos

- Presentar evidencia de las causas subyacentes de las desigualdades en el acceso al agua limpia, unos inodoros decentes y una buena higiene, tanto entre países como dentro de un mismo país, e influir en los responsables de combatir estas desigualdades.
- Trabajar con organizaciones que promueven los derechos de las mujeres y de los más pobres y marginados al agua y a saneamiento e higiene.
- Compartir, a modo de demostración, diseños y enfoques con sensibilidad de género e incluyentes, que satisfagan las necesidades diversas de los sectores marginados.

Fortalecer los servicios sostenibles



WaterAid/Nathalie Fernandes



Objetivo: Apoyaremos a los gobiernos y proveedores de servicios en el fortalecimiento de los sistemas y capacidades requeridos para proporcionar servicios sostenibles de agua, saneamiento e higiene.



WaterAid/Dennis Lupenga

Fortalecer los sistemas

Millones de personas que viven en situación de pobreza extrema están siendo desatendidas por sistemas que no están en capacidad de asegurar servicios de agua y saneamiento sostenibles, económicamente asequibles y accesibles. La provisión de servicios sostenibles depende de factores tales como: gobernabilidad, experticia técnica, capacidades y competencias de gestión, disponibilidad de recursos adecuados, gestión financiera, tecnologías apropiadas y oportunidades de innovación. Los gobiernos tienen asimismo la responsabilidad de crear un entorno habilitador, que propicie las inversiones y la rendición de cuentas.



WaterAid/Basile Os



Fortalecer la planificación

Para prestar y sostener servicios que beneficien a todos sus ciudadanos, los gobiernos deben contar con los recursos apropiados para desarrollar sistemas de planificación, ejecución y seguimiento fuertes como parte de sus planes nacionales de desarrollo.



Desde arriba a la izquierda en el sentido de las agujas del reloj:

- Enna (izquierda) y Elma lavan la ropa en el río contaminado del que también recogen agua para beber en Tasba Pain (Nicaragua).
- Thibaut, su esposa Noelie y su hijo Junior delante de un prototipo de letrina de un asentamiento informal (Burkina Faso). Noelie afirma: «Los inodoros son buenos para nuestra salud y ayudan a proteger a nuestros hijos».
- Liz Estela baña a su nieto Esneider en Comejenes (Colombia): «El agua limpia tiene una repercusión tremenda en nuestra salud. Yo me encuentro bien».
- Saidi, de 15 años, recoge agua en un abrevadero de la aldea de Nacoto (Mozambique): «A pesar de que el agua es de mala calidad, la bebemos igual. Eso nos causa enfermedades».



WaterAid/Nyoni Quamnyre



WaterAid/Jordi Ruiz Clerra



WaterAid/Eliza Powell

Qué haremos

- Trabajar con nuestros socios en el desarrollo de capacidades y sistemas de gobernabilidad, financieros, institucionales, ambientales y técnicos robustos, para poder llegar a aquellos que de otra manera podrían ser ignorados, con énfasis especial en las mujeres y los niños y niñas.
- Trabajar de manera programática a nivel comunitario, distrital y municipal, invirtiendo en nuestros socios para que brinden servicios sostenibles, compartiendo soluciones eficaces a modo de demostración y alentando la innovación.
- Utilizar la evidencia generada por nuestro trabajo para influir en y alimentar las estrategias nacionales y apoyar el fortalecimiento de los sistemas de planificación, ejecución y seguimiento.

Integrar el tema con otras áreas de desarrollo sostenible



Objetivo: Trabajaremos con otros sectores en el desarrollo de planes y actividades que agilicen la generación de un cambio, integrando los temas de agua, saneamiento e higiene en el desarrollo sostenible.



