Nuestra estrategia global

2022-2032

Erradicar juntos la crisis del agua, el saneamiento y la higiene, para todos y todas, en todas partes.

WaterAid/Ernest Randriarimalala

WaterAid

▲ Vonjy, de 10 años, y Tahiana, de 11, durante unas vacaciones escolares. Con el apoyo de la iniciativa mundial sobre el agua ACQUA FOR LIFE de Giorgio Armani, hemos llevado a cabo proyectos de agua potable y saneamiento en la región de Ambohibao (Madagascar). Mayo de 2019.

▶ La comunidad de Raghubir Nagar se ha movilizado para exigir el acceso al agua potable. Drishti y Rajeev, jóvenes líderes comunitarios de 14 y 18 años respectivamente, controlan la calidad del agua. Nueva Delhi (India). Marzo de 2020.

WaterAid/Ernest Randriarimalala

WaterAid/Srishti Bhardwaj

Índice

Introducción	**05**
Capítulo 1: La situación de los servicios de ASH	**06**
Capítulo 2: Nuestra función en los próximos 10 años	**14**
Capítulo 3: Nuestros objetivos	**18**
Capítulo 4: Nuestro enfoque	**28**
Capítulo 5: Cambios internos para lograrlo	**32**
Glosario	**36**
Referencias	**38**

Somos WaterAid

Nuestra visión

Un mundo en el que todos y todas, en todas partes, cuenten con acceso a servicios sostenibles de agua potable, saneamiento e higiene.

Nuestra misión

Transformar la vida de las personas a través de servicios seguros y sostenibles de agua, saneamiento e higiene.

Nuestros valores

Definen nuestra cultura institucional y son el hilo conductor que nos une a través de los múltiples países en los cuales trabajamos. Representan la esencia misma de WaterAid: quiénes somos, qué es lo que hacemos y cómo lo hacemos.

- **Respeto**
  Tratamos a todas las personas con respecto y dignidad, y defendemos los derechos y la contribución de todos y todas a la construcción de un mundo mejor.
- **Rendición de cuentas**
  Somos responsables ante las personas con las que trabajamos y también ante aquellas que nos brindan su apoyo.
- **Valentía**
  Somos osados e inspiradores en nuestras acciones y palabras, e intransigentes en nuestra determinación de llevar adelante nuestra misión.
- **Colaboración**
  Trabajamos con otras entidades con el fin de maximizar nuestro impacto, respetando la diversidad y las diferencias en nuestra búsqueda de objetivos comunes.
- **Innovación**
  Somos creativos y expeditivos, siempre dispuestos a aprender y asumir riesgos con la finalidad de agilizar los cambios.
- **Integridad**
  Actuamos con honestidad y convicción, y nuestras acciones se rigen por los principios de transparencia, igualdad y derechos humanos.

▲ Con el apoyo de nuestros socios y la financiación de HSBC, hemos instalado una planta de filtros de arena para estanques, de modo que la comunidad de Golchera disponga de agua potable para beber. Dacope, Khulna. Septiembre de 2018.

Introducción

Nadie puede llevar una vida plena y saludable sin servicios sostenibles y seguros de agua, saneamiento e higiene (ASH). Estos deberían formar parte de la vida diaria de todas las personas, en todas partes; sin embargo, no es así. Por tanto, nuestra visión es la de un mundo en el que todos y todas cuenten con estos tres elementos esenciales. Un mundo en el que…

- ninguna mujer se vea obligada a malgastar su tiempo caminando o haciendo cola durante horas para recoger agua;
- ninguna niña esté excluida de un futuro mejor porque su escuela no tenga retretes que cierren con llave;
- ninguna comunidad se vea limitada por un ciclo interminable de enfermedades causadas por el agua sucia y unos servicios deficientes de abastecimiento de agua, y por la falta de higiene;
- nadie viva con temor a que un clima cambiante signifique un mañana sin agua para beber, y
- todas las personas puedan llevar una vida más plena, digna y saludable, y gozar de las oportunidades que brindan los servicios de ASH sostenibles y seguros.

Siempre hemos trabajado con el objetivo de que un día, todos y todas, en todas partes, tengan acceso a servicios de ASH sostenibles y seguros. Gracias a la presente estrategia, ese día está más cerca y llegará aún más rápido.

Consiste en asegurarnos de que todo lo que hacemos con nuestros socios y aliados tenga la mayor repercusión posible. Se trata también de inspirar y convencer a los demás para que pongan de su parte con el fin de erradicar la crisis del agua, el saneamiento y la higiene. Esta estrategia es más osada y ambiciosa que la anterior.

Actuaremos como catalizadores para lograr que decenas de millones de personas tengan acceso a servicios de ASH sostenibles y seguros en todos los distritos y pueblos, apoyando e incidiendo en los proveedores de servicios y las autoridades gubernamentales para generar cambios. Nuestra labor de persuasión de los donantes, gobiernos e inversores significa que miles de millones de libras de financiación serán destinadas a los sistemas ASH para garantizar el mayor impacto posible de la inversión.

Nuestras pruebas y argumentos justificarán de manera convincente el efecto transformador del agua, el saneamiento y la higiene en la economía, la salud pública y la sociedad, especialmente frente al cambio climático.

Incluso en las comunidades remotas o marginadas, cada madre podrá dar a luz en un hospital higiénico en el que siempre haya agua limpia y jabón. Resultará impensable que los centros de salud funcionen sin servicios de ASH para mantener al personal y a los pacientes fuera de peligro. Los retretes decentes en los hogares y una buena higiene formarán parte de la vida cotidiana, con lo que se evitarán enfermedades y se contribuirá a proteger a las comunidades frente a ellas.

Ante el cambio climático, las comunidades dependerán de servicios de ASH más resilientes. Nos centraremos en beneficiar a las personas más marginadas, garantizando que las niñas y las mujeres ocupen una posición central en todas las actividades que realicemos.

En las estrategias anteriores, hemos medido nuestro éxito con base en las millones de personas que se vieron beneficiadas por nuestro trabajo en materia de prestación de servicios. En nuestra nueva estrategia, mediremos nuestro éxito colectivo (con nuestros socios y aliados) en función de los cientos de millones de personas a las que consigamos beneficiar mediante un cambio sistémico.

A través de nuestra labor, nuestro objetivo de aquí a 2032 es conseguir:

- **que 400 millones de personas más tengan acceso a servicios de ASH sostenibles y seguros, y**
- **que se movilicen 15.000 millones de dólares adicionales al año para invertirlos en agua, saneamiento e higiene en los países de ingreso bajo y mediano.**

Trabajaremos con extrema determinación, pasión y atención para que todos y todas, en todas partes, tengan acceso a agua limpia, retretes decentes y una buena higiene.

Sabemos que el cambio es posible. Podemos hacerlo.

1 La situación de los servicios de ASH

La falta de fuentes de agua sostenibles y seguras obliga a Bintu Nasiru y a su familia a recoger agua de un arroyo en la comunidad de Kissa, aldea de Kwaja (Nigeria). Febrero de 2021.

WaterAid/Etinosa Yvonne

Por qué son tan importantes el agua, el saneamiento y la higiene

La falta de servicios de ASH sostenibles y seguros sigue siendo uno de los mayores desafíos a los que se enfrentan los países de ingreso bajo. Estos tres elementos esenciales son indispensables para el crecimiento económico, así como para la salud y dignidad de las personas. Son fundamentales para poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad de género y garantizar que nadie se quede atrás en el camino hacia el desarrollo sostenible.

Sin embargo, actualmente, a miles de millones de personas se les niega el derecho humano al agua, el saneamiento y la higiene, lo que provoca una vida con enfermedades y pobreza, y les priva de futuro. Muchas otras personas se ven afectadas por niveles de servicios deficientes, con agua sucia, suministros poco fiables, retretes desbordados o instalaciones mal diseñadas que no pueden utilizar. Se calcula que hasta un 70% de los sistemas de agua en las zonas rurales de África Subsahariana no funcionan correctamente[1].

- En todo el mundo, 800 niños mueren cada día a causa de enfermedades diarreicas provocadas por la falta de servicios de ASH sostenibles y seguros[2]. **Pero no tiene por qué ser así.** Si todos y todas contasen con estos tres elementos esenciales, podrían salvarse las vidas de aproximadamente 300.000 niños cada año[2].
- La falta de servicios de ASH sostenibles y seguros cuesta a los países de África Subsahariana el 5% de su ingreso nacional, lo que representa más de lo que todo el continente recibe como asistencia para el desarrollo[3]. **Pero no tiene por qué ser así.** La inversión en servicios básicos de ASH nunca es en vano, pues generará hasta 21 veces su valor inicial[4].
- Cada día, millones de mujeres y niñas pasan entre 1 y 2 horas recogiendo agua[4]. **Pero no tiene por qué ser así.** Si todas las niñas y mujeres tuvieran agua potable en sus hogares, el tiempo ahorrado entre todas ellas representaría más de 77 millones de días cada año[4].
- Más de 2.000 millones de personas no cuentan con un lugar donde lavarse las manos con agua y jabón, a pesar de que la salud pública depende de que los servicios de ASH sean sostenibles y seguros para ayudar a combatir y prevenir las enfermedades[5]. **Pero no tiene por qué ser así.** Lavarse frecuentemente las manos con jabón reduce a la mitad el riesgo de diarrea generalizada[6], así como la propagación de otras enfermedades como el COVID-19.
- La falta de tratamiento de los residuos fecales y la defecación al aire libre contaminan tanto las fuentes de agua potable como el medio ambiente en general. Actualmente, el 80% de las aguas residuales se elimina directamente, sin un tratamiento adecuado[7]. **Pero no tiene por qué ser así.** Los sistemas sostenibles y seguros de agua potable y de aguas residuales contribuirán tanto a preservar los servicios de abastecimiento de agua como a proteger el medio ambiente.

Avances realizados hasta la fecha

En 2015, los gobiernos de las Naciones Unidas prometieron poner fin a la pobreza extrema y lograr el desarrollo sostenible para el año 2030 a través de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El ODS 6 busca erradicar la crisis mundial en materia de agua, saneamiento e higiene, de modo que todos y todas puedan acceder a estos servicios de manera sostenible y segura. Este objetivo ocupa un lugar central en todo lo que hacemos.

Durante los últimos 20 años, hemos sido testigos de que el verdadero progreso es posible cuando el agua, el saneamiento y la higiene ocupan un lugar prioritario en el desarrollo nacional. Desde el año 2000, más de 2.000 millones de personas obtuvieron acceso a servicios básicos de agua, 2.700 millones han conseguido acceder a servicios de saneamiento básico y se ha duplicado el número de personas que cuentan con saneamiento gestionado de manera segura[5]. Asimismo, se han realizado grandes avances para erradicar la defecación al aire libre, a pesar de que muchos países de África Subsahariana todavía se enfrentan a importantes desafíos. Algunos países como la India, Camboya y Nepal han avanzado considerablemente hacia el logro del ODS 6, y otros 14 países en los que trabajamos han realizado progresos[8].

Sin embargo, demasiado a menudo, aquellas personas que tienen el poder de generar cambios no le otorgan la suficiente importancia al agua, el saneamiento y la higiene. Por lo tanto, el progreso general a escala mundial ha sido lamentablemente lento y desigual. Actualmente, corremos el riesgo de echar a perder los logros alcanzados, debido a que la pandemia y el cambio climático amenazan con revertir decenios de progreso.

En todo el mundo, **1 de cada 10 personas aún no cuenta con acceso básico al agua**, más de **1 de cada 5 no dispone de servicios de saneamiento básico** y casi **1 de cada 3 carece de instalaciones básicas de higiene.** Los ODS aspiran a que todos y todas dispongan de mucho más que un acceso básico; no obstante, una cuarta parte de las personas aún no cuenta con un servicio de abastecimiento de agua gestionado de forma segura y poco menos de la mitad carece de saneamiento gestionado de manera segura[5].

La crisis en materia de agua, saneamiento e higiene afecta en mayor medida a las personas marginadas económica y socialmente. La mitad de las personas sin acceso, como mínimo, a servicios básicos de agua viven en países clasificados como “menos adelantados”[5].

A este ritmo, no se conseguirá contar con servicios de agua o saneamiento gestionados de forma segura en todo el mundo de aquí a 2030. Para cumplir con la promesa realizada en 2015, es preciso multiplicar por cuatro el progreso[5]. A menos que haya un cambio monumental en la ambición y el enfoque, la disponibilidad de agua, saneamiento e higiene para todos los habitantes del mundo no se conseguirá hasta dentro de varias décadas. Esto es inaceptable, innecesario e injusto. Solo mediante un cambio importante en la urgencia y el propósito para el próximo decenio se podrá alcanzar el ODS 6.

Puede ocurrir un cambio mayor cuando todo el mundo aúna esfuerzos.

Definiciones clave del ODS 6

Acceso básico

Agua
Agua potable de una fuente mejorada, si el trayecto de ida y vuelta para recogerla no supera los 30 minutos, incluida la fila de espera.

Saneamiento
Uso de instalaciones mejoradas no compartidas con otros hogares.

Higiene
Disponibilidad de una instalación *in situ* para lavarse las manos con agua y jabón.

Acceso gestionado de forma segura

Agua
Instalaciones de agua potable de una fuente mejorada *in situ*, disponibles en todo momento y exentas de contaminación fecal y productos químicos prioritarios.

Saneamiento
Uso de instalaciones mejoradas no compartidas con otros hogares y en las que los excrementos se tratan y eliminan de forma segura *in situ* o se transportan para ello a otro lugar.

WaterAid/Ernest Randriatrimalala

Niñas juegan y cantan en la aldea de Miangaly, donde la única fuente de agua es un pequeño río contaminado. Región de Analamanga (Madagascar). Mayo de 2018.

WaterAid/Jacques Nkinzingabo

▲ Unos estudiantes bailan en Group Scholaire Nyiragiseke, donde hemos construido una bomba alimentada con energía solar como parte del proyecto Deliver Life, así como nuevos bloques de retretes para estudiantes y docentes (Rwanda). Febrero de 2018.

WaterAid/Anindito Mukherjee

▶ En Bhagalpur, las comunidades se ven afectadas por la presencia de niveles nocivos de arsénico y fluoruro en el agua subterránea. Los kits Wagtech se utilizan para evaluar la calidad del agua. Aldea de Tilakpur (India). Abril de 2021.

WaterAid/Basile Ouedraogo

◀ Justine Sawadogo monitorea las precipitaciones gracias a los registros del pluviómetro en la comuna de Boulsa (Burkina Faso). Nuestra labor en Bonam cuenta con el apoyo de la Unión Europea y de People's Postcode Lottery. Julio de 2021.

El agua, el saneamiento y la higiene en 2030

El próximo decenio será un período de cambios acelerados en el mundo. Dichos cambios tendrán repercusiones en nuestra misión.

- **Los cambios en el clima y el medio natural** aumentarán la dificultad y la urgencia de conseguir servicios de ASH sostenibles. El agua y el saneamiento deben estar en el centro del debate sobre el clima y su financiación. El mundo solo será capaz de fomentar la resiliencia en las comunidades si esto incluye el agua, el saneamiento y la higiene.
- **Los cambios demográficos** harán que las poblaciones urbanas en los países en los que trabajamos aumenten en un tercio de aquí a 2030[9]. Esto ejercerá presión en la necesidad y prestación de servicios de ASH en los asentamientos urbanos, a medida que muchas personas se vayan desplazando de las zonas rurales a los pueblos y ciudades.
- **La nueva tecnología**, sobre todo en la esfera digital, causará una alteración tanto positiva como negativa. Si bien no lo cambiará absolutamente todo, podría causar una mayor desigualdad y polarización política por un lado y, por el otro, también podría crear formas nuevas e innovadoras de prestar servicios de ASH.
- **El aumento de las desigualdades entre los países** incrementará la importancia de centrarse en las personas que son objeto de marginación.

Muchos de estos cambios son inciertos e implicarán una serie de posibles riesgos y oportunidades para nuestra misión. Seremos ágiles y flexibles a la hora de aplicar nuestro enfoque para superar estos cambios a escala mundial.

Asimismo, seremos testigos de grandes cambios en cuanto a la forma y la estabilidad de los espacios políticos, las dinámicas de poder mundial y los flujos financieros. Esto afectará a nuestra manera de trabajar con los gobiernos y el sector privado, y determinará la forma en que las comunidades exijan a los garantes de derechos que rindan cuentas por los servicios. Transformaremos nuestro enfoque a medida que cambien nuestros socios y nos adaptaremos constantemente para contribuir a los resultados en materia de agua, saneamiento e higiene. Además, la pandemia de COVID-19 y las que vengan en el futuro contribuirán a que la salud pública siga siendo incluida en los programas, pero habrá mucho trabajo que hacer para garantizar que esto se traduzca en un impulso para los servicios de ASH.