Integrar el agua, saneamiento e higiene con el trabajo de lucha contra la pobreza

Una buena salud materno-infantil, empoderamiento de la mujer, educación, nutrición, seguridad alimentaria, vivienda y planificación urbana necesitan de agua limpia, inodoros decentes y buena higiene. Los gobiernos son responsables de ejercer un papel protagónico en el aseguramiento del acceso equitativo a servicios de agua y saneamiento domésticos frente a las múltiples demandas contrapuestas existentes, y de asegurar la promoción de buenas prácticas de higiene.



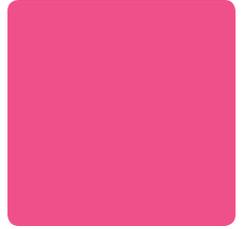
Integrar el agua, saneamiento e higiene con la gestión de los recursos hídricos y la gestión de residuos

El manejo sostenible de los recursos hídricos comunes con el fin de mejorar la salud, difundir la prosperidad y reducir la contaminación ambiental producto de la falta de tratamiento de los residuos industriales, agrícolas y humanos, requiere que los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil desarrollen un interés común en una planificación integrada y en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Desde arriba a la izquierda en el sentido de las agujas del reloj:

- Amina (izquierda) y Rahama delante de las letrinas construidas por WaterAid en la escuela de Salaga (Ghana).
- La matrona Surovi sostiene en brazos a un recién nacido en el complejo sanitario de Dacope Upazila (Bangladesh): «Antes de tener agua corriente y un buen saneamiento, corríamos el riesgo de sufrir infecciones».
- Areleonis, de 7 años, bebe agua limpia en su casa de La Guajira (Colombia).
- Una cañería se extiende por un terreno de arcilla roja en Lahyte (Etiopía).
- El limpiador Mbaruku transporta desechos de un dispensario en Nyarugusu (Tanzanía) que presta servicio a 54.000 persona sin disponer de agua en el propio emplazamiento ni a una distancia accesible a pie.



WaterAid / Al Shahhar Rupam



WaterAid / Jordi Ruiz Cirera



WaterAid / Mustafa Abdulaziz



WaterAid / Saheed Satchu

Qué haremos

- Reforzar nuestro análisis contextual en los países donde trabajamos, con el fin de identificar nuevos socios y espacios para ejercer influencia y acelerar los cambios.
- Enarbolar la bandera del agua segura, el saneamiento y la higiene y su integración con otros planes sectoriales.
- Trabajar con los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado desde el nivel local hasta el internacional, promoviendo el desarrollo sostenible y el agua limpia, inodoros decentes y una buena higiene.

Mejorar las conductas de higiene



Objetivo: Influiremos positivamente en las conductas de higiene con el fin de maximizar los beneficios del acceso al agua segura y a saneamiento.

Estudiar y mejorar las prácticas de higiene

Las buenas prácticas de higiene son una de las opciones más efectivas para prevenir la propagación de enfermedades comunes. Sin embargo, los enfoques de promoción de la higiene a menudo no han surtido efecto en términos de modificar conductas no seguras arraigadas como la defecación al aire libre, la eliminación inadecuada de los desechos humanos y la manipulación antihigiénica de los alimentos y el agua. Para cambiar y sostener buenas conductas de higiene se requerirán enfoques nuevos e innovadores.

Mejorar la capacidad de las personas para observar buenas prácticas de higiene

Incluso cuando existe conciencia de la importancia de una buena higiene, factores tales como inodoros mal diseñados o la falta de agua limpia o de jabón pueden frenar los avances en la creación de un entorno favorable y la mejora de la salud de las personas, afectando en particular las oportunidades, salud y dignidad de las niñas y las mujeres.



WaterAid/Nani Kamradt/ny



WaterAid/Adam Patterson/Janos



WaterAid/Ernest Rindriimalala



WaterAid/James Kyimba



WaterAid/James McCauley



Desde arriba en el sentido de las agujas del reloj:
● **Grace, enfermera, delante de los nuevos inodoros del dispensario de Kakora (Tanzanía).** «Estoy muy contenta porque el saneamiento y la higiene han mejorado mucho». ● **Souleymane, de 36 años, hace mejoras en una letrina familiar en el asentamiento de Zongo (Burkina Faso).** ● **Billa, de 8 años, estudiando en su casa de la aldea de Chatto Junejo (Pakistán):** «Ahora ya tenemos cuarto de baño en la escuela y no necesitamos escondernos entre los arbustos». ● **Shrimati, madre de cuatro hijos, en la aldea de Rampur (India):** «Cada mañana a las 7 hago dos viajes para recoger agua y a las 8 me voy al bosque a trabajar. Por la tarde vuelvo a ir por agua». ● **Esther juega con su hija Tendry en la aldea de Amberomena (Madagascar):** «Mis hijos tienen diarrea a menudo, debido a que bebemos agua sucia».

Qué haremos

- Trabajar con diversas organizaciones de mujeres y socios del sector salud, educación, académico y de mercadeo, con el fin de apoyar y producir cambios de conducta efectivos y campañas de higiene.
- Trabajar con socios de los gobiernos, instituciones públicas y la sociedad civil para promover buenas prácticas de higiene en su trabajo y asegurar instalaciones de agua y saneamiento adecuadas.
- Enarbolar la bandera del desarrollo, ejecución y seguimiento de políticas, estrategias y sistemas nacionales de promoción de la higiene.

Mejora de nuestras operaciones

Para alcanzar nuestros cuatro objetivos y cambiar lo que se considera normal para todos y todas, en todas partes, esta estrategia requiere que nos centremos en cinco áreas centrales.

Influenciamiento

El influenciamiento para generar un cambio sostenible de largo aliento en la provisión de servicios de agua, saneamiento e higiene es parte integrante de todas nuestras intervenciones. En este estratégico período pondremos un mayor énfasis en el diseño de programas de trabajo que nos permitan optimizar nuestra influencia. Utilizaremos la evidencia generada por nuestras investigaciones y experiencias prácticas para influir en los gobiernos, proveedores de servicios e instituciones de modo tal que prioricen la oferta efectiva y económicamente asequible de agua segura, saneamiento e higiene. Asimismo, haremos campaña a nivel local e internacional y apoyaremos a la sociedad civil para que haga lo propio cuando efectúa su trabajo de rendición de cuentas e influenciamiento.

Sostenibilidad

Fortaleceremos no solo nuestras propias capacidades sino también las de nuestros socios y otras entidades para desarrollar sistemas, liderazgo, capacidad de gestión y tecnologías que sean sostenibles a largo plazo. Compartiremos nuestro aprendizaje y rescataremos la evidencia y aprendizajes de otras instituciones y colectivos para mejorar la eficacia de nuestro trabajo.

Desarrollo de capacidades

Apoyaremos a nuestros socios en el desarrollo de las capacidades y sistemas que necesitan para brindar, mantener y hacer incidencia a favor de servicios que se sostengan en el tiempo. Además, los ayudaremos a invertir en seguimiento, evaluación e investigación, de modo tal que podamos demostrar juntos las iniciativas y enfoques que surten efecto.



Asociaciones

Trabajar en colaboración y en asociaciones o alianzas es fundamental para generar un cambio perdurable y lograr la consecución de nuestros cuatro objetivos. Colaboraremos con y, donde proceda, otorgaremos apoyo y recursos a organizaciones socias de muchos tipos diferentes, desde socios de la sociedad civil, pasando por el sector privado, hasta instituciones del gobierno. Son el impacto y la eficacia de su trabajo los que resultan imprescindibles para el logro de nuestra misión.

Resiliencia frente a desastres

No somos una organización de respuesta a desastres. Sin embargo, en vista de la creciente ocurrencia de desastres naturales en las zonas donde trabajamos, ayudaremos a nuestros socios a desarrollar servicios de agua, saneamiento e higiene más resistentes. Además, fortaleceremos nuestra capacidad de respuesta a emergencias y desastres naturales cuando impacten en el sector de agua, saneamiento e higiene en las regiones geográficas en las que estamos trabajando.