Cómo se podrá alcanzar el ODS 6

A medida que el mundo continúe transformándose, las barreras sistémicas a los servicios de ASH universales, sostenibles y seguros seguirán centrándose en cinco esferas principales. Creemos que es posible superar dichas barreras y que el cambio definitivo solo se producirá cuando **se fortalezca todo el sistema —las personas, los comportamientos, las políticas, los recursos, los procesos y las instituciones—**.

Para conseguir un impacto verdadero y significativo, el cambio debe producirse dentro de las comunidades. Dicho cambio ha de ser respaldado y ampliado mediante unos sólidos sistemas ASH a escala nacional y, al mismo tiempo, las medidas y compromisos tanto regionales como mundiales deben contribuir a su aceleración.

Creemos que los gobiernos tienen la responsabilidad de garantir los derechos de todas las personas al agua y al saneamiento. Si bien no tienen que proporcionar todos los servicios por sí mismos, sí tienen la obligación de encontrar presupuestos, garantizar infraestructuras y sistemas esenciales, y formular normativas que aseguren que los servicios lleguen a todas las personas mediante proveedores públicos o privados. Y, lo que es más importante, es necesario que garanticen que los servicios de ASH sostenibles y seguros sean accesibles para todas las personas, no solo para aquellas que tienen poder, riqueza e influencia.

WaterAid/Guilhem Alandry

Madres llevan a vacunar a sus bebés al centro de salud Diaramana, Cercle de Bla, región de Segou (Malí). Abril de 2018.

Barreras sistémicas

- Liderazgo político insuficiente y baja priorización del agua, el saneamiento y la higiene, principalmente de estos dos últimos elementos.
- Asignación insuficiente de recursos financieros o uso inadecuado de estos para preservar los avances en materia de agua, saneamiento e higiene.
- Degradación del medio ambiente y mala gestión de los recursos hídricos, agravadas por el cambio climático.
- Capacidad deficiente de las instituciones responsables del agua, el saneamiento y la higiene.
- Imposibilidad por parte de las personas y comunidades para obligar a rendir cuentas a los responsables de la prestación de servicios de ASH.

Factores impulsores del cambio

- Los líderes reconocen que el agua, el saneamiento y la higiene son esenciales para la salud y la dignidad humanas, y que los servicios de ASH contribuyen a los medios de subsistencia, la asistencia escolar y la resiliencia al cambio climático.
- Los gobiernos ponen los servicios de ASH en el centro del desarrollo nacional y garantizan una inversión adecuada en normativas, infraestructura básica e instituciones sólidas.
- El sector de ASH cuenta con la cantidad y calidad adecuadas de financiación, que se utiliza de forma eficaz con el fin de prestar servicios para todas las personas.
- Existe una fuerte demanda pública de agua y saneamiento como derechos humanos. Las comunidades, en especial las niñas y las mujeres, deben participar en las decisiones que afectan a la forma en que se prestan estos servicios.

WaterAid/Tapas Paul

▲ La vida de Husne Ara Begum ha mejorado drásticamente después de que Efforts for Rural Advancement haya establecido varias iniciativas relacionadas con la higiene en Sunderpahari con el apoyo de WaterAid. Sunamganj Tahirpur (Bangladesh). Octubre de 2019.

WaterAid/Dennis Lupenga

▶ Mickson Jakalasi recoge agua de un pozo de perforación accesible que ha sido construido como parte del proyecto Deliver Life. Centro de salud de Simulemba, Kasungu (Malawi). Julio de 2018.

2 Nuestra función en los próximos 10 años

▲ Unos niños juegan en New Thulwane, donde existe una grave escasez de agua. La comunidad se ha visto obligada a recoger agua de fuentes que también se utilizan para la ganadería. Provincia de Lubombo (Eswatini). Noviembre de 2018.

▶ La escuela Shree Lekhnath no cuenta con instalaciones que permitan a las niñas gestionar sus períodos con privacidad y dignidad, de manera que estudiantes como Ranjita, Kanchan y Saraswoti no tienen más remedio que quedarse en sus casas durante la menstruación. Malhanma (Nepal). Abril de 2021.

WaterAid/Nyani Quarmyne/Panos

Aprovechamiento de nuestras fortalezas

Gracias a la experiencia técnica y los conocimientos especializados colectivos acumulados durante cuatro decenios, somos la mayor organización mundial sin fines de lucro que se centra exclusivamente en los servicios de agua, saneamiento e higiene sostenibles y seguros.

En los últimos 40 años, junto con nuestros promotores y aliados en todo el mundo, desde los grupos de vecinos más pequeños hasta las multinacionales más grandes, hemos conseguido directamente que casi **30 millones de personas dispongan de agua potable** y que **30 millones tengan retretes decentes. Las buenas condiciones de higiene** forman parte de la vida cotidiana de **más de 20 millones de personas** gracias a nuestra labor, y hemos beneficiado a **180 millones de personas con actividades de promoción de la higiene** como parte de nuestra respuesta al COVID-19[i]. Hemos contribuido a que otras decenas de millones de personas tengan acceso a servicios de ASH mediante el fortalecimiento de la capacidad del sector y nuestra incidencia en cientos de millones de personas, decenas de gobiernos y múltiples organizaciones sobre los beneficios de los servicios de ASH universales, sostenibles y seguros.

Nuestra labor se ha centrado de forma sistemática en el fortalecimiento de los sistemas que mantienen los grifos y los retretes en funcionamiento, y que contribuyen a hacer de los buenos hábitos de higiene parte de la vida cotidiana.
Nuestro trabajo en materia de igualdad y derechos ha procurado que todas las personas privadas de los servicios de ASH puedan expresarse, y que todas las personas responsables hagan lo posible por satisfacer sus necesidades. Hemos colocado el agua, el saneamiento y la higiene en el centro de los sistemas educativos y de salud con un excelente resultado, y nuestro trabajo ha contribuido de manera importante a las respuestas frente al cambio climático.

WaterAid/Sailendra Kharel

[i] Las estadísticas internas de WaterAid sobre el alcance directo de los hogares se basan en nuestra elaboración de informes sobre el rendimiento de la estrategia estandarizada que se rige por nuestro protocolo mundial de usuarios y alcance en materia de agua, saneamiento e higiene.

Nuestra contribución futura

Hemos marcado una gran diferencia junto con nuestros socios y promotores. Sin embargo, la magnitud del problema durante el próximo decenio nos llama a trabajar con mayor urgencia y a actuar como un catalizador de cambios a una escala mucho mayor.

Muchos servicios de ASH están plagados de importantes desafíos en materia de sostenibilidad. Es necesario prestar una mayor atención para asegurarse de que se dispone de las personas, los sistemas, las habilidades, los diseños y el dinero adecuados para que los servicios sigan funcionando. **Nos centraremos en fortalecer los sistemas ASH a escala local y nacional con el fin de acelerar el paso hacia la obtención de unos servicios de ASH universales, sostenibles y seguros**. Esto implica trabajar junto con las instituciones gubernamentales, los proveedores de servicios del sector público y privado, las organizaciones de la sociedad civil y las comunidades.

El progreso hacia el logro del ODS 6 sigue estando muy mal encaminado, sobre todo en lo que respecta al saneamiento y la higiene. **Prestaremos mayor atención a los avances en materia de saneamiento e higiene con el fin de armonizarlos con el acceso al agua**. En los lugares donde no sea posible contar de inmediato con servicios gestionados de forma segura, daremos prioridad a los niveles de servicio básicos, centrándonos en el acceso universal y la continuidad de los servicios. Invertiremos en niveles de servicio gestionados de forma segura donde tengan el potencial para ser sostenibles, sobre todo en los asentamientos urbanos en crecimiento y con una gran densidad demográfica.

WaterAid/Vlad Sokhin

◀ Similie ha desarrollado tecnología de inteligencia artificial con el objetivo de mejorar la sostenibilidad de los suministros de agua en las comunidades gracias a la instalación de sensores en los depósitos de almacenamiento de agua en Lautekas, ubicada en la aldea de Guguleur, en el subdistrito de Maubara (Timor-Leste). Noviembre de 2019.