Nuestro compromiso con el medio ambiente

Desarrollaremos e implementaremos los sistemas necesarios para monitorear y perfeccionar nuestras modalidades de trabajo constantemente, tanto en nuestra propia institución como en nuestro trabajo con socios, a fin de cimentar un desarrollo sostenible y reducir nuestro impacto sobre el medio ambiente a su mínima expresión.

Evaluación de nuestro desempeño

Trabajamos en un mundo complejo, que exige al mismo tiempo un esfuerzo global concertado y soluciones locales sostenibles. La evaluación de nuestro desempeño tiene absolutamente por objeto aprender de nuestros aciertos y desaciertos y compartir lo aprendido con terceros.

Nuestro trabajo contribuye al esfuerzo global de muchas otras organizaciones, y nuestro enfoque de evaluación del desempeño requiere de un giro en nuestros sistemas y procesos, de modo tal que reflejen los factores interconectados que obran a favor de un cambio.

Nos sustentaremos en indicadores de avances globales y nacionales internacionalmente reconocidos —tales como los informes para el seguimiento de los progresos y los datos sobre cobertura tanto de las Naciones Unidas como por países— para evaluar los avances hacia el cumplimiento de los derechos de todos y todas al agua segura y a saneamiento.

Nos responsabilizaremos de nuestro desempeño y responderemos a la retroalimentación que recibamos sobre el mismo frente a las comunidades, entidades socias, personal, colaboradores, gobiernos y otras partes interesadas.



A nivel global, examinaremos la pertinencia y la eficacia de los enfoques mencionados en esta estrategia en términos de hasta qué punto han logrado generar un cambio visible. Eso nos permitirá entender mejor cómo ejercimos influencia para generar un cambio en tres áreas centrales:

- Compromiso con el agua segura y el saneamiento como un derecho humano fundamental a nivel internacional, regional y nacional;
- Esfuerzo colectivo de las instituciones de desarrollo, el gobierno, el sector privado y la sociedad civil para brindar servicios que sean sostenibles;
- Asignación de recursos para invertir en servicios de abastecimiento de agua, saneamiento e higiene que prioricen las necesidades de los más pobres y marginados.

A nivel nacional, desarrollaremos estrategias y planes adaptados al contexto e informaremos sobre los resultados, utilizando como referencia las mediciones nacionales de los países así como nuestros propios planes estratégicos y de negocios.

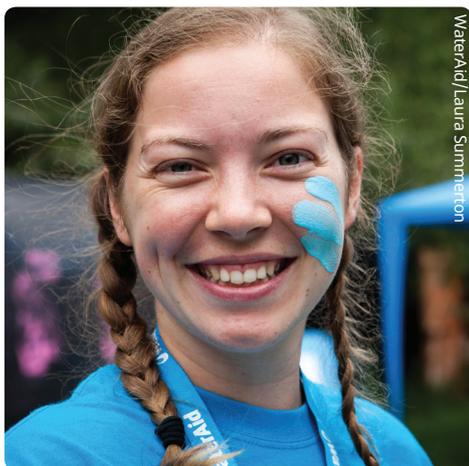
A nivel operativo, la gerencia informará sobre los avances frente a los planes y presupuestos aprobados.

Desde la izquierda en el sentido de las agujas del reloj:

- «Ya no tenemos que beber agua sucia del río», afirma Lucie, de 11 años, en el puesto de lavado de manos de la escuela de la comunidad de Miarinarivo (Madagascar), acompañada de Saiah, de 13 años, y de Ruffin, de 14.
- Un grupo de mujeres camina hacia un estanque para recoger agua en Vitaranga (Bangladesh).
- Recolección de agua de un tanque de WaterAid en Kasichi (Colombia).
- Aribiyan, de 51 años, delante de su letrina, en la comunidad de Origbile (Nigeria).