WaterAid/Laura Pannack

A escala mundial, tanto las zonas rurales como las urbanas se enfrentan a enormes deficiencias en el nivel de servicio, sobre todo en los países "menos adelantados"[5]. Las estimaciones oficiales indican que las zonas rurales son las que se encuentran más rezagadas. Sin embargo, la escasez de datos para las zonas urbanas, en especial en los asentamientos informales, significa que es probable que la magnitud de la brecha con respecto a los servicios de ASH en las zonas urbanas sea superior a lo estimado[5]. Se prevé que el crecimiento de las poblaciones urbanas en los próximos decenios sea superior en comparación con las zonas rurales, en su mayoría mediante asentamientos informales caracterizados por viviendas en malas condiciones, falta de planificación y servicios, y complejos desafíos socioeconómicos, políticos y ambientales. Durante el próximo decenio, **aumentaremos de forma constante nuestros esfuerzos en las zonas urbanizadas con el objetivo de que estas representen hasta la mitad de nuestra labor**.

Los progresos en materia de servicios de ASH no son iguales dentro de los países, distritos, asentamientos e, incluso, hogares[5]. Las personas marginadas (como las mujeres que viven en asentamientos informales, los niños con discapacidades de las zonas rurales o los trabajadores del saneamiento que tienen profesiones poco seguras y discriminadas) siguen enfrentándose a varios obstáculos que impiden su acceso incluso a los servicios básicos de ASH. La búsqueda de justicia constituye la clave para realizar avances en favor de las personas privadas de estos servicios básicos. Todo lo que hagamos se fundamentará en los derechos al agua y al saneamiento de las personas. **Nos aseguraremos de que nuestra labor contribuya al progreso de todos y todas, sin importar quiénes sean o dónde vivan, dando una especial prioridad a la igualdad de género**.

▲ Henrique Alberto Mandlate es un activista independiente que insta a las comunidades a adoptar buenas prácticas de higiene de las manos y exige el cumplimiento de sus derechos. Maputo (Mozambique). Febrero de 2020.

Nuestros objetivos

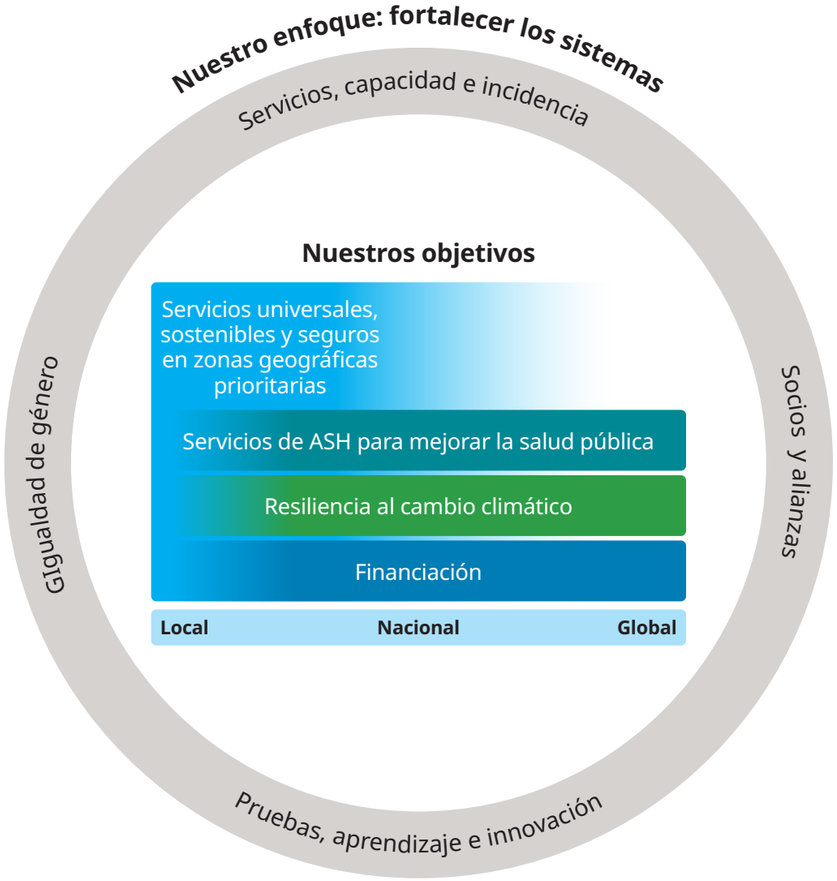
Con el apoyo de WaterAid, la escuela secundaria de primer ciclo de Kayoro ahora cuenta con depósitos de captación de aguas de lluvia *in situ*, de modo que los estudiantes como Olivia puedan tener siempre acceso al agua potable. Distrito de Kassena-Nankana West (Ghana). Febrero de 2019.

WaterAid/Eliza Powell

Durante el próximo decenio, junto con las comunidades, la sociedad civil, los gobiernos, el sector privado y las instituciones financieras, centraremos nuestros esfuerzos en las zonas donde tendremos un mayor impacto y persuadiremos a los demás para que actúen. Contribuiremos al logro de estos objetivos junto con otras entidades y trabajaremos en colaboración con ellas para ver los cambios que transforman vidas.

Obtendremos excelentes resultados en estos cuatro objetivos para acelerar el progreso hacia nuestra visión de un mundo en el que todos y todas, en todas partes, tengan acceso a servicios de ASH sostenibles y seguros.

Todos los países y equipos que forman parte de WaterAid se esforzarán por alcanzar estos objetivos y les darán prioridad con el fin de generar el mayor impacto posible allí donde trabajan, y aplicarán nuestro enfoque (que se describe en el capítulo 4) para conseguirlos.



Conseguir servicios universales, sostenibles y seguros en zonas geográficas prioritarias con miras a lograr cambios más importantes

Por qué

Muchos países se enfrentan a grandes obstáculos que dificultan la prestación de servicios de ASH universales, sostenibles y seguros. Cuando se suministran estos servicios, no suele ser de modo sostenido a largo plazo y fracasan. La magnitud de este problema resalta la necesidad de trabajar de forma intensiva y específica para reforzar el sistema ASH con el fin de generar cambios a una escala considerable. Estos ejemplos positivos, impulsados a escala local y reproducibles, de cómo superar los obstáculos proporcionarán pruebas y aprendizaje para fundamentar e influir en aquellos que tienen el poder de fomentar cambios más allá de las zonas geográficas prioritarias.

WaterAid/Sharada Prasad

Los nuevos equipos mecánicos y de protección mejoran el mantenimiento necesario y la seguridad de los trabajadores para que los servicios puedan seguir funcionando. Delhi (India). Octubre de 2019.

Cómo

En los distritos y los pueblos, trabajaremos junto con los socios estratégicos locales y nacionales para reforzar el sistema ASH con miras a proporcionar servicios universales, sostenibles y seguros de agua, saneamiento e higiene a los hogares e instituciones públicas (como las escuelas y los centros de salud). No dejaremos de trabajar en estas zonas geográficas prioritarias hasta conseguir y ampliar los servicios de ASH para todos y todas. Nos centraremos en las personas privadas de estos servicios, colocando las necesidades de las niñas y mujeres en el centro de nuestros esfuerzos.

Haremos lo siguiente:

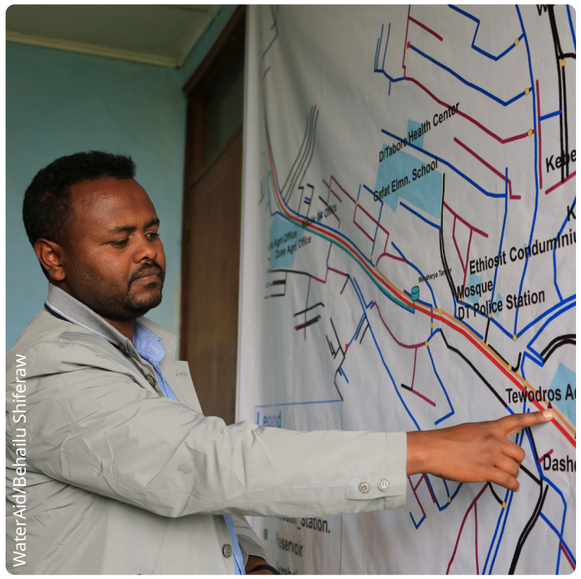
- **Asociarnos con organizaciones no gubernamentales, públicas y privadas para mostrar modelos exitosos de gestión y obtención** de servicios sostenibles y cambios de comportamiento.
- **Trabajar con los gobiernos y proveedores de servicios de ASH para fortalecer las instituciones** que mantienen en funcionamiento los servicios de agua y saneamiento y que refuerzan los hábitos de higiene. Esto incluirá la coordinación de las principales partes interesadas y una mejor planificación, presupuestación, cálculo de costos y monitoreo de los servicios.
- **Dar más voz y representación a los usuarios de los servicios de ASH**, prestando especial atención a la toma de decisiones y el liderazgo de las mujeres y las niñas en materia de agua, saneamiento e higiene en todos los niveles.

Resultado

Servicios universales, sostenibles y seguros en distritos y pueblos seleccionados. Los agentes del sector de ASH cumplen de forma eficaz con sus funciones y responsabilidades.

Las soluciones en materia de ASH que tienen en cuenta las cuestiones de género garantizan que todos los usuarios tengan la misma posibilidad de acceso y puedan disfrutar de estos servicios. Un aumento en la participación de las mujeres y las niñas en la toma de decisiones, así como mejores resultados en materia de igualdad de género gracias a los servicios de ASH.

Fuera de las zonas geográficas prioritarias, una mejora en los servicios de ASH y un cambio de comportamiento sobre la base de nuestra investigación, pruebas y lecciones compartidas.



WaterAid/Behailu Shiferaw

▶ Muluken Wondirad, Director del servicio público de aguas, examina el mapa de la red de tuberías de agua en Debre Tabor, un pueblo que, junto con otros 20, forma parte del programa financiado por Yorkshire Water cuyo objetivo es desarrollar las capacidades de los agentes urbanos de ASH en Etiopía. Gondar del Sur (Etiopía). Agosto de 2018.

Priorizar los servicios de ASH en todo el sector sanitario para mejorar la salud pública

Por qué

Los servicios de ASH universales, sostenibles y seguros son una de las bases fundamentales de la salud humana. Constituyen la primera línea de defensa para prevenir y controlar las enfermedades, infecciones y pandemias, como la de COVID-19. Mejoran la calidad, dignidad y seguridad de la atención sanitaria, sobre todo para las mujeres y las niñas. Sin el sector sanitario, no es posible el acceso universal, sostenible y seguro al agua, el saneamiento y la higiene. Sin los servicios de ASH no se podrá lograr una cobertura sanitaria universal.

Oumou Traore, matrona, ha asistido a la transformación del centro salud de Diaramana gracias a un sistema ASH seguro y sostenible. Cercle de Bla, región de Segou (Malí). Abril de 2018.

WaterAid/Guilhem Alandry

Cómo

Posicionaremos el ASH como un elemento esencial para una buena salud pública. Trabajaremos para fortalecer los sistemas de salud mediante la integración del ASH y un cambio de comportamiento en materia de higiene, y daremos prioridad a las necesidades de las mujeres y las niñas, que son mayoría entre los usuarios de los servicios de salud y los trabajadores sanitarios.

Haremos lo siguiente:

- **Integrar el cambio de comportamiento en materia de higiene en las políticas y los programas básicos de salud pública.** Trabajar con los gobiernos para diseñar y poner en práctica intervenciones inclusivas y eficaces para lograr un cambio de comportamiento en materia de higiene en los programas de salud y las comunicaciones existentes. Apoyar las campañas de titularidad local en favor de unas buenas prácticas de higiene para responder a las emergencias de salud pública.
- **Mejorar la calidad de la atención en los centros de salud con unos servicios de ASH inclusivos y sostenibles.** Trabajar con los proveedores y los pacientes para conformar unos servicios inclusivos y sostenibles, abogando al mismo tiempo por la inversión en ASH y la implantación de medidas de mejora del rendimiento en los sistemas nacionales de datos sanitarios.
- **Promover el sentido de la propiedad y las responsabilidades del sector de la salud en materia de ASH** a fin de trabajar con los responsables de la toma de decisiones sanitarias para integrar el ASH en el fortalecimiento de los sistemas de salud y en las instalaciones sanitarias.

Resultado

En los países en los que trabajamos, el número de instalaciones sanitarias con servicios de ASH sostenibles y seguros, que también adoptan una perspectiva de género, alcanza o supera los objetivos nacionales.

Los gobiernos y los socios integran intervenciones inclusivas y eficaces de cambio de comportamiento en materia de higiene en los programas básicos de salud pública a escala para lograr cambios sostenidos en los comportamientos de higiene fundamentales. Las campañas para promover un cambio de comportamiento en materia de higiene se diseñan y ejecutan para prevenir y responder a los brotes epidémicos y a las emergencias de salud pública.

El agua, el saneamiento y la higiene tienen prioridad en los presupuestos y planes nacionales de desarrollo sanitario. Nuestro trabajo relativo al ASH y a la salud da a conocer la eficacia de los enfoques con perspectiva de género y promueve el liderazgo y el empoderamiento de las mujeres.

WaterAid/Remissa Mak

Sokha trabaja en el centro de salud de Thlork Vien, donde se ha utilizado la herramienta WASH FIT para evaluar y mejorar los servicios de ASH. Aldea de Chhouk (Camboya). Julio de 2020.

Fortalecer la resiliencia de los servicios de ASH al cambio climático

Por qué

El cambio climático afectará a la cantidad, calidad y disponibilidad del agua. El aumento de la intensidad y la frecuencia de las sequías, las tormentas, las inundaciones y las condiciones meteorológicas extremas tendrá un impacto negativo sobre el ciclo del agua, algo que se agrava todavía más cuando los sistemas de agua y saneamiento son frágiles. Las comunidades que viven en la pobreza probablemente resulten las más afectadas por el cambio climático, a pesar de ser las que menos han contribuido a provocarlo.

Solo pueden lograrse unos servicios de ASH universales, sostenibles y seguros si se prestan atendiendo a las amenazas climáticas existentes y futuras, y se restablecen rápidamente después de las conmociones para ayudar a las comunidades a recuperarse. El agua es un recurso compartido y su uso requiere una gestión eficaz en todos los sectores.

WaterAid/Basile Ouedraogo

WaterAid y sus socios respaldaron la construcción de puntos de abastecimiento de agua sostenibles y seguros para el consumo y para la horticultura en la aldea de Kakounouso. De este modo, Mariam Sogoba y el grupo de mujeres de Benkadi son ahora más resilientes a los impactos del cambio climático. Kakounouso (Malí). Febrero de 2019.

Cómo

Reforzaremos la resiliencia de los servicios de ASH para que las comunidades puedan hacer frente a las amenazas climáticas actuales y futuras, en aras de la conservación de la seguridad del agua, el acceso a los servicios de saneamiento y las buenas prácticas de higiene.

Haremos lo siguiente:

- **Trabajar para que los servicios de ASH sean resilientes**, apoyando a las comunidades, las instituciones y los proveedores de todo el sistema ASH para que evalúen las vulnerabilidades y amenazas climáticas, y desarrollen un diseño y una prestación de servicios adecuados. Se dará una consideración prioritaria a la opinión y la participación de las mujeres y las niñas, ya que ellas son las más afectadas en los entornos de escasez hídrica.
- **Influir en las inversiones para la financiación de unos servicios de ASH resilientes frente al clima.** La inversión en el clima en el sector demostrará cómo unos sistemas sólidos reducen los costos de los impactos del cambio climático.
- **Interactuar con los sectores con un consumo elevado de agua para mejorar la seguridad hídrica y la resiliencia frente al clima**, salvaguardando los recursos hídricos e interpelando explícitamente a quienes no lo hacen.

Resultado

En todo el mundo, los servicios de ASH sostenibles y seguros están integrados en la adaptación al cambio climático, y existen importantes flujos de financiación para los que son resilientes frente al clima. Todas las inversiones económicas y sociales en ASH de las que formamos parte incorporan los riesgos climáticos y los integran en los diseños.

En los países en los que trabajamos, los servicios de ASH y la adaptación al cambio climático son acordes con las políticas y estrategias nacionales, y existen unas hojas de ruta y unos presupuestos afianzados para lograr servicios resilientes frente al clima.

Las adaptaciones y los servicios de ASH resilientes frente al clima tienen perspectiva de género, son socialmente inclusivos y promueven el liderazgo de las mujeres en todos los países en los que trabajamos.

WaterAid/Keoma Zec

La disminución de las precipitaciones en La Sabana ha hecho que las fuentes de agua locales, como la laguna que hay junto a la casa de Leticia Jesayu, se estén secando más rápido. En la estación seca, Leticia tiene que caminar varias horas cada día para ir a recoger agua. Puloichón (Colombia). Enero de 2021.

Aumentar la cantidad y la calidad de la financiación

Por qué

La financiación inadecuada representa un obstáculo importante para el progreso. Muchos países tienen dificultades para sufragar los costos de funcionamiento de los sistemas de agua y saneamiento existentes y sufren grandes déficits de financiación para nuevas infraestructuras que permitan alcanzar el ODS 6.