Desarrollo de nuestra organización

Seguiremos creciendo como una organización global vibrante y comprometida con la defensa de nuestros valores. Nuestras prácticas laborales serán dinámicas y centradas en las personas, extrayendo su fortaleza de nuestra diversidad.



Página actual desde la izquierda: ● Alice, voluntaria del Reino Unido, promueve nuestra causa en el festival de Glastonbury. Martin es una de las 600 personas que viven en Tasba Pain (Nicaragua): «Tener agua cerca de tu casa es la clave de la felicidad y alegría».

Personal y cultura institucional

Para llevar a cabo esta estrategia, desarrollaremos nuestra estructura federada, capitalizando nuestras fortalezas y la enorme potencialidad de nuestro personal. Seguiremos desarrollando nuestra cultura institucional con base en nuestros valores, e invertiremos en liderazgo, buena gestión, desarrollo de competencias e implicación del personal. Promoveremos la diversidad en nuestros comités directivos y equipos de trabajo y voluntariado.

Nos desafiaremos a pensar creativamente, innovar y tomar riesgos controlados, con el fin de mejorar nuestra eficacia de manera permanente.

Continuaremos desarrollando nuestros sistemas y procesos, de modo tal que nuestro personal e instituciones socias puedan desempeñarse a la altura de las exigencias que plantea esta estrategia.

Gobernabilidad

Los comités directivos de todas las organizaciones de nuestra federación seguirán evolucionando con el fin de respaldar la ejecución de nuestra estrategia. Reflejarán la diversidad de competencias y perspectivas presentes a lo largo y ancho de la organización global.

Seguiremos rigiéndonos por los más altos estándares de gobernabilidad global y rendición de cuentas, y nos cercioraremos de que nuestro trabajo se guíe por las voces de aquellos a quienes servimos, nuestros socios y nuestro personal.

Crecimiento

Aspiramos a hacer todo lo que esté a nuestro alcance para contribuir a los cambios requeridos para hacer realidad nuestra visión. En concordancia con ello, apuntaremos a un crecimiento manejable y buscaremos nuevas alianzas y financiamiento para ejecutar nuestros planes nacionales y globales.

No nos guiaremos por la disponibilidad de financiamiento o por simples metas numéricas a expensas de un trabajo de calidad, sostenible y que favorezca a quienes a menudo quedan relegados.