Los aranceles no suelen ser asequibles y los recursos resultantes se muestran insuficientes. Los impuestos y las transferencias a veces son opacos, no se les da un uso adecuado y no se centran en apoyar los servicios para las personas que más los necesitan. Un incremento sustancial de la cantidad y la calidad de la financiación es una condición esencial para garantizar unos servicios universales, sostenibles y seguros.

WaterAid/Joey Lawrence

Tiru Getahun, de 25 años, trabaja en uno de los puntos de abastecimiento de agua recién instalados en su comunidad, en el marco del proyecto Deliver Life de WaterAid. Derekwa (Etiopía). Febrero de 2020.

Cómo

Abogaremos por una financiación mayor y más transparente centrándonos en los gobiernos, los donantes y las organizaciones financieras públicas y privadas que más impacto puedan tener para el desarrollo. Trabajaremos con organismos especializados y grupos de la sociedad civil para hacer un seguimiento de los presupuestos; recopilar, analizar y publicar datos, y pedir cuentas a los gobiernos. Emplearemos nuestros propios fondos como catalizadores, incorporaremos a otras personas que puedan ayudar a desbloquear la financiación y apoyaremos un sector convenientemente regulado que resulte atractivo para los donantes y los inversores privados.

Haremos lo siguiente:

- **Garantizar que el gasto público en ASH sea mayor y más eficiente**, lo que incluye unos servicios más asequibles para los usuarios de ingresos bajos.
- **Promover aumentos de la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD), de la financiación climática y de la financiación privada** para cubrir los déficits de financiación del ODS 6.
- **Garantizar que la financiación se asigne y se utilice de forma más transparente y eficiente**, dando prioridad a las personas que viven en la pobreza y a las marginadas por razón de género, condición social u otros factores identificativos.

Resultado

Movilización de una nueva financiación a escala mundial para servicios de ASH en países de ingreso bajo y mediano, procedente de fuentes nacionales, internacionales, privadas y públicas.

Avances tangibles en la calidad de la financiación para los servicios de ASH en los países en los que trabajamos, medidos en términos de transparencia, asequibilidad, equidad y sostenibilidad.

Mayor prioridad de la igualdad de género y la inclusión social en los presupuestos para los servicios de ASH en los países en los que trabajamos.

WaterAid/Joey Lawrence

Matta, de 9 años, recoge agua limpia de una bomba en Tombohun (Sierra Leona). Mayo de 2017.

4 Nuestro enfoque

▲ La escuela de Mina no dispone de una fuente de agua sostenible y segura, por lo que los alumnos salen muchas veces del aula para ir a buscar agua al pueblo. Khapani Tol (Nepal). Abril de 2021.

▶ En el marco de una investigación piloto de mejora de las bombas manuales, los mecánicos de las bombas desinstalan las tuberías del pozo de perforación para evaluarlas después de un año de uso. Escuela de primaria de Rukondwa, distrito de Masindi (Uganda). Noviembre de 2020.

WaterAid/Sailendra Kharel

Para lograr estos ambiciosos objetivos aplicamos un enfoque central con cuatro aspectos fundamentales y transversales a nuestras metas. Este enfoque general detalla las formas en que trabajaremos para impulsar el cambio y hacer realidad nuestra visión del futuro.

Servicios, capacidad e incidencia

Todo lo que hagamos logrará el mayor impacto posible cuando armonicemos la prestación de servicios de ASH con el trabajo de incidencia y fortalecimiento de la capacidad. Nuestro análisis de los obstáculos locales y nacionales para los servicios de ASH determinará el modo de equilibrar estas intervenciones para que se refuercen mutuamente de modo que se fortalezca el sistema ASH.

Apoyaremos el fortalecimiento de la capacidad humana y organizativa de los proveedores de servicios y de las autoridades locales y nacionales para ampliar la prestación de unos servicios de ASH sostenibles e inclusivos y los modelos de cambio de comportamiento. Esta labor puede incluir el impulso de los procesos de planificación y presupuestación, el apoyo a modelos de gestión innovadores y la mejora de la prestación de servicios. Trabajaremos estableciendo alianzas y colaboraciones con otros agentes a fin de mejorar esferas clave del sistema ASH, como los mecanismos de rendición de cuentas, la igualdad de género, las normas técnicas y las políticas. Seguiremos trabajando juntos, centrándonos en las mujeres y las niñas y en quienes son objeto de marginación, para exigir sus derechos al agua y al saneamiento y hacerlos realidad. En última instancia, queremos que la población y las instituciones locales lideren e impulsen los cambios necesarios para unos servicios de ASH sostenibles en todas las comunidades.

Aumentaremos significativamente nuestra labor para incidir en los países en los que trabajamos y en las principales capitales nacionales, donde podemos influir en las decisiones de alto nivel que acelerarán el progreso hacia la consecución del ODS 6. Para maximizar el impacto de nuestra incidencia en todos los sectores, colaboraremos con aliados dentro y fuera del sector de ASH. A fin de promover la consecución de unos cambios más importantes, utilizaremos la investigación sobre políticas, el cabildeo y la incidencia política para involucrar y empoderar a otros agentes de manera que puedan reforzar el posicionamiento de las cuestiones relativas a los servicios de ASH. Influiremos en los responsables de la toma de decisiones a escala local, nacional, regional y mundial, armonizando nuestra labor para acelerar el cambio en los países en los que trabajamos y defender las inversiones mundiales en los servicios de ASH.

WaterAid/James Kiyimba

Asociaciones y alianzas

La colaboración con los socios y las alianzas siempre han tenido un papel destacado en toda nuestra labor, y la consecución del ODS 6 solo será posible a través de la acción colectiva y el aprovechamiento de los puntos fuertes de los distintos agentes. Seguiremos tejiendo estas relaciones para trabajar juntos en pos de nuestros objetivos comunes. Dedicaremos pues una mayor parte de nuestra actividad a aprovechar lo que hacemos para impulsar el cambio de la mano de los aliados, de modo que los resultados no se nos atribuyan solo a nosotros. Esto supondrá un mayor impacto del trabajo al que contribuimos con otros agentes locales y nacionales. Seremos más ambiciosos en la colaboración que venimos manteniendo desde hace tiempo con las comunidades, la sociedad civil, los gobiernos, el sector privado, las instituciones financieras internacionales, las organizaciones de defensa de los derechos de la mujer y el mundo académico.

Forjaremos compromisos nuevos y diferentes con el sector privado en reconocimiento del papel, los recursos y los conocimientos, de una importancia cada vez mayor, que aporta en apoyo de nuestro trabajo. Esto implicará colaborar y establecer alianzas con el sector privado, desde los artesanos que trabajan en el saneamiento hasta las grandes multinacionales e inversores, para prestar mejores servicios y reforzar la capacidad y la incidencia política. Trabajaremos conjuntamente para influir e interpelar a aquellos cuyas acciones crean obstáculos para las comunidades y su acceso a unos servicios de ASH sostenibles y seguros. Ampliaremos nuestras relaciones con los promotores comprometidos y conseguiremos otros nuevos para dar ímpetu a nuestra misión. Cultivaremos nuestras relaciones para aprovechar al máximo los puntos fuertes y la experiencia complementaria de las diferentes partes interesadas en el fortalecimiento de los diversos componentes del sistema ASH.

WaterAid/Behailu Shiferaw

◀ Aregashe Addis trabaja en el almacén de la empresa de servicios públicos de agua Debre Tabor y es responsable de compras y solicitudes de servicios. Gondar del Sur, Amhara (Etiopía). Agosto de 2018.

Igualdad de género

Las relaciones de poder desiguales entre los géneros y la distribución injusta de los recursos crean barreras sistémicas que hacen que las mujeres y las niñas se vean afectadas de forma desproporcionada por las deficiencias de los servicios de ASH. Con demasiada frecuencia, los modos típicos de diseño, ejecución y toma de decisiones en el sector ignoran o excluyen las necesidades específicas de las mujeres y las niñas. No valoran ni ayudan a redistribuir el trabajo no remunerado que las mujeres y las niñas realizan a diario para subvencionar la falta de servicios de ASH. Tampoco tienen en cuenta los riesgos de seguridad a los que se enfrentan cada día las mujeres y las niñas.