Dónde trabajamos

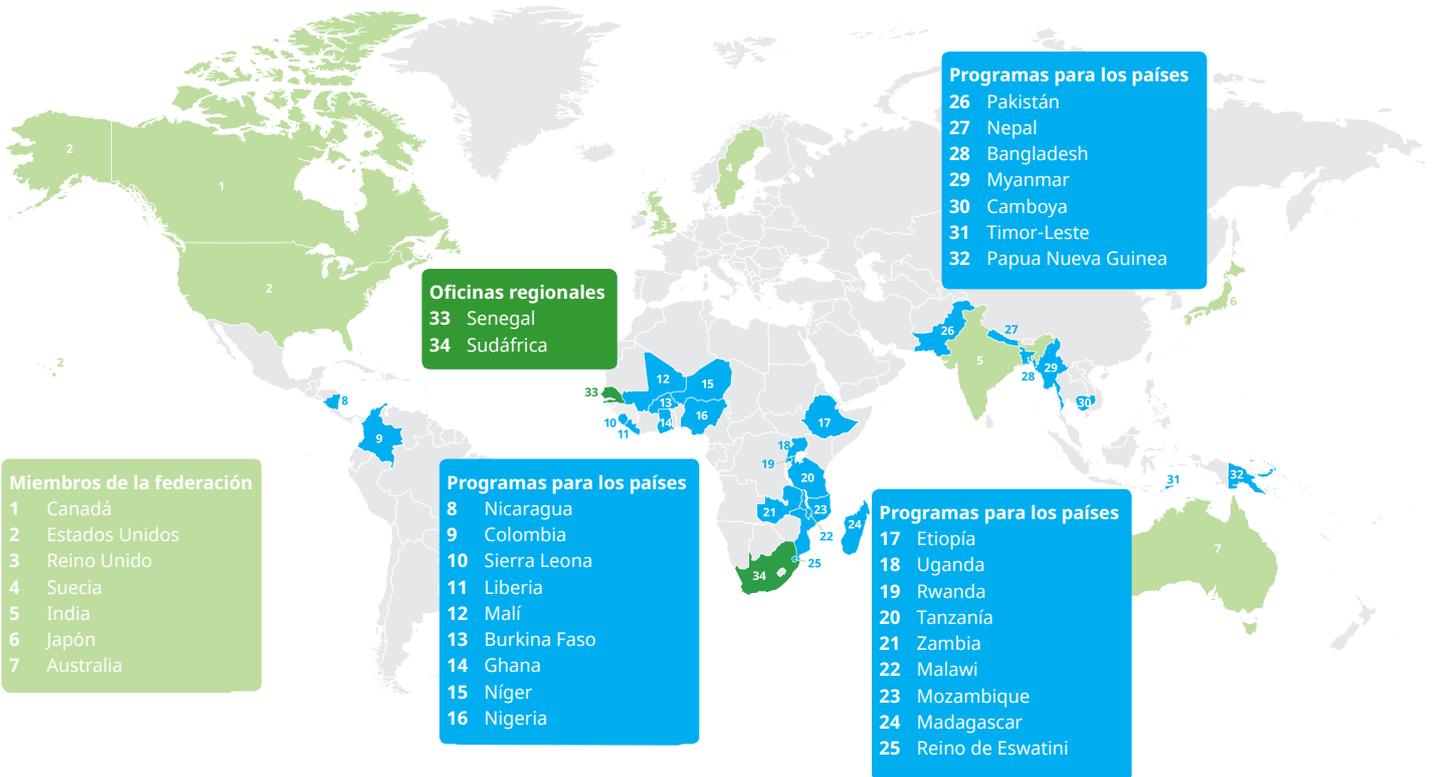


En el 2018, cambiamos lo que se considera normal en 34 países de todo el mundo. Para el 2022, estaremos transformando las vidas de muchos millones de personas más en colaboración con nuestros socios y mediante el desarrollo de nuestras capacidades y nuestra labor de promoción. En nuestra calidad de organización internacional, seguiremos trabajando asimismo más allá de las fronteras de nuestros países de intervención, con el objeto de generar un cambio a nivel mundial.



WaterAid/Laura Sumneron

● Agira, de 15 años, a quien se ve en el exterior de la letrina de su casa, es una de las 30.000 personas que se benefician de nuestra labor en materia de saneamiento en la provincia rural de Nampula (Mozambique).



WaterAid/Simwiley

● Umar, de 52 años, es el enfermero a cargo de la clínica del distrito de Gwagwalada (Nigeria): «Tenemos muchos problemas relacionados con el agua y el saneamiento».



WaterAid/Geoff Bannister

● Lavando ropa en el barrio marginal de Old Fadama (Ghana).

Nuestra misión es que todas las personas, en todo el mundo, tengan acceso a agua limpia, inodoros decentes y buena higiene en el 2030.

Más detalles en wateraid.org/strategy



**Agua limpia.
Inodoros decentes.
Buena higiene.**



WaterAid

Imágenes de la portada de arriba a la derecha a abajo a la izquierda: ● Anuradha en Golbazaar (Nepal). ● Teodosio en Namarika (Mozambique). ● Fitahiana en Ambohibary (Madagascar). ● Mislene en Yiganda (Etiopía). ● Hawa en la aldea de Nthondo (Malawi). ● Aissata en Dougouolo (Malí). ● Sawaira en Pabuvero (Pakistán). ● Shana en Wawa Bar (Nicaragua).