En todo nuestro trabajo, promoveremos la igualdad de género en los servicios de ASH a largo plazo mediante cambios en las normas y los sistemas. Adoptaremos activamente un enfoque centrado en no hacer daño implantando unos servicios de ASH que tengan en cuenta las cuestiones de género.
Aprenderemos de nuestro trabajo actual y lo aprovecharemos para cambiar los desequilibrios de poder, afrontar las causas fundamentales de las desigualdades de género y abordar todos los niveles (doméstico, comunitario e institucional) del ASH. En nuestro trabajo, promoveremos y ampliaremos el liderazgo y la toma de decisiones de las mujeres y las niñas (en toda su diversidad) a todos los niveles. Aprovecharemos nuestro liderazgo en materia de salud e higiene menstrual. Trabajaremos en colaboración con organizaciones de defensa de los derechos de la mujer para sacar partido de su experiencia y ayudarnos a conformar soluciones de ASH sensibles a las cuestiones de género que se basen en normas sociales positivas y combatan las normas sociales y los estereotipos perjudiciales. También reforzaremos la base empírica y la emplearemos para respaldar las acciones conducentes a la igualdad de género, mediante una labor de monitoreo, generación de datos e investigaciones de ASH con perspectiva de género. Promover la igualdad de género a través de los servicios de ASH no solo contribuirá a lograr cambios para las mujeres y las niñas en términos de resultados inmediatos relativos al acceso a dichos servicios, sino que también mejorará sus perspectivas en la educación, la salud, el empleo y la seguridad.

Pruebas, aprendizaje e innovación

Los datos y las soluciones con base empírica son una forma eficaz de impulsar el cambio, permitir la reproducción de las mejores prácticas, fomentar la innovación y mejorar nuestro trabajo y el de otros agentes. Un análisis detallado de los sistemas ASH de ámbito nacional y subnacional servirá para sentar las bases de nuestro trabajo. Reforzaremos los aprendizajes extraídos de los fallos y éxitos de nuestros propios programas de agua, saneamiento y cambio de comportamiento. Invertiremos en recursos que generen pruebas para formular soluciones inclusivas, asequibles y reproducibles para los grupos marginados, con especial atención a las mujeres y las niñas. Invertiremos en el análisis de políticas y en la investigación centrada en la ejecución (investigación aplicada) y nos basaremos en la experiencia de los países en los que trabajamos. Con nuestros socios, innovaremos para desarrollar soluciones técnicas y modelos de servicio nuevos y adaptados, basándonos en las pruebas de otros y compartiendo extensamente este aprendizaje. Para ello, ampliaremos nuestras alianzas con organizaciones basadas en el conocimiento, invertiremos en innovación y corregiremos las carencias de datos, especialmente los relativos a comunidades que no tienen acceso a servicios de ASH. Y lo que es más importante, ampliaremos nuestro trabajo con las comunidades para compartir y reproducir el aprendizaje y los conocimientos dirigidos desde el ámbito local.

WaterAid/Anindito Mukherjee

▶ Agricultores durante la cosecha en la aldea de Neduali. Las frecuentes inundaciones, los ciclones y la salinidad de la tierra han tenido un efecto catastrófico en la agricultura de las zonas costeras de Odisha. Bhadrak (India). Enero de 2020.

5 Cambios internos para lograrlo

Katumu con su bebé de un mes en la aldea de Tombohun (Sierra Leona). Mayo de 2017.

WaterAid/Joey Lawrence

Haremos importantes cambios internos que nos permitan equiparnos y alcanzar las ambiciones que nos hemos fijado para poner en práctica nuestra estrategia en los próximos diez años y acabar así para siempre con la crisis de ASH.

Nuestra gente, cultura y poder

Captaremos a las personas más válidas para que trabajen con nosotros y las conservaremos. Nuestra fortaleza radica en la diversidad, por lo que seguiremos aprovechándola e invirtiendo en nuestra gente para desarrollar los nuevos enfoques y habilidades que nos harán falta para alcanzar nuestros objetivos. En los próximos diez años asistiremos a rápidos cambios en los centros de trabajo de todo el mundo y seguiremos reforzando nuestra apreciada cultura y los elevados niveles de compromiso de los empleados. Haremos todo lo posible para garantizar que nuestro personal pueda prosperar a través de un trabajo relevante en un entorno laboral saludable. Seguiremos desarrollando las capacidades de liderazgo necesarias para esta próxima fase, al tiempo que fomentamos una comunicación dinámica dentro de la organización, prácticas de trabajo flexibles y el intercambio abierto y valiente de opiniones e ideas.

Nuestro personal de todo el mundo ha contribuido a estudiar cómo afectan a su trabajo las desigualdades de poder internas. Como organización, nos comprometemos a abordar los desequilibrios de poder que actúan como obstáculos para el cumplimiento de nuestra misión, tanto dentro de la propia organización como en las relaciones con los socios y las comunidades. Nos comprometemos a garantizar que el poder de decisión recaiga en las personas más cercanas a las actuaciones. Mejoraremos la representación del personal de todas las instancias de nuestra organización en la toma de decisiones estratégicas a fin de lograr el máximo impacto. También nos comprometemos a hacer que nuestras juntas directivas, equipos de liderazgo y funciones globales sean notablemente más diversos y representativos de los contextos en los que actuamos. La consecución de nuestra misión depende de que efectuemos estos cambios.

Miorantsoa Hanitriniaina Raharinirina, de 24 años, en el estudio de Radio Vakiniadiana, donde presenta un programa matinal en directo y difunde mensajes sobre el lavado de manos y las buenas prácticas de higiene. Sambaina, distrito de Manjakandriana (Madagascar). Noviembre de 2020.

WaterAid/Ernest Randriarimalala

WaterAid/Joey Lawrence

▲ Los habitantes de Derekwa recogían antes agua sucia de un manantial. Ahora, con el apoyo de WaterAid, Miru y su comunidad disponen de una fuente de agua segura y sostenible de energía solar. Derekwa (Etiopía). Febrero de 2020.

Geografía

Vamos a orientar nuestros recursos y concentrar los esfuerzos. Nuestro objetivo es ofrecer calidad e impacto al más alto nivel en los países en los que trabajamos. Esto requiere que nos concentremos más si cabe, en toda la organización mundial, y que maximicemos los recursos y los niveles de competencia en nuestros programas para los países. Por lo tanto, aumentaremos los recursos globales en nuestros programas para los países y trabajaremos, si bien en menos lugares, de forma más intensa.

La financiación de nuestra labor

Para garantizar que nuestra estrategia sea asequible y tenga repercusión, aumentaremos los ingresos hasta alcanzar la meta mundial de entre 150 y 180 millones de libras esterlinas al año en los próximos diez años. Mantendremos y cultivaremos las sólidas relaciones que nos unen a nuestros comprometidos colaboradores y donantes, que tantas cosas nos han ayudado ya a conseguir. Seguiremos incrementando nuestra presencia en las zonas del mundo en las que la gente y las organizaciones deseen apoyarnos, sensibilizando e innovando para aportar a nuestra misión nuevas fuentes de financiación.

Norbert Randrianatoandro, de 81 años, ya no tiene que aventurarse colina abajo para recoger agua. En colaboración con nuestros socios, instalamos una fuente de agua segura y sostenible cerca de la casa de Norbert, en Marinjara Fokontany, comuna de Manjakandriana, región de Analamanga (Madagascar). Noviembre de 2021.

WaterAid/Ernest Randriarimalala

Junto con nuestros aliados y promotores, trabajaremos con determinación hasta el día en que nuestra labor ya no sea necesaria. Hasta que la tarea diaria de recoger agua quede en la historia para siempre y las niñas sepan que habrá un retrete para ellas dondequiera que vayan. Hasta que los hospitales estén limpios y el lavado de manos sea algo natural. Hasta que las comunidades sean resilientes a los impactos del cambio climático. Un mundo en el que nadie tenga que preocuparse por el agua, el saneamiento y la higiene, porque quienes tienen la tarea de proveerlos lo han hecho con sentido del deber y rendición de cuentas.

Ese es el mundo por el que todos estamos trabajando.

Glosario

Término	Definición
Investigación aplicada	Investigación centrada en la ejecución, que se lleva a cabo mientras se está implementando algo, lo que permite adaptarse a medida que se investiga.
Fortalecimiento de la capacidad	Proceso consciente que mejora la capacidad de un individuo, grupo, organización o sistema para mejorar o desarrollar nuevos conocimientos, aptitudes, procesos y estructuras necesarios para funcionar eficazmente, a fin de alcanzar sus objetivos de forma sostenible.
Crecimiento económico	Aumento de la productividad global de un país, medido a través del producto interno bruto (PIB). La productividad significa la capacidad de producción de bienes y servicios de un país a partir de sus propios recursos. Si se gestiona bien y de forma equitativa, el crecimiento económico permite mejorar el nivel de vida.
Países menos adelantados	Países de ingreso bajo que se enfrentan a graves impedimentos estructurales que dificultan un desarrollo sostenible. Son muy vulnerables a las perturbaciones económicas y ambientales y tienen niveles bajos de activos humanos cualificados.
Países de ingreso bajo y mediano	Los países pueden clasificarse en función de sus niveles de ingreso nacional bruto (INB)[10]. Los países de ingreso bajo tienen un INB inferior a 1.045 dólares estadounidenses per cápita y los de ingreso mediano, de entre 1.046 y 4.095 dólares.
Ayuda Oficial al Desarrollo	El Comité de Asistencia para el Desarrollo (CAD) de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) define la AOD como la ayuda gubernamental que promueve y está específicamente orientada al desarrollo económico y al bienestar de los “países en desarrollo”. El CAD adoptó la AOD como referencia de la ayuda externa en 1969 y sigue siendo la principal fuente de financiación de la ayuda al desarrollo.
Enfoque basado en los derechos	Empodera a las personas para reivindicar sus derechos y apoya a los garantes de derechos para que rindan cuentas sobre el cumplimiento de esos derechos y para que estos se mantengan a través de un cambio estructural en las políticas, los procedimientos, las actitudes y los comportamientos.

Término	Definición
Proveedor de servicios	Entidad organizada, pública o privada, como una empresa de servicios públicos dedicada al abastecimiento de agua o una empresa de vaciado de letrinas que proporciona elementos fundamentales para ofrecer colectivamente a los clientes los niveles obligatorios de servicios de agua y saneamiento.
Sostenibilidad	La continuidad de los servicios de ASH y las buenas prácticas de higiene, así como los beneficios que aportan, a lo largo del tiempo.
Cambio sistémico	Un cambio que afecta a todas las partes de un sistema complejo, teniendo en cuenta las interrelaciones e interdependencias entre ellas. Esto suele implicar que el cambio es permanente y tiene un impacto positivo significativo en el funcionamiento del sistema.
Fortalecimiento del sistema	Proceso de análisis, implementación, adaptación y aprendizaje utilizado para abordar las barreras que impiden lograr unos servicios de ASH universales, sostenibles y seguros, reconociendo que este acceso es el resultado de las interacciones entre distintos agentes y factores en un sistema complejo y dinámico.
Acceso universal	El acceso a los servicios de agua y saneamiento de todas las personas, independientemente de su condición social, económica o política. Para WaterAid, esto significa el acceso, como mínimo, a los niveles de servicio básicos definidos por los indicadores del ODS 6.
Sistema ASH	Todos los agentes (personas e instituciones), factores (sociales, económicos, políticos, ambientales y tecnológicos) e interacciones entre ellos que influyen en el logro de un acceso universal, sostenible y seguro a los servicios de ASH.
Empoderamiento de las mujeres	Aumento del grado de autonomía de las mujeres y las niñas para que puedan desempeñar un papel de igualdad en la sociedad y participar activamente en los procesos socioeconómicos y políticos.

Referencias

[1] Foster T (2013). “Predictors of Sustainability for Community-Managed Handpumps in Sub-Saharan Africa: Evidence from Liberia, Sierra Leone, and Uganda”. *Environ. Sci. Technol*. vol. 47, n.º 21, págs. 12.037-12.046. Disponible en: pubs.acs.org/doi/10.1021/es402086n (consultado el 8 de diciembre de 2021).

[2] Prüss-Ustün A, *et al.* (2019). “Burden of disease from inadequate water, sanitation and hygiene for selected adverse health outcomes: An updated analysis with a focus on low- and middle-income countries”. *Int. J. Hyg. Environ. Health*. vol. 222, n-º 5, págs. 765-777. Disponible en: doi.org/10.1016/j.ijheh.2019.05.004 (consultado el 8 de diciembre de 2021).

[3] WaterAid (2015). “The economic case for WASH”. Disponible en: washmatters.wateraid.org/sites/g/files/jkxoof256/files/5%20The%20economic%20case%20for%20WASH.pdf (consultado el 2 de noviembre de 2021).

[4] WaterAid/Vivid Economics (2021). “Mission-critical: Invest in water, sanitation and hygiene for a healthy and green economic recovery”. Disponible en: washmatters.wateraid.org/sites/g/files/jkxoof256/files/mission-critical-invest-in-water-sanitation-and-hygiene-for-a-healthy-and-green-economic-recovery_2.pdf (consultado el 12 de octubre de 2021).

[5] Programa Conjunto de Monitoreo OMS/UNICEF del Abastecimiento del Agua, el Saneamiento y la Higiene (2021). *Progress on household drinking-water, sanitation and hygiene: Five years into the SDGs*. Disponible en: who.int/publications/i/item/9789240030848 (consultado el 8 de diciembre de 2021).

[6] Curtis V, Cairncross S (2003). “Effect of washing hands with soap on diarrhoea risk in community: a systematic review”. *Lancet Infect Dis*. vol. 3, págs. 275-81. Disponible en: pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12726975/ (consultado el 8 de diciembre de 2021).

[7] UNESCO/WWAP (2017). *Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos 2017. Aguas residuales: El recurso desaprovechado*. Disponible en: unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247647 (consultado el 8 de diciembre de 2021).

[8] Sustainable Development Solutions Network/Bertelsmann Stiftung (2021). *Sustainable Development Report 2021: The Decade of Action for the Sustainable Development Goals*. Disponible en: s3.amazonaws.com/sustainabledevelopment.report/2021/2021-sustainable-development-report.pdf (consultado el 13 de diciembre de 2021)

[9] Banco Mundial (2021). “Crecimiento de la población urbana (% anual)”. Disponible en: datos.bancomundial.org/indicador/SP.URB.GROW (consultado el 13 de diciembre de 2021).

[10] Banco Mundial (2021). “World Bank Country and Lending Groups”. Disponible en: datahelpdesk.worldbank.org/knowledgebase/articles/906519 (consultado el 16 de diciembre de 2021).

WaterAid/Nana Kofi Acquah

La comunidad de Tombohuaun recogía agua de un manantial en el bosque. Ahora, con el apoyo de WaterAid, el distrito cuenta con una fuente de agua y un saneamiento sostenibles y seguros. Distrito de Kailahun (Sierra Leona). Enero de 2018.

Nadie puede llevar una vida plena y saludable sin servicios sostenibles y seguros de agua, saneamiento e higiene.

A menos que haya un cambio monumental en la ambición y el enfoque, la promesa global de garantizar la disponibilidad de agua y el saneamiento para todos los habitantes del mundo de aquí a 2030 no se cumplirá hasta dentro de muchas décadas. Eso es inaceptable, innecesario e injusto.

Trabajaremos con extrema determinación, pasión y atención para que todos y todas, en todas partes, tengan acceso al agua limpia, a retretes decentes y a una buena higiene.

Sabemos que el cambio es posible. Podemos hacerlo.

WaterAid/Aida Muluneh

◀ *Knowing the way to tomorrow* (Conocer el camino hacia el mañana), de la colección Water Life, de Aida Muluneh, es una reflexión sobre la fuerza de las mujeres como recolectoras de agua y su esperanza de que el día de mañana se liberen de esta carga diaria. Encargado por WaterAid y respaldado por la Fundación H&M.

Portada: Ahora que hay acceso al agua y al saneamiento en su pueblo, niñas como Alyah, Njiva, Honorine y Fenitriniain pueden recibir una educación y perseguir sus sueños. Distrito de Tsiroanomandidy (Madagascar). Junio de 2018.

WaterAid es una organización internacional sin fines de lucro, decidida a hacer que el agua limpia, los retretes decentes y las buenas condiciones de higiene se conviertan en la norma para todos y todas, en todas partes, en una generación. Solo si se abordan estos tres elementos esenciales de manera duradera, las personas podrán experimentar cambios definitivos en sus vidas.

WaterAid

WaterAid es una organización benéfica registrada: Australia: ABN 99 700 687 141. Canadá: 119288934 RR0001. India: U85100DL2010NPL200169. Japón: 特定非営利活動法人ウォーターエイドジャパン(認定NPO法人) WaterAid Japan es una corporación específica sin fines de lucro. Suecia: Org.nr: 802426-1268, PG: 90 01 62-9, BG: 900-1629. Reino Unido: 288701 (Inglaterra y Gales) y SC039479 (Escocia). Estados Unidos: WaterAid America es una organización sin fines de lucro registrada bajo la categoría 501(c) (3).